

平成 29 年度

第3回水戸市立図書館協議会

日 時 :平成 30 年2月 27 日(火) 午後1時 30 分～3時 30 分

場 所 :中央図書館 3階視聴覚室

# 第 次

- 1 開 会
- 2 委員長あいさつ
- 3 会議録作成署名委員の選出
- 4 議 題
  - (1) 平成 30 年度図書館運営方針及び重点課題(案)について
  - (2) 平成 30 年度予算(案)の主な事業について
  - (3) 中央図書館のリニューアルオープンについて
  - (4) 平成 29 年度指定管理者制度導入館利用状況について(H29.4月～H30.1月)
  - (5) 平成 29 年度利用者アンケート結果について(図書館流通センター)
  - (6) 学校図書館支援事業の実施状況について
  - (7) その他
- 5 閉 会

※会議終了後、中央図書館施設内を御案内いたします。

(1) 平成30年度図書館運営方針及び重点課題(案)について

【運営方針】

図書館においては、図書館基本計画(第3次)及び子ども読書活動推進計画に基づき、図書や資料の収集等をはじめ、学校図書館と連携し、子どもが読書に親しむ環境づくりを進めるなど、市民の自主的な学習活動の支援に努める。

【重点課題】

- ア 図書館資料, レファレンスサービスの充実
- イ 図書館資料(新聞紙面)の電子化
- ウ 学校図書館支援事業の推進
- エ 子どもの読書活動の推進
- オ 地域の特性を生かした図書館づくりの推進
- カ 市民との協働による図書館活動の推進
- キ 利用者アンケート等による中央図書館運営に関する評価の充実
- ク 指定管理者制度導入による効果の検証

(2) 平成30年度予算(案)の主な事業について

1. 平成30年度予算(案)

(単位：千円)

項目	平成30年度予算額	平成29年度予算額	前年度差額
運営関係経費	366,046	310,606	55,440
資料費	55,637	55,637	0
施設整備費	0	233,100	△233,100
計	421,683	599,343	△177,660

2. 学校図書館支援事業

(予算額 34,500 千円)

学校図書館の充実のため、中央図書館の学校図書館支援員を各小中学校へ派遣して巡回指導を行い、学校図書館担当教諭や学校ボランティア等と協働して、蔵書の整理、環境整備、読書の奨励推進、図書館資料の選書アドバイザーや授業における学習活動支援などを行う。また、各小中学校図書館に蔵書管理システムを導入し、データベース化を進める。

3. 親子で絵本事業

(予算額 1,536 千円)

毎月、保健センターで実施される育児相談時に、ボランティアの方々の協力のもと、絵本の読み聞かせと絵本セットの配布を実施し、子どもの読書活動を推進する。

平成29年度実績：25回実施，1,845人に配布（※平成30年2月6日現在）

○親子で絵本セット内容

- ・ 選定絵本から1冊贈呈
  - 『じゃあじゃあびりびり』（まっいのりこ 作）
  - 『ここよ ここよ』（かんざわとしこ 文，やぶうちまさゆき 絵）
  - 『のせて のせて』（松谷みよ子 文，東光寺啓 絵）
  - 『ぴよーん』（まっおかつひで 作）
- ・ 赤ちゃんといっしょに楽しむ絵本リスト
- ・ 赤ちゃん向けおはなし会の案内
- ・ 「親子で絵本のすすめ」チラシ
- ・ 図書館案内
- ・ 図書館登録申請書

4. 施設修繕

(予算額 27,000 千円)

老朽化した西部図書館の空調設備及び東部図書館のトイレ設備の改修工事を行う。

5. 指定管理者制度の導入（平成28年4月から）

(予算額 236,025 千円)

市民サービスの向上及びより効率的・効果的な図書館運営に向けて，中央図書館を除く地区館5館（内原図書館は平成30年4月から）に指定管理者制度を導入している。

### (3) 中央図書館のリニューアルオープンについて

1. 趣旨 水戸市立中央図書館は、耐震改修工事の終了に伴い、平成30年4月1日から再開する。

#### 2. 概要

(1) 運営管理 中央図書館の開館時間及び休館日を変更することで、利用者の利便性の向上を図る。

ア 開館時間 午前9時30分から午後8時まで(全日)

※変更前 午前9時30分から午後7時(土日祝日は午後5時15分)まで

イ 休館日 金曜日

※変更前 月曜日(類似施設の茨城県立図書館と同一)

