

平成30年度  
水戸市三の丸市民センター第1回運営審議会

日 時 平成30年6月6日(水)  
午後1時30分から  
場 所 三の丸市民センター会議室2

次 第

1 開 会

2 あいさつ

3 協 議

- (1) 平成29年度三の丸市民センター利用状況について(報告)
- (2) 平成30年度三の丸市民センター運営方針及び重点目標(案)について
- (3) 平成30年度三の丸市民センター定期講座実施状況について(報告)
- (4) 教室について
- (5) 土曜執務見直しに関するアンケート結果について
- (6) その他

4 閉 会

(1) 平成29年度 三の丸市民センター利用状況について(報告)

ア 館内

区分	市民センター		社教		市関係		県関係		その他		合計	
	件数(件)	人数(人)	件数(件)	人数(人)	件数(件)	人数(人)	件数(件)	人数(人)	件数(件)	人数(人)	件数(件)	人数(人)
4	22	271	42	566	13	333	0	0	72	706	149	1,876
5	39	551	45	524	7	142	0	0	75	758	166	1,975
6	44	636	48	765	12	265	1	13	75	842	180	2,521
7	43	640	50	763	14	535	0	0	86	871	193	2,809
8	23	334	42	503	16	624	0	0	52	612	133	2,073
9	38	499	48	860	12	269	1	18	82	839	181	2,485
10	42	578	39	502	7	192	0	0	66	607	154	1,879
11	43	631	52	785	13	357	0	0	84	895	192	2,668
12	37	476	43	783	10	275	0	0	71	790	161	2,324
1	35	443	42	533	8	182	0	0	74	833	159	1,991
2	42	551	42	609	9	235	0	0	80	894	173	2,289
3	40	2,348	46	595	9	196	0	0	75	695	170	3,834
合計	448	7,958	539	7,788	130	3,605	2	31	892	9,342	2,011	28,724

○市民センター(市民センター主催事業)

定期講座, 家庭教育学級, 世代間交流事業関係, 高齢者教育関係, 運営審議会, その他主催講座

○社教(社会教育関係団体)

地区会, 女性会, 子ども会育成連合会, 高齢者クラブ, PTA, ボーイスカウト, 高校生会, スポーツ少年団, 夜間開放運営委員会, 住みよいまちづくり推進協議会, 市民運動会の役員会, 子育て広場等

○市(水戸市関係)

首長部局の各課・各事務局, 教育委員会(スポーツ推進委員, 青少年相談員を含む), 保健センター(いきいき健康クラブ, 元気アップステップ, いっぱつ体操)

○県(茨城県)

茨城県知事部局の各課・合同庁舎内の各所, 教育委員会(生涯学習センター等を含む), 県税事務所等

○その他

町内会, 社会福祉協議会, 民生・児童委員, 食生活改善推進員, 地区内消防団, 女性防火クラブ, 民間会社(福利厚生事業での使用), JA, 郵便局, 自主グループ(趣味), サークル等

イ 館外

(人)

月別	4	5	6	7	8	9	10	11	12	1	2	3	累計
館内	1,876	1,975	2,521	2,809	2,073	2,485	1,879	2,668	2,324	1,991	2,289	3,834	28,724
館外	0	67	151	86	77	89	1,125	121	107	138	606	39	2,606
合計	1,876	2,042	2,672	2,895	2,150	2,574	3,004	2,789	2,431	2,129	2,895	3,873	31,330

※ ただし, 表中の館外は, 市民センター主催事業及び共催事業を集計しています。

◎ 主な市民センター主催事業

☆ 寿大学(高齢者学級)

月 日	曜	内 容	講 師 名	人員	備 考
6月 5日	月	●開講式 ●実技：いきいき健康体操 ～からだも心もリフレッシュ～	三の丸いきいき健康クラブ	66	
7月 3日	月	●実技：手ひねり陶芸教室 ～絵付けに挑戦～	陶芸家 寺門 正人 先生	55	
8月 7日	月	●マジック ●芸能発表会	ブルーチャームマジック 主宰 岩崎 礼扇 先生	64	
9月 21日	木	●野外研修：埼玉県川越市方面	喜多院 蔵造の町並み散策	42	福祉バス
10月 2日	月	●講話：高齢者が安心して暮らすために	水戸市中央高齢者支援センター	53	
11月 6日	月	●講話：お薬の話 ●実技：輪投げ大会	アイセイ薬局 水戸支店	53	
12月 7日	木	●閉講式（修了証交付） ●演芸大会	いこいの村涸沼	67	

