

提 言 書

「観光」と「子育て」施策に関する提言

平成 29 年 2 月 28 日

平成 28 年度水戸市政モニター

目 次

「観光」と「子育て」施策に関する提言について	1
提言	2
活動実績	10
モニター名簿	12

「観光」と「子育て」施策に関する提言について

平成 28 年 4 月，私たち 22 名は，平成 28 年度水戸市政モニターとして活動を始めました。

年間で 6 回に及ぶ会議，水戸市議会本会議の傍聴，水戸フィルムコミッションの案内による市内の映画等ロケ施設の見学など，様々な活動に取り組みました。

この間，水戸市の概要や財政状況について学ぶとともに，私たちは 3 つの班に分かれ，子育て世代から見た水戸市の「観光」と「子育て」に関する施策をテーマに，活発な意見交換を行いました。

故郷・水戸市についての新たな発見に驚き，また，同世代の皆さんの考え方に刺激を受けながら，1 年間の活動を行い，現役の子育て世代が抱える悩みや思い，観光の振興をとおして街を賑やかにするためにはどのようにすれば良いのか……。そのような思いを，提言という形にまとめました。

私たちの愛する水戸が，これまで以上に安心して子どもを生み育てることができる街，そして観光による人の交流が活発な街になることを切に望み，提言といたします。

平成 28 年度水戸市政モニター 一同

[提言]

<観光について>

【県庁所在地として品格のある街づくりについて】

- 1 市街地をはじめ、水戸の街を歩いていると、ゴミが落ちていたり、雑草が生い茂っていたりする。観光客から見た場合、非常に汚らしい街という印象を与えることが考えられることから、日頃から清掃や除草を行い、きれいで清潔な街づくりを行って欲しい。
- 2 道路の路面標示が消えかかっている、分かりづらいことがある。水戸市に住んでいても判断に迷うことがあるので、観光客はもっと判断に迷うことが考えられる。
このようなことから、日頃から定期的に点検し、消えかかっている箇所については、早急に対応するようにしてはどうか。また、市民が発見した場合、すぐに通報できるようなシステムを構築してもよいのではないかと。

【公共交通機関等について】

- 3 水戸駅の発車ベルを水戸黄門のテーマ曲にして、水戸市のPRをしてはどうか。
- 4 観光タクシーについて、様々な観光パンフレットを見たが、「るるぶ特別編集水戸市」に掲載されているのみであった。その「るるぶ特別編集水戸市」にも問合せ先が記載されているのみで詳しい情報が掲載されていない状況であった。
観光タクシーについては、認知度が低いことが考えられることから、さらなるPRが必要なのではないかと。
また、どのようなコース（所要時間別等）があるのか、ジャンボタクシーの利用が可能なのか等の記載は必要なのではないかと。
なお、一般のタクシーについても、観光客から指定された場所のみ運行するのではなく、「ほかにも、水戸の観光地として〇〇もあります。お時間があれば、どうですか。」など、別の観光地を紹介してもよいのではないかと。観光に関する勉強会など、関係者が集まる機会があれば、1つの意見として伝えてほしい。
- 5 レンタサイクル貸出所については、水戸駅北口レンタサイクル貸出所、水戸駅南口レンタサイクル貸出所及び千波湖・桜川レンタサイクル貸出所の3か所がある。
水戸駅南口レンタサイクル貸出所及び千波湖・桜川レンタサイクル貸出所については、どちらでも返却が可能であるが、水戸駅北口レンタサイクル貸出所には返却できない。
また、水戸駅北口レンタサイクル貸出所で借りたレンタサイクルについては、他には返却できない。利便性を考えると、どこでも返却できるようにしたほうが良いのではないかと。

いか。

あわせて、水戸駅に、自転車専用の通路や自転車専用のエレベーターを設置し、水戸駅北口⇄南口の回遊性を良くすればどうか。

さらに、レンタサイクルを貸し出す際に、中心市街地の食事处やお土産売りの掲載されているパンフレットを配布することにより、中心市街地での食事やお土産を購入する人も増えるのではないかと。