ウ 改善点 中心市街地において、年末年始以外、中央図書館又は県立図書館のいずれかの図書館を利用できる環境となる。

#### (2) リニューアルの概要

ア 安心・安全な施設の提供

- ・空気調整設備、エレベーターの更新

- ・洋式トイレの完備

- ・屋上・外壁防水改修、シャッター改修

イ 明るく快適な読書環境の提供

- ・館内の壁紙張替え

- ・読書室、参考資料室及び視聴覚室の照明のLED化

- ・書籍消毒機の設置

- ・中高生向け図書展示コーナーの新設

ウ 情報通信技術(ICT)の活用

- ・図書館ホームページの刷新

- ・高速インターネット terminals (Wi-Fi) の設置

- ・来館者カウンターの設置

#### (3) 記念イベント

ア 子ども読書活動推進計画に関する行事

- ・記念講演会 平成30年4月29日(日) 講師 鈴木永子(すずき ながこ)

- ・絵本パネルの展示 平成30年5月3日(木)から5月20日(日)まで

前・後期展示替え有

イ 記念品「みとちゃん付箋」配布 4月1日から配布

(4) 周知方法 広報みと3月15日号記事掲載、HP掲載等

#### (5) スケジュール

ア 引越し 図書館資料 2月下旬

事務文書・庁用器具等 3月中旬

イ 開館準備 図書館資料の整理・配置 3月上旬まで

蔵書点検 3月中旬まで

館内清掃業務 3月下旬まで

ウ 臨時休館(市立図書館全館) 3月18日(日)から3月31日(土)まで

エ 職員研修(図書館システム操作・運用等) 3月下旬

オ オープン 4月1日(日) 午前9時30分

(4) 平成29年度指定管理者制度導入館利用状況について(4月～1月)

1. 指定管理者制度導入館利用状況(平成29年4月～平成30年1月)

館名	開館 日数	入館者数	貸出点数	うち開館時間 延長分	開館1日 平均 貸出点数	平成28年度	
						開館 日数	開館1日 平均 貸出点数
東部	249	205,076	270,768	(26,076)	1,087	244	259,686
西部	249	241,577	222,249	(23,918)	893	249	215,496
見和	249	267,096	326,568	(31,813)	1,312	247	335,840
常澄	249	62,155	83,435	(10,698)	335	247	82,812
合計	996	775,904	903,020	(92,505)	907	987	893,834

平成28年度開館日拡大

元旦を除いて祝日開館, 図書整理期間の短縮

開館時間の延長 平成28年3月まで 9:30～19:00(土日祝は17:15まで)

平成28年4月より 9:30～20:00(全日)

2. 指定管理者(㈱図書館流通センター)による新たなサービス

(7) 育児コンシェルジュ, 託児サービスの拡充(継続事業)

別添「平成29年度育児コンシェルジュ・託児サービス利用状況について」参照

育児コンシェルジュ実績(4館計) 読み聞かせ 1,599件  
 絵本紹介 2,198件  
 簡易な育児相談 280件  
 その他 891件  
 託児サービス実績(3館計) 1,620件

(4) 電子図書館の発展(継続事業)

平成29年度コンテンツ追加数 1,003点

平成29年度コンテンツ保有数 4,456点(平成30年1月末現在)

(7) 音楽配信サービスの利用促進(継続事業)

図書館コンサートにおいて, 曲目と合わせたコラボレーションを実施

(5) 図書館コンサートの開催(新規事業)

弦楽合奏団コンサート(見和6月 東部11月)

ヘルマンハープ・ミニコンサート(見和12月)

クラリネット・ミニコンサート(毎月各館1回)

(4) デジタルアーカイブ・システムADECの導入(新規事業)

ADEC…(A System of Digitalization and Exhibition for Archive Collections)  
 デジタルアーカイブを検索・閲覧するための高機能なクラウド型プラットフォームシステム

市の歴史資料等のデジタル化, インターネット公開(中央図書館所蔵の地図資料等)

(4) 絵本パネル展の開催(新規事業)

宮西達也「おまえうまそうだな」, 手島圭三郎「きたきつねのしあわせ」ほか絵本パネルの巡回展示(7月～8月実施)

(4) NPO法人子どもみらい飛行(TOS茨城)との共催事業(新規事業)

TOS茨城…(Teschel's Organization of Skill Sharing) 教師による教育研究団体「読書感想文&絵の描き方教室」小学生対象(8月実施)