☆ 女性教養講座(女性教育)

月 日	曜	内 容	担当講座等の名称	人員	備 考
11月 9日	木	移動学習 ◆なめがたファーマーズヴィレッジ		43	市バス
12月 14日	木	◆アクセサリ制作体験 部材：淡水パール	指導 明恒パール	25	
1月 23日	木	講話 ◆『源氏物語』 平安女人シリーズⅡ 朧月夜	講師 水戸市立博物館館長 坂本 京子 先生	28	

☆ 菊作り教室(成人教室・成人教育)

月 日	曜	内 容	講 師 名	人員	備 考
4月 19日	水	土の作り方・挿し穂のとり方・その他	菊作り研究家 谷中正夫 先生	8	
5月 17日	水	施肥と病害予防の仕方・摘心と移植・その他		12	
6月 8日	木	菊の種類と仕立て方(定植)・その他		8	
7月 19日	水	福助の仕立て方・追肥と増し土・その他		7	
8月 16日	水	柳芽の処理・つぼみの選び方・その他		6	
9月 20日	水	開花期の管理・大輪の取り付け方・その他		7	
10月 25日	水	つぼみの手入れ・日照管理・その他		7	
11月 15日	水	挿し芽のつくり方・越冬管理・反省		7	

☆ 明治維新のひとコマ教室

月 日	曜	内 容	講 師 名	人員	備 考
11月 25日	土	歴史講演会 ～大政奉還一五〇年と水戸東照宮(権現さん)～	水戸東照宮 宮司 宮本 章先生	99	

☆ 子育て支援講座

月 日	曜	内 容	講 師 名	人員	備 考
10月 12日	木	現代(いま)の子育て術 ～子どもの未来のために家庭ではどんな子育てが大切なの～	常磐短期大学 幼児教育保育学科 学科長 福田洋子教授	38	

☆ 親子創作教室(青少年育成事業)

月 日	曜	内 容	講 師 名	人員	備 考
7月 29日	土	夏休み 三の丸小学校周辺の生き物教室	茨城県環境アドバイザー 成田 行弘先生	36	

☆ 家庭教育学級

月 日	曜	内 容	講 師 名	人員	備 考
2月 2日	金	子育てやしつけについて考える ～家庭教育ブックを活用～	元三の丸小学校教諭 折笠 慶子 先生	70	

☆ 多世代による料理教室(青少年育成事業)

月 日	曜	内 容	講 師 名	人員	備 考
7月 22日	土	夏野菜ピザ・ツナドレッシングサラダ メイプルパンナコッタ	三の丸食生活改善推進員	14	
11月 11日	土	しゅうまい・春雨スープ・しょうがごはん イーストパンキン		25	

☆ パン作り教室(成人教室・成人教育)

月 日	曜	内 容	講 師 名	人員	備 考
9月 25日	月	パン作り (バターロール・クイックパン)	プティパン・ド・ミチ主宰 鈴木 三智先生	15	
10月 30日	土	パン作り (ちぎりパン・調理パン)		17	10/23台風のため延期

