

平成 29 年度

第 2 回 水 戸 市 立 図 書 館 協 議 会

日 時 : 平成 29 年 12 月 21 日 (木) 午後 1 時 30 分 ~ 3 時 30 分

場 所 : 内原図書館 視聴覚室

次 第

1 開 会

2 任命書交付

3 委員長あいさつ

4 会議録署名人の選出

5 議 題

(1) 学校図書館支援事業の実施状況について

(2) 平成 29 年度指定管理者制度導入館利用状況について(4月～11月)

(3) 平成 29 年度指定管理者制度導入館利用者アンケート結果について

(4) その他

6 閉 会

(1) 学校図書館支援事業の実施状況について

1. 目的

図書館では、子どもたちが学校図書館での主体的な読書習慣を身に付け、本との出会いを通して、生きる力と豊かな感性を育むことができるよう、学校図書館の充実に向けた支援を強化する。

2. 平成 29 年度の取り組み

(1) 小学校 32 校

ア 平成 28 年度に開始した巡回支援を継続実施（支援員 4 名配置）

2 週間に 1 度の頻度で、4 名の支援員が各校 1 人 1 校ずつ訪問

イ 図書装備及び蔵書登録開始

ウ 学校図書館蔵書管理システムの導入準備（平成 30 年 3 月導入予定）

《導入効果》

カウンター業務	図書の貸出・返却・検索等
蔵書管理業務	図書の登録・除籍等
その他の業務	利用者情報の管理・更新, 統計処理等
学校図書館ネットワーク	市内小中学校間での一体的な運用

エ 学校図書館支援員だよりの定期発行（毎月）

オ レファレンス及び学習支援（ブックトーク, 読み聞かせ）

カ 学校図書館資料選書のアドバイス

(2) 中学校 15 校及び義務教育学校 1 校（支援員 3 名配置）

ア 現地調査の実施

イ 巡回支援開始（廃棄候補図書の選定・除架及び書架の整理・並べ替え）

3 週間に 1 度の頻度で、支援員 3 名 1 組で各校 1 校を訪問

ウ 学校図書館資料選書のアドバイス

3. 学校図書館の図書購入について

- ・学校図書館図書の装備仕様書作成（電算化に向けた装備仕様の統一）
- ・水戸市立学校図書館納入組合の設立（市内 6 書店で構成）
- ・学校図書館図書購入（発注・注文）に関する学校への説明会開催
- ・専門業者による学校図書館用図書展示会事業協力

4. 年度内の今後の取り組み

- ・学校図書館ボランティア向け研修会の実施
- ・学校図書館支援員視察研修会実施

(2) 平成29年度指定管理者制度導入館利用状況について(4月～11月)

1. 指定管理者制度導入館利用状況(平成29年4月～11月)

館名	開館日数	入館者数	貸出点数	(開館時間延長分)内数	開館1日 当り平均 貸出点数	平成28年度		
						開館日数	貸出点数	開館1日 当り平均 貸出点数
東部	202	170,908	220,124	(22,319)	1,090	197	209,219	1,062
西部	202	199,801	180,968	(20,246)	896	202	174,954	866
見和	203	221,258	267,055	(26,510)	1,316	200	274,604	1,373
常澄	203	51,954	68,603	(8,985)	338	200	66,869	334
合計	810	643,921	736,750	(78,060)	910	799	725,646	908

平成28年度開館日拡大 元旦を除いて祝日開館, 図書整理期間の短縮
 開館時間の延長 平成28年3月まで 9:30～19:00(土日祝は17:15まで)
 平成28年4月より 9:30～20:00(全日)

2. 指定管理者(㈱図書館流通センター)による新たなサービス

(ア) 育児コンシェルジュ, 託児サービスの拡充(継続事業)

別添 平成29年度育児コンシェルジュ・託児サービス利用状況について 参照

育児コンシェルジュ実績(4館計) 読み聞かせ 1,310件
 絵本紹介 1,789件
 簡易な育児相談 226件
 その他 773件

託児サービス実績(3館計) 1,332件

(イ) 電子図書館の発展(継続事業)

コンテンツ追加数 853点 コンテンツ保有数 4,206点

(ウ) 音楽配信サービスの利用促進(継続事業)

図書館コンサートにおいて, 曲目と合わせたコラボレーションを実施

(エ) 図書館コンサートの開催(新規事業)