- 6 観光客が電車で来ることも考えられるため、水戸駅のペDESTリアンデッキに、水戸駅周辺の観光案内板を設置してはどうか。また、観光客が電車で来た場合、当然ながら電車で帰ることとなる。自分の腕時計や携帯電話で時間を確認することも出来るが、南口に時計が設置されていないので、設置すれば、観光客に対し親切になるのではないかと。
- 7 郊外に無料駐車場を作り、定額1日フリーパスで中心市街地や観光地を循環する市内循環バスを運行させれば、乗り降り自由となるため、自由に目的地に行き来できるのではないかと。

【観光・施設等について】

- 8 偕楽園について、ゆっくり寛ぐことのできる施設も少なく、偕楽園の周りにもそういう施設がないため、長時間の滞在が難しい。このようなことから、水戸市での長時間の滞在や宿泊を考えた場合、ゆっくり寛げるような施設の充実が必要ではないかと。
- 9 偕楽園について、東門のところに観光案内所があり、チラシや観光ボランティアの案内があった。他の門から入った場合、東門にたどり着くまで気づかないことが考えられる。他の門から入った場合でも、チラシの設置や観光ボランティアの情報などが分かるようにしておいたほうがよいのではないかと。
- 10 みとちゃんのコスプレができるような場所を作ってはどうか。偕楽園の周辺や千波湖周辺であれば、さらに集客率も上がるのではないかと。
また、顔出しパネルを作ってもいいのではないかと。パネルには、顔出し用のみだと、キャラクターが分からないことも考えられるため、パネルには、顔出し用のほか、みとちゃんのキャラクターを描くことにより、みとちゃんを広くPRすることができるのではないかと。観光客にとってもいい思い出になるのではないかと。
同様に茨城県のハッスル黄門も作ってみるのもよいのではないかと。
- 11 セツ洞公園について、4つのダムをはじめ、公園内のポイントごとの説明を掲載した案内板を設置してはどうか。説明がないと分からないと思われる。アプリによる説明もあ

るようであるが、案内板を設置したほうが高齢者の方にも分かりやすいと考える。

また、トイレについても、場所が分かりづらいことから、案内板を設置してはどうか。すでに設置されているのであれば、数を増やしたほうがよいのではないか。

- 12 セツ洞公園について、英国式ティーラウンジ等、女性の好みを満たす飲食の場所を作ってはどうか。

また、売店が無い場合、バラの苗木が購入できる店やポプリやバラグッズの販売をしてはどうか。

- 13 観光に関する様々なパンフレットを発行しているが、認知度が低いように感じる。効率の良い配置場所を検討するなど、既存パンフレットのさらなる有効活用を考えてみてはどうか。

- 14 水戸駅周辺にショッピングモールのような施設を建設してはどうか。電車で来る観光客や市外の方の集客が期待できるのではないか。

【既存施設の有効活用について】

- 15 水戸名産の納豆で、納豆パークを作ってはどうか。施設を建設するとなるとお金がかかるため、既存の展示館などを有効活用してはどうか。

- 16 どこの施設の商品売り場でも、商品名と金額が記されているだけの値札が貼ってある。せいぜいあっても、そこに会社名がプラスされているだけである。それだけではなく、その会社の案内のポップを貼ったり、パンフレットがある場合には、置いておけば、直売所や展示館にも足を運んでもらえると思う。直売所等に行けば、観光地では手に入らない商品も、購入することができるのではないか。

- 17 看板がない施設があるので、看板を設置し、分かりやすくしたほうがよいのではないか。また、職員のいない施設もあるので、その場合には、「どうぞご自由にご覧ください」という貼り紙を貼っておけば、気軽に見学ができるのではないか。

- 18 展示室に職員のいない施設がある。職員を配置できないのであれば、お客様が質問できるように、呼び鈴又はインターフォンを設置すれば、その場で質問できてよいのではないか。

- 19 湿気た試食品を置いている施設があった。それでは購買意欲がなくなってしまうので、ベストな状態のものを置くように定期的にチェックをする必要があるのではないか。