平成 29 年度育児コンシェルジュ・託児サービス利用状況について

1. 育児コンシェルジュの配置 利用件数 4, 968

時間：午前 10 時～12 時，午後 1 時～3 時

東部・西部 水曜日～金曜日 見和 月・水・木曜日

常澄 月曜日・火曜日（平成 30 年 2 月より）

館名	内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	合計
東部図書館	読み聞かせ	66	57	49	71	46	62	48	70	38	64	571
	絵本紹介	70	60	65	29	79	59	59	59	60	64	604
	簡易な育児相談	10	13	14	11	10	6	9	10	9	8	100
	その他	11	9	14	83	24	27	20	14	15	10	227
	計	157	139	142	194	159	154	136	153	122	146	1,502
西部図書館	読み聞かせ	64	30	41	38	32	38	52	46	27	48	416
	絵本紹介	60	38	48	63	68	56	75	71	45	61	585
	簡易な育児相談	15	10	7	3	11	10	5	4	8	15	88
	その他	25	9	28	46	43	14	33	33	18	27	276
	計	164	87	124	150	154	118	165	154	98	151	1,365
見和図書館	読み聞かせ	45	43	44	38	30	48	33	48	41	46	416
	絵本紹介	60	77	77	105	89	67	76	90	66	88	795
	簡易な育児相談	12	12	7	7	8	3	4	7	3	8	71
	その他	25	47	16	36	59	31	49	43	17	20	343
	計	142	179	144	186	186	149	162	188	127	162	1,625
常澄図書館	読み聞かせ	16	20	21	23	16	23	30	22	11	14	196
	絵本紹介	21	19	22	29	19	22	35	22	9	16	214
	簡易な育児相談	3	4	2	1	2	2	1	3	1	2	21
	その他	0	1	0	11	7	3	8	4	8	3	45
	計	40	44	45	64	44	50	74	51	29	35	476
4館計	読み聞かせ	191	150	155	170	124	171	163	186	117	172	1,599
	絵本紹介	211	194	212	226	255	204	245	242	180	229	2,198
	簡易な育児相談	40	39	30	22	31	21	19	24	21	33	280
	その他	61	66	58	176	133	75	110	94	58	60	891
	合計	503	449	455	594	543	471	537	546	376	494	4,968

## 2. 託児サービス提供 利用件数 1, 6 2 0

時間：午前 10 時～12 時, 午後 1 時～3 時の 1 時間単位 年齢により最大 5 名まで

東部・西部 金曜日 見和 火曜日

館名	時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	合計
東部図書館	10-11時	17	9	17	14	12	21	17	15	15	13	150
	11-12時	20	12	13	17	13	24	13	10	17	9	148
	13-14時	11	8	9	15	12	19	11	10	12	8	115
	14-15時	12	13	14	19	11	25	19	15	12	15	155
	計	60	42	53	65	48	89	60	50	56	45	568
西部図書館	10-11時	14	10	18	13	9	15	16	12	15	12	134
	11-12時	17	12	16	16	9	22	17	15	11	15	150
	13-14時	10	3	8	12	7	10	12	3	11	8	84
	14-15時	13	5	9	12	9	14	7	10	14	12	105
	計	54	30	51	53	34	61	52	40	51	47	473
見和図書館	10-11時	17	18	10	18	20	20	14	17	13	11	158
	11-12時	17	17	9	18	18	18	13	18	12	14	154
	13-14時	13	13	4	9	18	15	21	14	10	10	127
	14-15時	18	18	5	11	15	18	20	16	10	9	140
	計	65	66	28	56	71	71	68	65	45	44	579
3館計	10-11時	48	37	45	45	41	56	47	44	43	36	442
	11-12時	54	41	38	51	40	64	43	43	40	38	452
	13-14時	34	24	21	36	37	44	44	27	33	26	326
	14-15時	43	36	28	42	35	57	46	41	36	36	400
	合計	179	138	132	174	153	221	180	155	152	136	1,620



## (5) 平成29年度利用者アンケート結果について（図書館流通センター）

### 1. アンケート調査概要

指定管理者が施設の適切な管理運営に向け、利用者からの直接の声を聞き、今後の施設運営の向上に役立てる。

### 2. アンケート結果概要

(1) 期 間 平成30年1月10日～1月20日

方 法 カウンターに来た利用者を中心に、アンケート用紙配布

回答数 東部117人 西部108人 見和114人 常澄86人 計425人

### (2) アンケート結果概要

・総合的な満足度について（設問4）

東部	「満足」36%	「おおむね満足」52%	計88%
西部	「満足」34%	「おおむね満足」62%	計96%
見和	「満足」49%	「おおむね満足」49%	計98%
常澄	「満足」43%	「おおむね満足」51%	計94%
4館計	「満足」40%	「おおむね満足」54%	計94%（28年度86%）

総合的な満足度について、「満足」、「おおむね満足」の計は、4館計で9割を超えている。また、各館におけるスタッフ対応、催し物についても高い評価を得ており、適切な管理運営を行っていると言える。