弦楽合奏団コンサート(見和6月 東部11月)
 ヘルマンハーブ・ミニコンサート(見和12月)
 クラリネット・ミニコンサート(毎月各館1回)

(オ) デジタルアーカイブ・システムADEACの導入(新規事業)

ADEAC…(A System of Digitalization and Exhibition for Archive Collections)
 デジタルアーカイブを検索・閲覧するための高機能なクラウド型プラットフォーム
 システム
 市の歴史資料等のデジタル化, インターネット公開(中央図書館所蔵の地図資料等)

(カ) 絵本パネル展の開催(新規事業)

宮西達也「おまえうまそうだな」, 手島圭三郎「きたきつねのしあわせ」ほか絵本パネル
 の巡回展示(7月～8月実施)

(キ) NPO法人子どもみらい飛行(TOSS茨城)との共催事業(新規事業)

TOSS茨城…(Tescher's Organization of Skill Sharing) 教師による教育研究団体
 「読書感想文&絵の描き方教室」小学生対象(8月実施)

平成 29 年度育児コンシェルジュ・託児サービス利用状況について

1. 育児コンシェルジュの配置 利用件数 4, 098

時間：午前 10 時～12 時，午後 1 時～3 時

東部・西部 水曜日～金曜日 見和 月・水・木曜日 常澄 月曜日

館名	内容	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
東部図書館	読み聞かせ	66	57	49	71	46	62	48	70	469
	絵本紹介	70	60	65	29	79	59	59	59	480
	簡易な育児相談	10	13	14	11	10	6	9	10	83
	その他	11	9	14	83	24	27	20	14	202
	計	157	139	142	194	159	154	136	153	1,234
西部図書館	読み聞かせ	64	30	41	38	32	38	52	46	341
	絵本紹介	60	38	48	63	68	56	75	71	479
	簡易な育児相談	15	10	7	3	11	10	5	4	65
	その他	25	9	28	46	43	14	33	33	231
	計	164	87	124	150	154	118	165	154	1,116
見和図書館	読み聞かせ	45	43	44	38	30	48	33	48	329
	絵本紹介	60	77	77	105	89	67	76	90	641
	簡易な育児相談	12	12	7	7	8	3	4	7	60
	その他	25	47	16	36	59	31	49	43	306
	計	142	179	144	186	186	149	162	188	1,336
常澄図書館	読み聞かせ	16	20	21	23	16	23	30	22	171
	絵本紹介	21	19	22	29	19	22	35	22	189
	簡易な育児相談	3	4	2	1	2	2	1	3	18
	その他	0	1	0	11	7	3	8	4	34
	計	40	44	45	64	44	50	74	51	412
4館計	読み聞かせ	191	150	155	170	124	171	163	186	1,310
	絵本紹介	211	194	212	226	255	204	245	242	1,789
	簡易な育児相談	40	39	30	22	31	21	19	24	226
	その他	61	66	58	176	133	75	110	94	773
	合計	503	449	455	594	543	471	537	546	4,098

2. 託児サービス提供 利用件数 1, 332

時間：午前10時～12時，午後1時～3時の1時間単位 年齢により最大5名まで

東部・西部 金曜日 見和 火曜日

館名	時間帯	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	合計
東部図書館	10-11時	17	9	17	14	12	21	17	15	122
	11-12時	20	12	13	17	13	24	13	10	122
	13-14時	11	8	9	15	12	19	11	10	95
	14-15時	12	13	14	19	11	25	19	15	128
	計	60	42	53	65	48	89	60	50	467
西部図書館	10-11時	14	10	18	13	9	15	16	12	107
	11-12時	17	12	16	16	9	22	17	15	124
	13-14時	10	3	8	12	7	10	12	3	65
	14-15時	13	5	9	12	9	14	7	10	79
	計	54	30	51	53	34	61	52	40	375
見和図書館	10-11時	17	18	10	18	20	20	14	17	134
	11-12時	17	17	9	18	18	18	13	18	128
	13-14時	13	13	4	9	18	15	21	14	107
	14-15時	18	18	5	11	15	18	20	16	121
	計	65	66	28	56	71	71	68	65	490
3館計	10-11時	48	37	45	45	41	56	47	44	363
	11-12時	54	41	38	51	40	64	43	43	374
	13-14時	34	24	21	36	37	44	44	27	267
	14-15時	43	36	28	42	35	57	46	41	328
	合計	179	138	132	174	153	221	180	155	1,332

