

平成 29 年度

第 1 回 水 戸 市 立 図 書 館 協 議 会

日 時 : 平成 29 年 7 月 27 日 (木) 午後 2 時 00 分 ~ 3 時 30 分

場 所 : 西部図書館 視聴覚室

次 第

1 開 会

2 任命書交付

3 各委員自己紹介

4 職員紹介

5 委員長あいさつ

6 会議録署名人の選出

7 議 題

(1) 平成 28 年度図書館利用状況について

(2) 平成 28 年度指定管理者制度導入館利用状況について

(3) 平成 29 年度指定管理者制度導入館利用状況について(4月～6月)

(4) 平成 29 年度行事予定について

(5) その他

8 閉 会

(1) 平成 28 年度図書館利用状況について

平成 28 年度の全館の個人貸出点数は合計で 1,269,751 点となった。また貸出人数は 280,678 人、入館者数は合計で 964,984 人であった。入館者人数、貸出人数ともに全体の構成比は見和図書館、東部図書館、西部図書館、内原図書館、常澄図書館の順となっている。

1. 個人貸出点数・人数

年 度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
全館貸出点数 (点)	1,264,106	1,240,793	1,287,518	1,269,751
全館貸出人数 (人)	317,191	302,097	292,279	280,678

2. 入館者数

館 名	東 部 図書館	西 部 図書館	見 和 図書館	常 澄 図書館	内 原 図書館	合 計
入館者数	215,966	269,786	306,006	60,069	113,157	964,984

(単位：人)

3. 館別貸出人数

年 度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
東部図書館	69,229	66,896	61,247	67,830
西部図書館	60,032	57,351	52,446	57,715
見和図書館	99,754	91,623	83,094	89,128
常澄図書館	21,126	20,404	18,320	18,843
内原図書館	29,441	29,386	28,724	30,320

(単位：人)

4. 館別貸出冊数

年 度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
東部図書館	283,838	279,458	278,632	312,557
西部図書館	236,202	230,885	232,656	258,120
見和図書館	380,166	366,058	373,910	398,547
常澄図書館	99,764	96,298	91,188	98,557
内原図書館	131,001	134,390	140,706	150,952

(単位：冊)

リクエストサービス（所蔵資料への予約，購入希望）は合計136,628件であった。また利用者の調査相談に応じて資料の提供や照会を行うレファレンスサービス，市内の読書グループや教育機関，福祉施設などに，図書600冊以内を約4か月貸出する団体貸出サービスは，中央図書館が中心となって行っていたが，工事による休館に伴い，資料の一部を内原図書館へ移転しサービスを行った。

5. リクエスト受付数

年 度	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
東部図書館	36,423	38,418	37,697	41,917
西部図書館	22,812	23,022	22,891	26,509
見和図書館	39,977	40,586	44,050	50,332
常澄図書館	7,432	7,835	7,825	7,664
内原図書館	7,880	9,744	10,312	10,206

(単位：件)

6. インターネット予約受付数

	平成 25 年度	平成 26 年度	平成 27 年度	平成 28 年度
受付数 (5館合計)	114,524	119,605	122,775	136,628
内インターネット 受付数	87,092	91,244	96,611	107,564

(単位：件)

7. 団体貸出

区 分	団体数	冊数
配本貸出 (市施設のみ，選定・搬送共図書館)	39 団体	8,280 冊
団体貸出 (市・民間団体，選定・搬送共団体)	30 団体	6,550 冊
地区館団体貸出 (市小中学校のみ，原則選定・搬送共学校)	11 校	1,321 冊

(2) 平成 28 年度指定管理者制度導入館利用状況について

1. 指定管理者制度導入館利用状況 (平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月)

館名	開館日数	入館者数	貸出点数	(開館時間延長分)内数	開館 1 日 当り平均 貸出点数	平成 27 年度		
						開館日数	貸出点数	開館 1 日 当り平均 貸出点数
東部	294	215,966	312,557	(27,884)	1,063	288	278,632	967
西部	299	269,786	258,120	(24,631)	863	288	232,656	808
見和	295	306,006	398,547	(34,363)	1,351	287	373,910	1,303
常澄	295	60,069	98,557	(11,094)	334	286	91,188	319
合計	1,183	851,827	1,067,781	(97,972)	903	1,149	976,386	850