☆主なコミュニティ活動支援事業

月	日	曜	事業・行事の名称	場 所	人員	備 考
4月	13日	木	第1回理事会	三の丸市民センター	22	総 務 部
	20日	木	地域協働事業（顔合せ会）	国田義務教育学校	20	総務部，P T A
	22日	土	地区合同総会（自治コミ・社協）	三の丸市民センター	90	総 務 部
5月	14日	土	第36回三の丸地区インディアカ大会	三の丸小学校体育館	43	ス ポ レ ク 部
	19日	金	地域協働事業（田植え）	国田地区内ほ場	163	総務部，P T A
	23日	火	花苗配布（ペコニア）	赤塚農場	3	生 活 環 境 部
6月	4日	日	地域協働事業（サツマイモ苗植え）	国田地区内ほ場	38	総務部，P T A
	7日	水	大手門復元工事起工式	大手門	23	役 員
	7日	水	花苗配布（マリーゴールド，サルスベリ，アガパンサス）	赤塚農場	2	生 活 環 境 部
	10日	土	花壇作り講習会（花と緑係長，植物公園）	市植物公園	30	生 活 環 境 部
	10日	土	地域協働事業（ホテル観察会）	国田市民センター 七ツ洞公園	112	総 務 部 生涯学習推進実 行 委 員 会
	11日	日	第25回親善シックスフットバレーボール大会	三の丸小学校体育館	39	ス ポ レ ク 部
	24日	土	三の丸地区福祉の街づくり講演会（講師：渡辺 会長）	三の丸市民センター	106	社協三の丸支部 生涯学習推進実 行 委 員 会
	26日	月	地区内花壇コンクール審査	地区内花壇	12	生 活 環 境 部
7月	4日	火	役員懇談会・懇親会	京成ホテル景山	29	総 務 部
	15日	金	ふれあい三の丸かわら版（54号）発行	地区内全世帯		広 報 部
	19日	水	市民運動会第1回実行委員会	三の丸市民センター	38	運 動 会
	23日	日	第2回スポーツ吹き矢大会	三の丸小学校体育館	36	ス ポ レ ク 部
8月	5～6日	土・日	水戸黄門まつり参加	地区内50号線沿	20	総 務 部
	6日	日	弘道館周辺及び地区内一斉清掃	弘道館公園等・地区 内	57	生 活 環 境 部
	21日	月	役員会（水戸学の道愛称要望署名運動につい て）	三の丸市民センター	23	総 務 部
9月	14日	木	地域リーダー研修会	栃木県日光市方面	40	生涯学習推進実 行 委 員 会
	16日	土	防災教室	三の丸市民センター	107	防 災 部
	20日	水	市民運動会第2回実行委員会	三の丸市民センター	42	運 動 会
	30日	土	三世代ふれあい事業（かるた，玩具づくり） （支援事業）	三の丸市民センター	122	三世代・総務部

10月	2日	月	愛称「水戸学の道」の市長への要望書提出	水戸市秘書課応接室	15	総務部
	2日	月	市民運動会第3回実行委員会(抽選会)	三の丸市民センター	41	運動会
	8日	日	第56回市民運動会	三の丸小学校校庭	830	運動会
	8日	日	花壇コンクール表彰式	三の丸小学校校庭	830	生活環境部
	29日	日	第2回水戸黄門漫遊マラソンランナー応援隊	旧県庁ゴール前 1km沿道	10	スポレク部
11月	7日	火	臨時役員会(総務大臣表彰について)	三の丸市民センター	19	総務部
	8日	水	地域協働事業(サツマイモ堀り)	国田地区内ほ場	192	総務部, P T A
	12日	日	第12回三の丸地区グラウンドゴルフ大会	三の丸小学校運動場	43	スポレク部代 三 世
	18日	土	文化講演会(講師:市埋蔵文化財センター所 長)	三の丸市民センター	101	生涯学習推進実 行委員会 社協三の丸支部
	19日	日	三の丸地区市民歩く会	笠原水源方面	35	スポレク部代 三 世
12月	2日	土	三世代ふれあい事業(そば, 輪投げ) (支援事業)	三の丸市民センター	159	三世代部 三 総 務
	4日	月	水戸学の道清掃	水戸学の道周辺	40	生活環境部校 三の丸小学校
	8日	金	地域協働事業(収穫祭)	国田義務教育学校	286	総務部, 女性 会, P T A
	16日	土	さんさん祭り第1回実行委員会	三の丸市民センター	54	さんさん祭り
1月	13日	土	合同新春交流会	水戸京成ホテル	104	総務部
2月	3日	土	さんさん祭り第2回実行委員会	三の丸市民センター	54	さんさん祭り
	4日	日	第37回三の丸地区インディアカ大会	三の丸小学校体育館	38	スポレク部
	8日	木	救急救命応急手当講習会	三の丸市民センター	48	福祉厚生部 防 災
	15日	水	ふれあい三の丸かわら版(55号)発行	地区内全世帯		広報部
	17日	土	第16回大手橋プラムコンサート (さんさん祭りプレ事業)	水戸芸術館	544	実施委員会
3月	1日	木	花苗配布(パンジー)	赤塚農場	3	生活環境部
	3日	土	第32回三の丸さんさん祭り	三の丸市民センター	1860	さんさん祭り
	8日	木	役員会	三の丸市民センター	19	役員
	25日	日	第3回スポーツ吹き矢大会	三の丸市民センター	44	スポレク部