(3) 平成 29 年度指定管理者制度導入館利用者アンケート結果について

1. アンケート調査概要（行政改革課作成「アンケート実施要領」より）

- (1) 指定管理者制度導入施設の適切な管理運営に向け、利用者からの直接の声を聞き、市民の立場から指定管理者の評価を行うとともに、今後の施設運営の向上に役立てる。
- (2) 対象施設は、指定管理者制度を導入しているすべての施設。

2. アンケート結果概要

- (1) 期 間 平成 29 年 9 月 21 日～10 月 12 日

方 法 施設利用者へのアンケート配布

回答数 東部 128 人 西部 141 人 見和 136 人 常澄 91 人 計 496 人

- (2) 総合的な施設満足度（設問 7）

東部「とても満足」	16%	「満足」	60%	「普通」	20%	計	96%
西部「とても満足」	31%	「満足」	53%	「普通」	14%	計	98%
見和「とても満足」	29%	「満足」	61%	「普通」	8%	計	98%
常澄「とても満足」	36%	「満足」	46%	「普通」	13%	計	95%

施設の再利用（設問 8）

東部「是非利用したい」	45%	「利用したい」	48%	「普通」	5%	計	98%
西部「是非利用したい」	54%	「利用したい」	43%	「普通」	3%	計	100%
見和「是非利用したい」	60%	「利用したい」	40%			計	100%
常澄「是非利用したい」	61%	「利用したい」	35%	「普通」	1%	計	97%

総合的な施設満足度の「とても満足」、「満足」、「普通」の計、施設の再利用の「是非利用したい」、「利用したい」、「普通」の計は、各館とも 9 割を超え、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えらる。

イベントやサービスの満足度、設備・備品の使いやすさ、施設内の案内表示等の質問項目において、具体的に理由を挙げられたもののうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していく。