平成 28 年度開館日拡大 元旦を除いて祝日開館，図書整理期間の短縮
 開館時間の延長 28 年 3 月まで 9：30～19：00 (土日祝は 17：15 まで)
 28 年 4 月より 9：30～20：00 (全日)

2. 指定管理者 (㈱図書館流通センター) による新たなサービス

(ア) 電子図書館の開設 (6 月) 利用件数 395

・インターネット上で電子書籍の貸出，閲覧，返却等ができる電子図書館の開設。

(イ) インターネット音楽配信サービスの導入 (4 月) 利用件数 357

・インターネット上でクラシック，ジャズを中心に，10 万枚以上の CD を楽しむことができる音楽配信サービスの導入。

(ウ) 育児コンシェルジュの配置 (10 月) 利用件数 2,646

・子どもの年齢層に合わせた絵本の紹介，読み聞かせ。育児書の案内。子育て中の親の交流の場を提供する育児コンシェルジュ (保育士有資格者，幼稚園教諭免許保持者) の配置。

時間：午前 10 時～12 時，午後 1 時～3 時

東部・西部 水曜日～金曜日 見和 月・水・木曜日 常澄 月曜日

(エ) 託児サービス提供 (1 月) 利用件数 691

・子ども連れの利用者が，読書や調べものの時間が持てるよう 1 時間無料の託児サービスの提供。スタッフは，保育士の有資格者，幼稚園教諭免許保持者，子育て支援員を配置。

時間：午前 10 時～12 時，午後 1 時～3 時の 1 時間単位 年齢により最大 5 名まで

東部・西部 金曜日 見和 火曜日

(オ) 館内環境整備

書籍消毒器の設置 (4 月) 利用件数 31,624，「air aroma」の設置 (4 月)

東部図書館児童室のカーペット張替 (7 月)

セルフカフェ (自動販売機) の設置 (10 月)

3. 導入による効果

指定管理者制度導入前と比べ貸出点数が増加するとともに，開館日数の増加，開館時間の延長により，施設の利用機会が拡大され，市民の利便性の向上が図られている。本市及び指定管理者が行った利用者アンケートにおいて，総合的な満足度にいずれも約 9 割の方から肯定的な回答が寄せられ，指定管理者による地区館 4 館の管理運営について高い評価を得ており，導入効果があったものと判断できる。

今後は，指定管理者と継続的な協議のもと，事業計画策定の際に，本市図書館の運営方針，基本計画及び個別計画を具現化した事業展開について連携を図り，継続事業の拡充，新たな事業の実施により，更なる市民サービスの向上による魅力的な図書館づくりを推進する。

(3) 平成 29 年度指定管理者制度導入館利用状況について (4 月～6 月)

1. 指定管理者制度導入館利用状況 (平成 29 年 4 月～6 月)

館名	開館 日数	入館者数	貸出点数	(開館時間 延長分)内数	開館 1 日 当り平均 貸出点数	平成 28 年度		
						開館 日数	貸出点数	開館 1 日 当り平均 貸出点数
東部	72	55,590	77,138	(8,588)	1,071	73	75,823	1,039
西部	72	61,714	63,456	(7,419)	881	72	62,161	863
見和	73	74,244	96,973	(9,943)	1,328	73	99,303	1,360
常澄	73	17,065	23,733	(3,189)	325	73	23,706	325
合計	290	208,613	261,300	(29,139)	901	291	260,993	897

平成 28 年度開館日拡大 元旦を除いて祝日開館, 図書整理期間の短縮
 開館時間の延長 28 年 3 月まで 9:30～19:00 (土日祝は 17:15 まで)
 28 年 4 月より 9:30～20:00 (全日)

2. 指定管理者 (㈱図書館流通センター) による新たなサービス

(ア) 育児コンシェルジュ, 託児サービスの拡充 (継続事業)

育児コンシェルジュ実績 (4 館計) 読み聞かせ 496 件
 絵本紹介 617 件
 相談 108 件
 その他 185 件 実施日 106 日

託児サービス実績 (3 館計) 457 人 実施日 34 日

(イ) 電子図書館の発展 (継続事業)

(ウ) 音楽配信サービスの利用促進 (継続事業)

(エ) 図書館コンサートの開催 (新規事業 各館年 1 回開催予定)

市内の音楽関係者と連携した「図書館コンサート」の開催
 見和 6 月実施, 東部 11 月予定

(オ) デジタルアーカイブ・システム ADEAC の導入 (新規事業)