・育児コンシェルジュ（設問3-⑥、平成28年9月開始）託児サービス（設問3-⑦、平成29年1月開始）について、利用した事のある方のうち、育児コンシェルジュは95%、託児サービスは92%の方から「満足」又は「おおむね満足」との回答があり、高い評価を得ている。（数値はいずれも指定管理者4館集計）

・新サービス認知度について（設問3、数値はいずれも指定管理者4館集計）

設問3-①	書籍消毒器「ハッピークレーン」	「知らない」32%
設問3-②	香り空間デザイン「エアアロマ」	「知らない」53%
設問3-③	ナクソス・ミュージック・ライブラリー	「知らない」69%
設問3-④	電子図書館	「知らない」58%

指定管理者による管理運営開始後に導入した新サービスは、認知が行き届いていない。引き続きイベント活動等を通じて周知に努める。

### (3) その他

指定管理者による「利用者アンケート」は、毎年1月に実施予定。

(6) 学校図書館支援事業の実施状況について

1. 平成29年度 小・中学校図書館巡回支援の取り組みについて（2月16日現在）
  - (1) 小学校 32校の図書装備及び蔵書登録作業等  
登録冊数 17,652 冊， 除架冊数 970 冊， 修理冊数 2,623 冊
  - (2) 中学校 15校及び義務教育学校 1校の廃棄候補図書の選定・除架及び書架の整理・並べ替え  
除架冊数 22,201 冊， 修理冊数 781 冊
  - (3) 学校図書館支援員だよりの発行 小学校向け（10回発行），中学校向け（1回発行）  
学校図書館支援事業通信の発行 小・中学校教職員向け（3回発行）
  - (4) レファレンス及び学習支援
    - ・ブックトーク， 3回実施
    - ・読み聞かせ， 5回実施
  - (5) 学校図書館資料選書のアドバイス 随時
  - (6) 学校図書館の図書購入について
    - ・小学校図書 11,238 冊
    - ・中学校図書 6,591 冊

2. 小学校学校図書館蔵書管理システムの導入について

(1) 入札結果及び導入機器について

契約者	リコーリース(株) 関東支社
賃貸借期間	平成30年4月1日から平成35年3月31日まで5年間
導入機器(メーカー)	「富士通」 LS@SCHOOL

《導入機器の特長》

- ・クラウド型を採用し，外部データセンターが書誌データ・所蔵データ等を管理するので，学校ではバックアップ運用を行う必要がない。
- ・複数校連携として，データセンター上の検索サイトを利用し，小学校32校の所蔵データが共有できるので，学校間の横断検索が可能となる。
- ・水戸市立図書館のホームページを介しての各学校図書館と市立図書館とのネットワーク体制を構築することにより，市立図書館に来館せずとも蔵書の検索・予約・貸出を可能とする予定である。

《導入効果及び機能一覧》

カウンター業務	図書の貸出・返却・検索等
蔵書管理業務	図書の登録・除籍等
その他の業務	利用者情報の管理・更新及び統計処理等

(2) システム導入に伴う作業行程について

作業内容	作業期間	備考
通信機器ネットワーク環境 設定変更	2月5日～2月23日	総研サーバー 各校職員室
校内LAN配線敷設	2月8日～3月14日	各校職員室～図書館
機器搬入・パソコン及び プリンタ等設定	2月19日～3月20日	各校図書館

### 3. 学校図書館ボランティア向け研修会の実施

日 時：平成 30 年 1 月 25 日（木）10:00～12:00

場 所：東部図書館 2 階 視聴覚室

講 師：東部図書館修理ボランティア 4 名

参加者：25 名（小学校 7 校，中学校 1 校）

内 容：初心者を対象とした図書の修理及び装備（ブックカー掛け）の仕方

### 4. 学校図書館支援事業に係る先進地視察研修会の実施

研修日時：平成 30 年 2 月 9 日（金）13:30～15:00

研修場所：「潮来市立図書館」潮来市牛堀 289

研修内容：学校図書館支援事業の概要及び実施内容について

参加人数：9 名（中央図書館長，学校図書館支援担当職員 2 名，学校図書館支援員 6 名）

### 5. 平成 30 年度の主な事業計画

(1) 小学校・中学校及び義務教育学校へ学校図書館支援員による巡回支援を継続

ア 図書装備及び蔵書登録

イ 図書の選書アドバイス

ウ レファレンス及び学習支援（ブックトーク，読み聞かせ）

エ 学校図書館支援員だより等，広報紙の発行

オ 学校図書館ボランティア向け研修会の開催

(2) 小学校 32 校の学校図書館蔵書管理システム運用開始

中学校 15 校及び義務教育学校 1 校へ学校図書館蔵書管理システムの導入・運用開始

(7) その他