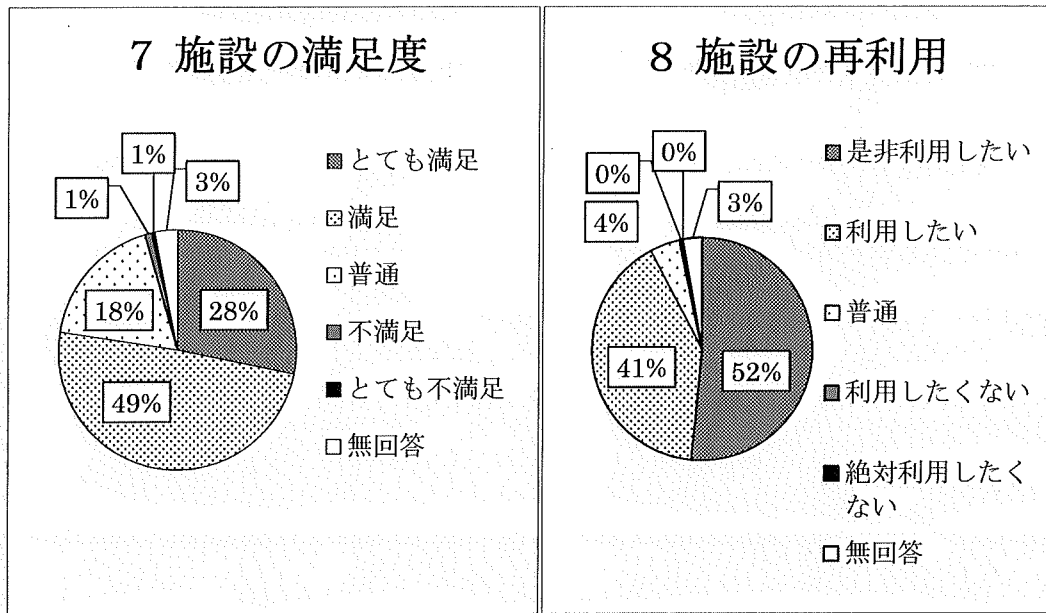
- (3) その他

「利用者アンケート結果」は、水戸市ホームページに掲載予定。

別途、指定管理者による「利用者アンケート」を平成 30 年 1 月実施予定。

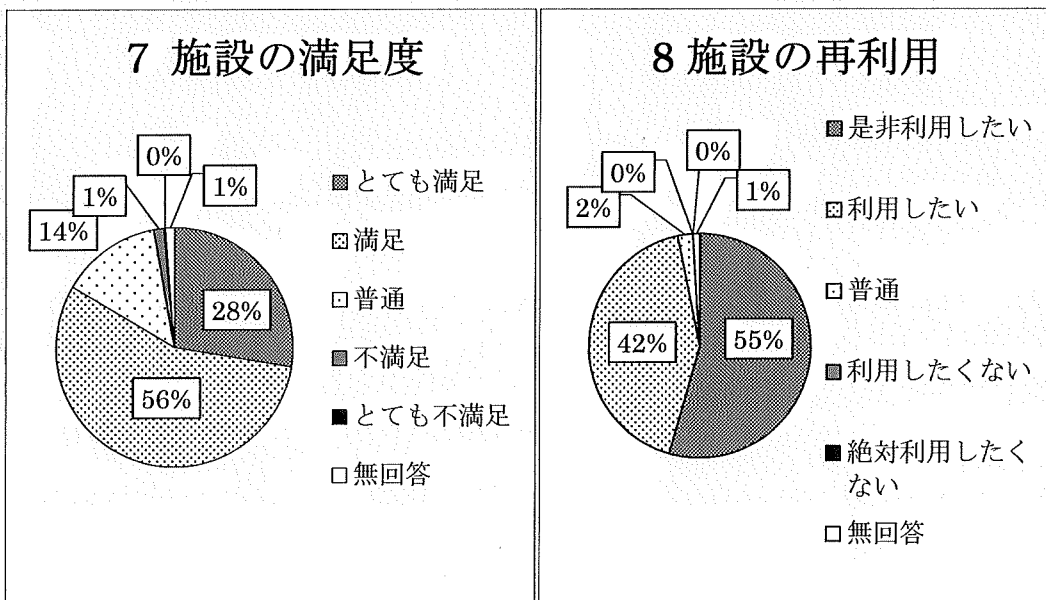
指定管理者制度導入館利用者アンケート結果（4館計）

1. 平成 28 年度（アンケート回答数 425）



7 施設の満足度	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	無回答
	120	209	77	4	2	13
8 施設の再利用	是非利用したい	利用したい	普通	利用したくない	絶対利用したくない	無回答
	219	173	19	2	0	12

2. 平成 29 年度（アンケート回答数 496）



7 施設の満足度	とても満足	満足	普通	不満	とても不満	無回答
	137	277	68	7	1	6
8 施設の再利用	是非利用したい	利用したい	普通	利用したくない	絶対利用したくない	無回答
	270	210	11	0	0	5

平成 29 年度の「総合的な満足度」, 「施設の再利用」は, 平成 28 年度に比べ, より積極的な評価がされている。

(4) その他

平成 29 年度第 2 回水戸市立図書館協議会資料

中央図書館の開館時間及び休日の変更について

1 変更理由

平成 30 年度の中央図書館再開に当たり、施設利用機会の拡大のために変更した開館時間及び休日を、平成 30 年 4 月 1 日から運用することで、利便性の向上と図書館サービス等の充実を図る。

2 変更内容

(1) 水戸市立中央図書館の開館時間を変更する。

変更前：午前 9 時 30 分から午後 7 時（日曜日，土曜日及び国民の祝日は，午後 5 時 15 分）まで

変更後：午前 9 時 30 分から午後 8 時まで

(2) 水戸市立中央図書館の休日を月曜日から金曜日に変更する。

	中央図書館	東部・西部図書館	見和・常澄・内原図書館	県立図書館
変更前	月曜日	月曜日	金曜日	月曜日
変更後	金曜日			

3 参考

(1) 地区館の貸出点数及び満足度（実績）

	貸出点数 単位：点				利用者の開館時間の満足度		
	平成 28 年度	平成 27 年度	増減 (H28-H27)	増減率	平成 28 年度	平成 22 年度	増減 (H28-H22)
地区館 4 館	1,067,781 (開館時間延長分 (97,972))	976,386	91,395	9.36%	94%	80%	14ポイント

(2) 茨城県内の状況

	開館時間
茨城県立図書館	平日：午前 10 時～午後 8 時 土日・祝日：午前 10 時～午後 5 時
土浦市立図書館	平日：午前 10 時～午後 8 時 土日・祝日：午前 10 時～午後 6 時
小美玉市小川図書館	午前 9 時 30 分～午後 8 時 祝日のみ：午前 9 時 30 分～午後 5 時
牛久市立中央図書館	午前 9 時～午後 9 時