ADEAC…(A System of Digitalization and Exhibition for Archive Collections)
 デジタルアーカイブを検索・閲覧するための高機能なクラウド型プラットフォーム
 システム
 市の歴史資料等のデジタル化, インターネット公開

(カ) 絵本パネル展の開催 (新規事業) 7 月～8 月実施

宮西達也「おまえうまそうだな」, 手島圭三郎「きたきつねのしあわせ」ほか絵本パネル
 の巡回展示

(キ) NPO 法人子どもみらい飛行 (TOS S 茨城) との共催事業 (新規事業) 8 月実施

TOS S 茨城…(Teschers Organization of Skill Sharing) 教師による教育研究団体
 「読書感想文&絵の描き方教室」小学生対象

(4) 平成29年度行事予定について (7月～9月)

	日 時		行 事 内 容	団 体 名
内原 (中央)	7/27 (木)	15:00～16:00	夏のこわ～いおはなし会	
	7/31 (月)	14:00～15:00	夏休みこども映画会&工作教室	
	8/7 (月)	10:00～12:00	夏休み工作教室 「不思議な光の万華鏡」	
	8/13 (日)	14:10～16:00	日曜名画座 『父と暮せば』2004年 宮沢りえ	
	8/23 (水)	13:30～15:00	話音絵＝わおんかい夏企画	話音絵 わおんかい
	9/10 (日)	14:10～16:00	日曜名画座 『望郷』1939年 ジャン・ギャバン	
東部	7/14 (金) ～7/23 (日)	開館時間中	絵本パネル展 『きたきつねのしあわせ』(手島圭三郎作)	
	7/27 (木)	10:30～11:00	えいがかいへようこそ!	
	7/29 (土)	10:30～12:00	夏休み工作教室 プラバンをつくろう!	
	8/6 (日)	10:30～12:00	かんたんかわいい! ロゼットづくり	
	8/10 (木)	10:30～12:00	えいがかいへようこそ! ～ちょっと長めのえいがかい～	
	8/16 (水) ～8/25 (金)	開館時間中	絵本パネル展 『おまえうまそうだな』(宮西達也作)	
西部	7/23 (日) ～8/2 (水)	開館時間中	絵本パネル展 『おまえうまそうだな』(宮西達也作)	
	7/30 (日)	10:30～11:30	夏休み工作教室 くるくる劇場を作ろう!	
	8/11 (金)	20:00～21:00	夜の図書館探検	
	8/26 (土) ～9/3 (日)	開館時間中	絵本パネル展 『カムイチカプ』(手島圭三郎作)	

	日 時		行 事 内 容	団 体 名
見和	7/15(土) ～7/20(木)	開館時間中	絵本パネル展 『おまえうまそうだな』(宮西達也作)	
	7/22(土)	14:00～14:30	クラリネット・コンサート	
	7/29(土) ～7/31(月)	開館時間中	見和図書館スタッフが選ぶ! わたしのオススメBOOK's	
	8/1(火)	10:00～12:00 14:00～16:00	読書感想文&絵の書き方講座 (NPO法人子どもみらい飛行)	
	8/11(金)	10:30～11:30	こども映画会	
	8/11(金)	15:00～16:00	図書館に絵を描いちゃおう!	
	8/15(火) ～8/23(水)	開館時間中	絵本パネル展 『カムイチカブ』(手島圭三郎作)	
	8/26(土)	14:00～14:30	クラリネット・コンサート	
	9/23(土)	14:00～14:30	クラリネット・コンサート	
常澄	7/22(土) ～7/29(土) ※28日(金)は除く	10:00～11:30 13:30～15:00	モデルアイゼンバーン・フェスト [ドイツ語](鉄道模型運転会)	
	7/26(水) ～8/2(水)	開館時間中	絵本パネル展 『きたきつねのしあわせ』(手島圭三郎作)	
	8/5(土) ～8/13(日)	開館時間中	絵本パネル展 『おまえうまそうだな』(宮西達也作)	
	8/6(日)	13:30～15:30	夏の工作教室「ミニチュアフードを作ろう」	
	8/10(木) 8/17(木) 8/24(木)	13:00～15:00	夏休み!カウンター体験	
	8/19(土)	14:00～14:45	夏の“ひんや～り”こども映画会	

※上記以外に、各館とも図書館ボランティアのご協力による定例行事を行っています。