

1 平成 27 年度入園者（56,244 人）の内訳

有料入園者	有料入園者の内訳			無料入園者
	一般	小・中学生	市内高齢者	
32,426 人	19,606 人	2,236 人	10,584 人	23,818 人

※入園者数の統計では、水戸市内・市外の区別を行っていない。

※「市内高齢者」欄には、県央地域の入園者数を含む。

「公の施設の広域利用に関する協定書」により、県央地域 9 市町村（水戸市・笠間市・ひたちなか市・那珂市・小美玉市・茨城町・大洗町・城里町・東海村）は同一料金。

※無料入園者の内訳：未就学児 8,332 人、県央地域の教育活動等利用者 1,224 人、その他（福祉団体、イベント参加児童、ボランティアスタッフ等）14,262 人。

2 植物公園入園料徴収事務等業務委託の内訳

内 容	料金
案内・入園料徴収業務	2,508 千円
施設養生温室管理業務・園内作業業務	12,306 千円
計	14,814 千円

3 施設満足度調査について

区分		評価項目	平均得点
A	応対マナー (20点)	①挨拶②明るさ③話しぶり、説明の分かりやすさ④感じよさ、迅速さ、適切な処理、満足度	13.8
B	公園について (20点)	①公園までの案内②駐車場③園内施設、設備④園内案内表示、花名札	13.3
C	景観・草花の感想 (20点)	①景観②雰囲気③草花室内④草花室外	15.1
D	催事・参加の感想 (20点)	①イベント②展示会③教室④体験	8.9
E	今回の来園の感想 (20点)	①癒された②心が豊かになった③良い思い出ができた④知識が豊富になった	13.8
合計 (100点)			64.9

※評価：0～34点 大変不満 致命的欠陥あり 35～59点 不満 クレーム危険度大
 60～79点 やや満足 意識改革必要 80～89点 満足 合格ライン
 90～100点 大変満足 高評価を持続する努力

※平成 25 年 2 月～平成 27 年 7 月実施

※153 人回答

・来園頻度：初めて 26.1% 2～5回 31.3% 6回以上 40.5% ・市内 35.3% 市外 58.2%