- 20 施設の方、駐車場の警備員やボランティアの方の中に、挨拶など基本的なことができない方がたくさんいる。挨拶を積極的にしてくれる施設には、好感を持って、次に繋がる一歩になると考える。おもてなしの心を身に付ければ、リピーターも増えるのではないかな。

【イベント等の企画について】

- 21 水戸まちなかフェスティバルや、今年度から水戸黄門漫遊マラソンが開催されているが、まだまだ、イベントが少ないように考える。

このようなことから、大きなイベントをもっと増やし、多くの人に来てもらえるようにしてはどうか。また、経済の活性化のために、お金をたくさん使ってもらえるような仕組みづくりをみんなで考えたらどうか。

また、子ども向けの体験イベントが少ないように感じられるため、増やしてみてもどうか。例えば、子ども達に水戸をもっと知ってもらうため、また、中心市街地活性化のために、クイズ形式のマップを作成したり、スタンプラリーを実施したりして、親子で楽しんでもらえるようなイベントを実施してはどうか。

- 22 ラーメンまつりで、水戸市内の出店が少ないように感じる。水戸藩ラーメンやスタミナラーメンなどがあるので、出店を依頼してはどうか。

また、黄門料理も含め、観光客に対し、水戸郷土グルメとして広くPRしてはどうか。

なお、黄門料理については、値段が高いため、家族連れや若いグループ、カップルには、手が届きづらいので、少額で少しイメージできるような料理の準備も必要と考える。

- 23 朝井まかて作の「恋歌（れんか）」を映画化もしくはドラマ化できないか。

樋口一葉の師 中島歌子の半生。主人公が水戸藩士に恋し、結婚にたどりつく恋愛物語。

2013年直木賞受賞作であり、芯の部分が恋物語なので、若手人気俳優を起用すれば、女性に受け入れられやすいものと思われる。

また、水戸の気質や天下の魁を謳いながら明治維新で活躍できなかった水戸藩士についても広く理解され、絶好の水戸PRツールになると思う。

※第150回直木賞受賞【平成25年下半年期（平成26年1月16日受賞発表）】

【食事処・名産品等について】

- 24 偕楽園レストハウスでは、そこでしか食べられないメニューがあるが、時間が限定されている。観光客がいつでも食事できるように、常時食べられるようにしてはどうか。

- 25 水戸駅周辺や偕楽園にゆっくり座って食事をできるところが少ないと感じる。また、

水戸に住んでいても、地元の食材を使用したお店も分からないため、観光客はもっと分からないものと思われる。市民に対しても含め、PR方法を検討したほうがよいのではないか。

26 観光客は車で来る人も多いと思われる。「るるぶ特別編集水戸市」に掲載されている食事処の大半で駐車台数が少ない、または、駐車場がないことから、水戸市で食事をしてもらうことを考えると、近隣の駐車場を掲載するか、もしくは、駐車場があるお店を掲載したほうがよいと思われる。

27 水戸は、梅も名産と考えられる。現在も梅を使用した様々な商品があるが、まだ、全国的には、知名度が低いと思われる。このようなことから、手頃な価格の梅の商品（少量多種）を作り、もっと、水戸の梅の商品について、PRをしてはどうか。

28 スーパーなどで販売している身近な商品（納豆など）のパッケージにみとちゃんをプリント（必ず、水戸市キャラクターと表示）して、県内外のスーパーに陳列してもらえば、認知度も上がり、観光客も増えるのではないか。

【外国人観光客について】

29 観光地でのWi-Fi環境は、徐々に整備されつつあると思うが、QRコードを使った外国語（できれば複数語）による解説があるとよいのではないか。

30 インターネットからの口コミは、PR効果が大きいので、民間のホテルや旅館、レストランなどにWi-Fiを導入するように働きかけを行ってはどうか。

31 借楽園に行き、好文亭を見学したが、英語のパンフレットはあったものの、外国語の説明看板がなかったような気がする。施設の説明看板はもとより、好文亭内の細かな展示物などにまで外国語の表示をつけてはどうか。