☆オープンスクール(まちづくり教室)(生涯学習推進事業)

月 日	曜	活 動 の テ ー マ	科 目	担当クラブ	人員	備 考
7月 8日	土	動きの中に込められた思いを感じて	フラダンス	フラダンス	16	動きやすい服装で
7月 8日	土	素敵なアクセサリをあなたの手で	七宝焼	七宝焼	16	材料費実費
7月 15日	土	心に残る写真を撮りましょう	写真	写真	13	
7月 29日	土	楽しく歌い心に栄養を	カラオケ	カラオケ	13	
8月 26日	土	軽やかなステップをあなたの生活に	ダンススポーツ	ダンススポーツ	11	動きやすい服装で
8月 26日	土	籐ならではの作品作りの楽しみを	籐工芸	籐工芸	11	材料費実費
10月 21日	土	目に映る四季の彩りを一枚のはがきに	絵手紙	絵手紙	9	材料費実費
10月 21日	土	荷造りの紐が小物に変身!	エコクラフト	エコクラフト	9	材料費実費
11月 4日	土	英語で楽しく会話	英会話	英会話	6	
11月 11日	土	心と体のバランスを保ちましょう	太極拳	太極拳	21	動きやすい服装で
11月 11日	土	指先を使う折り紙で頭の体操!	折り紙	折り紙	21	材料費実費
11月 18日	土	一緒に楽しく歌いましょう	シルバーカラオケ	シルバーカラオケ	16	
1月 20日	土	スマッシュを決めよう!	卓球	卓球	26	動きやすい服装で
1月 27日	土	茶道の作法を体験	茶道	茶道(昼)	36	材料費実費
1月 27日	土	茶道の作法を体験	茶道	茶道(夜)	36	材料費実費
2月 17日	土	童謡・唱歌をご一緒に	心のうた	心のうた	17	
2月 17日	土	筆ペン・ボールペンで書いてみよう	ペン習字	ペン習字	11	

☆わくわくミステリーサタデー(まちづくり教室)(生涯学習推進事業)

月 日	曜	内 容	講 師 名	人員	備 考
6月 17日	土	開会式・陶芸	推進員	72	
6月 24日	土	ミステリー	推進員	61	
7月 1日	土	七夕	推進員	60	
7月 8日	土	スナックゴルフ	推進員	44	
7月 15日	土	ミステリー	推進員	49	
9月 2日	土	ミステリー	推進員	42	
9月 9日	土	お月見	推進員	48	
9月 16日	土	おもしろ理科先生	茨城県生涯学習センター 講師派遣	54	
9月 30日	土	三世代ふれあい事業に参加	三世代ふれあい事業運営委員	127	事業参加者総数
10月 8日	日	市民運動会	推進員	830	事業参加者総数
10月 14日	土	つどい	推進員	39	
10月 21日	土	大学生企画	大学生ボランティア	38	
11月 4日	土	ピクニック	推進員	43	
11月 18日	土	サッカーで遊ぼう	水戸ホーリーホック	46	
11月 25日	土	つどい	推進員	43	
12月 2日	土	三世代ふれあい事業に参加	三世代ふれあい事業運営委員	159	事業参加者総数
12月 9日	土	おもしろ理科先生	茨城県生涯学習センター 講師派遣	50	
12月 16日	土	クリスマス会	推進員	60	
1月 13日	土	カルタ大会	三の丸地区育成連合会	65	事業参加者総数
1月 20日	土	卓球(オープンスクールに参加)	卓球クラブ会員	15	
1月 27日	土	茶道(オープンスクールに参加)	茶道(昼)クラブ会員	36	
2月 3日	土	節分	推進員	43	
2月 17日	土	さんさん祭り作品づくり	推進員	34	
2月 24日	土	大学生企画	大学生ボランティア	44	
3月 3日	土	さんさん祭り	推進員	53	
3月 10日	土	つどい	推進員	40	
3月 17日	土	街びか大作戦・終了式	推進員	45	