また、「Welcome」の看板1つあるだけでも外国人に歓迎の気持ちが伝わり、何も無いのとは全然違うと考える。

32 近隣市町村内観光地との連携による観光コースを設定してはどうか。例えば、目的（自然・歴史等）に応じた観光コースの設定や季節に応じたコースなどを設定してはどうか。

また、あんこうの吊るし切りパフォーマンスを見てのあんこう鍋の食事、日本で最初にラーメンを食べた徳川光圀のエピソードを交えての水戸藩ラーメンの食事、日本のおいしい果物をたくさん買って帰るアジア系の外国人も多いことから、いちご狩りやメロン狩り、レストランメニューに果物の食べ放題を付けたりするのもよいのではないか。

- 33 黄門まつりやその他イベント時に、外国人観光客に浴衣や着物体験をしてもらってはどうか。市報等で呼びかけなくなつた浴衣や着物を提供してもらえばよいと考える。

<子育てについて>

【保育所・幼稚園について】

- 1 公立幼稚園では、事務担当の職員がいないため、先生が忙しいとのこと。そのことが、保育時間の延長や預かり保育に影響しているのであれば、財源や人材を確保し、先生を増員してはどうか。
- 2 定員割れをしている公立幼稚園を他の公立幼稚園と統合してはどうか。統合することにより、先生を増員が図れ、保育時間の延長や預かり保育等の問題も多少改善するのではないか。
また、統合により通園の距離が長くなることから、幼稚園バスでの送迎や保護者の送迎用の駐車場の確保も必要と考える。
- 3 先生のスキルの差が、激しいように感じる。研修制度を充実させ、スキルアップに努めてはどうか。
- 4 公立幼稚園のバリエーションを増やし、一部3年保育や、保育時間の延長、縦割りのクラス等、それぞれの家庭の実情に合わせて選択できるようにしてはどうか。
- 5 公立幼稚園に、なぜ入園しないのか等、保護者にアンケート調査を試みてはどうか。また、アンケート調査に基づき、保護者のニーズにあった幼稚園を作ってはどうか。
あわせて、私立幼稚園の良い所（魅力）を調査し、取り入れてみてはどうか。
- 6 保育士や幼稚園教諭の離職率が高いと聞く。今年度から配置される相談員のスキルを磨き、職員の本音を聞きだすなど、現状把握に努めてほしい。また、聞くだけでなく、その後の改善策もしっかり検討することが必要なのではと考える。

【小・中学校について】

- 7 現在の家庭のトイレは、ほとんどが洋式トイレである。そのため、今の小・中学生は、和式トイレを利用した経験がなく育ってきている。和式トイレを利用したくないという生徒も多く、そのような生徒は、家に帰るまで我慢しているのが現状である。
このようなことから、小・中学校のトイレを早急に洋式トイレにしてはどうか。
臭いもひどいため、洋式化されるまでの間、換気扇を付けるなどの対応をしてはどうか。

【子ども・保護者の負担軽減策について】

- 8 塾，子ども会や少年団など，子ども達は忙しい状況である。今，塾に通うことは，当たり前のようになっているが，本来，学校の授業のみで間に合わせるべきではないのか。原因としては，先生が忙しいということが考えられる。保護者への対応やレポートや資料の作成など，やるべきことが多く，子どもと接する時間が少なくなっている。先生が行っている事務などの改善を図り，負担を軽減し，その分，中身の濃い授業や子ども達と接する時間を多くすれば，塾に通わずに済み，子どもの負担も軽減されるのではないか。
- 9 塾，子ども会や少年団など，子ども達は忙しい状況である。その保護者も，昔と違い共働き世帯が多く，仕事をしながらの対応であることから，さらに忙しいのが現状である。このようなことから，高齢者など，手の空いている人にボランティアとして募集して手伝ってもらい，保護者の負担を軽減してはどうか。
- 10 少子化ということもあり，子ども会や少年団に加入していると，子どもの取り合いとなってしまう。例えば，市民運動会で，子どもにリレーに出場してほしいと話があっても，少年団の練習や試合がある場合，どちらかを辞退するようになってしまう。少年団によっては，練習に参加しないと試合に出場できないこともある。親としては，子どもには，様々な体験をさせたいと思っている。
- このようなことから，子ども会，少年団や学校行事を調整するような組織を作ってはどうか。