## (2) 平成 30 年度三の丸市民センター運営方針及び重点目標(案)について

### 平成 30 年度水戸市三の丸市民センター運営方針及び重点目標(案)

#### 運 営 方 針

近年の少子高齢化，超高齢化社会の到来や，都市化進展，価値観の多様化，生活圏拡大など，市民を取りまく状況の変化を踏まえ，市民が安心して暮らし，幸せを感じられるまちを形成していくため，市民センターは「地域コミュニティ活動の支援」と「生涯学習活動の推進」の拠点としての環境づくりに努め，三の丸地域が主体的・自主的に課題解決できるよう，その継続や発展へ支援をする。

また，東日本大震災の経験を踏まえた地域防災活動拠点としての機能充実を図る。

#### 重 点 目 標

##### 第 1 地域コミュニティ活動の支援

###### 1 自主的な地域コミュニティ活動の促進

三の丸自治コミュニティ連合会（地区会）が自ら特色ある地域づくりや課題解決のため定めた具体的活動指針「三の丸地区コミュニティビジョン」(平成28年3月)について，その実現に向けた支援に努め，市民と行政の協働により自主的なコミュニティ活動を促進する。

###### (1) ふれあい（コミュニティ）活動の促進

地域コミュニティ活動の活性化を図るため，地域が定めた「三の丸地区コミュニティビジョン」の特色ある地域づくりや各種活動への支援を行う。また，地区会及び関係団体と連携し，多世代交流事業を促進する。

三の丸さんさん祭り，文化講演会，国田地区協働事業，

三世代ふれあい事業（昔の玩具作り，三の丸かるた，そばづくり，輪投げ）

###### (2) 各種コミュニティ団体等活動の促進

自治会，高齢者クラブ，女性会等，各地域組織独自の活動の円滑化を図り，関係団体機関の情報交換や相互の連携を促進し，コミュニティと地域福祉の醸成に努める。

福祉の街づくり講演会，ひとり暮らし高齢者への歳末慰問，三高連スポーツ大会，

三の丸こだまの会，三の丸エコチャレンジ

###### (3) 教育・健全育成活動の促進

従来から三の丸地域独自に時代に応じて社会的教育的課題に先駆けて行われてきた各種事業について，地域と協働により継続，発展，見直しを行い，円滑な地域教育を促進する。

市民運動会，大手橋プラムコンサート，三の丸オープンスクール，

わくわくミステリーサタデー



#### (4) 歴史的街づくり活動の促進

平成20年から三の丸地区住民公募により定めた「水戸学と黄門さんの街三の丸」に基づき、魅力あふれる歴史の街づくりに向けた各種事業を促進する。

二の丸・三の丸周辺の歴史的環境整備、水戸城大手門復元、黄門さんの漫遊桜堤事業、弘道館周辺清掃活動、お堀の桜を愛する会

#### (5) 安心・安全な街づくり

災害発生時の初動対応における地域防災組織の重要性を踏まえ、平時より地区会が行う防災訓練、災害リスクの検討、連絡体制の確認等へ支援を行い、災害発生時は市と地域が定めた「三の丸地区地域防災活動（避難所運営）マニュアル」に基づく地域防災組織活動と連携し、円滑な三の丸地域の避難所運営等の防災対策を行う。

街路・歩道の整備の推進、消防第2分団後援会活動、三の丸地区総会・研修会・防災訓練、三の丸地区スクールガード、防災用品備蓄推進

### 2 地域コミュニティ推進体制の充実・連携強化

#### (1) 町内会・自治会への加入促進

地域活動への参加意識を醸成し、市、住みよいまちづくり推進協議会、地区会及び同関係団体等と連携し、地域コミュニティ組織への加入促進を図る。

#### (2) 地域リーダーづくりの推進

新たな人材の発掘、地域コミュニティ活動研修会への参加推進などを行い、地域を支えるリーダーづくり推進を図る。

### 3 市民センターの機能の充実

地域の実情及び施設利用の状況に合せ、市民センター施設内の活動環境の充実を図る。

## 第2 生涯学習活動の推進

### 1 学習機会の充実

生涯学習活動の拠点施設である市民センターにおいて、地域の需要に対応した学習による生きがいづくりを進めるとともに、家庭教育への支援、青少年の健全育成、少子高齢化への対応等の社会の要請に対応した学習機会の提供に努める。