【その他】

- 11 平成28年7月に「すまいるママみと」が開設された。妊娠中から産後1年未満の妊産婦さんの専用相談窓口ということであり，これから子を産む母親にとって心強い味方である。開設してから間もないということから，知らない人も多いと思うので，産婦人科と連携しながらPRに努めてほしい。また，市民は，「こんなことで相談していいのかな。」あるいは，「そんなことも知らないの。」と思われぬか，などを気にしてしまい相談できない人も多いと思われる。このようなことから，どんなささいなことでも気軽に利用できることも，あわせてPRしてほしい。
- 12 「わんぱーくみと」や「はみんぐぱーくみと」の駐車場がせまく，すぐに満車になってしまう。雨の日など，離れた駐車場から，小さな子どもを連れて，長時間歩くのはとても大変である。駐車場がすぐに満車になるということは，それだけ市民の利用が高く，人気のある施設ということであることから，施設の近くに無料駐車場の確保を検討してみてもどうか。

13 校庭開放が無くなってしまい、子どもがボールを使用して遊べる場所が少なくなってしまう。体育館等の使用も検討するが、保護者の同席が必要であり、また、いつも予約済みであり、借りることができない。

このようなことから、子どもたちがボールを使用して遊べる空間を検討してはどうか。まずは、既存の公園のフェンスを高くして対応してはどうか。

今の子どもたちの遊びは、ゲームが中心となっているが、遊ぶ場所がないということも、一つの要因なのではないか。

[平成 28 年度市政モニター活動実績]

平成 28 年 4 月 19 日（火） 委嘱状交付式及び第 1 回市政モニター会議

【会議内容】

「市政概要について」「財政状況について」「市政モニターについて」

平成 28 年 6 月 16 日（木） 第 2 回市政モニター会議

【会議内容】

意見交換 「観光」と「子育て」について

平成 28 年 9 月 20 日（火） 第 3 回市政モニター会議

【会議内容】

担当課による説明

（観光課）「水戸市観光基本計画（第 3 次）」について

- ① 観光ビジョンについて
- ② 偕楽園の PR について
- ③ イベント開催時の駐車場の確保と情報提供について

（子ども課）幼稚園と保育所について

- ① 公立幼稚園の就園年限（2 年から 3 年への延長）について
- ② 公立幼稚園入園，公立保育所入所を判断するための情報提供について（保育時間帯，曜日等；合同説明会の開催等）
- ③ 公立幼稚園の就園者数が少ないことについて

意見交換 「観光」と「子育て」について

平成 28 年 10 月 7 日（金） 施設見学

【見学施設】

「西部図書館」「旧芦山浄水場」「オハナコート」「七ツ洞公園」

- ・みとフィルムコミッションの案内による市内に所在する映画等のロケ地巡り

平成 28 年 10 月 25 日（火） 第 4 回市政モニター会議

【会議内容】

意見交換，提言のまとめ，班毎に提言を発表
「観光」と「子育て」について

平成 28 年 12 月 12 日（月） 平成 28 年第 4 回水戸市議会定例会傍聴

平成 28 年 12 月 12 日（月） 第 1 回班長会議

【会議内容】

提言のとりまとめについて

平成 29 年 1 月 17 日（火） 第 5 回市政モニター会議

【会議内容】

提言内容について
平成 29 年度の会議の進め方等について
平成 29 年度のテーマについて
子育て世代から見たふさわしいテーマについて
ICT ツールを活用した広聴活動について

平成 29 年 2 月 28 日（火） 第 6 回市政モニター会議

【会議内容】

提言書の提出
市長との懇談