#### (1) 市民ニーズを捉えた学習機会の提供

市民の学習ニーズを把握し、健康で生きがいある充実した生活を送ることができるよう、それぞれの世代にあった学習機会の提供に努める。

三の丸地域の歴史講座、夏休み三の丸小周辺の生き物教室、パン作り教室

(2) 現代的課題を取扱う講座の開催

変化が激しい社会情勢に対応していくための成人学級の講座に、現代的課題を取り扱うテーマを組み入れ、主体的な課題解決を図れる学習機会の充実に努める。

(3) 高齢者学習機会の充実

高齢化社会に加え一人暮らしの例も多くなるなか、三の丸高齢者クラブ連合会と連携を図り、仲間とふれあい、新たな知識及び技術を習得することにより高齢者が生きがいある充実した生活を送るため、教室等の開催に努める。

寿大学

(4) 女性教育の充実

三の丸女性会との連携を図り、女性や家庭に関わる生活課題や地域活動への取り組み方などの生き方を的確にとらえ、仲間づくりやボランティア活動の推進を図るなど女性教育の振興に努める。

女性教養講座

(5) 家庭教育学級の開催

子どもの基本的な生活習慣、生活能力、信頼感、情操、思いやり、善悪の判断、自立心、自制心、社会的マナー等を身につけるなど、本来の家庭の役割を見つめ直し、親の役割、子供への理解、しつけなどの家庭教育について考え、学びあう家庭教育学級を開催する。

家庭教育学級

2 学習成果を地域活動へ活かすことの促進

市民センターを会場として開催している講座の展示会、発表会等の場を設け、学習者と参加者との交流を拡大し、ボランティア活動、地域活動へ活かすことを促進し、その人材育成と活用に努める。

3 学校、家庭、地域の連携強化

次代を担う子供たちの生きる力を育み、その成長を見守る地域社会をつくるため、学校、家庭及び地域が目標や課題を共有する連携体制を構築し、その地域拠点施設としての市民センター機能向上に努める。

(3) 平成30年度三の丸市民センター定期講座実施状況について(報告)

クラブ名	内 容	講 師 名	開催日時	30年度6月 までの利用 人数 (延べ)	29年度 利用人数 (延べ)	30年度 登録者 数(人)	29年度 登録者 数(人)
心 の う た	なつかしい歌を一緒に 歌いましょう。	鈴木 典子	毎月第2・4(月) 13:30~15:00	71	521	31	36
英 会 話	楽しく英会話を学び合 い、和やかな雰囲気の中 で交流を深めましょう。	矢島 敬子	毎月第1・3(土) 10:00~12:00	42	172	11	14
フ ラ ダ ンス	皆さんで楽しく踊って おります。入会をお待ち しております。	瀬谷 たけ子	毎月第1・3(木) 10:30~12:00	41	169	10	11
絵 手 紙	絵手紙の基礎から	茅根 啓子	毎月第1・3(火) 10:00~12:00	24	158	9	8
籐 工 芸	楽しい雰囲気での自分 の作りたい作品を作る。	神長 勝子	毎月第1・3(火) 10:00~12:00	26	104	6	6
ペ ン 習 字	ペンと筆ペンで楽しい 一時を過ごしましょう。 初心者歓迎。	田村 靖子	毎月第1・3(火) 10:00~12:00	67	388	25	25
折 り 紙	色とりどりの紙で四季 の動植物を折ります。	軍司 瑞江	毎月第1・3(水) 13:30~15:30	36	243	13	15
カ ラ オ ケ	懐かしい曲から新曲 まで	阿久津 徹也	毎月第1・3(日) 13:30~15:30	85	422	29	27
エコクラフト	小物・バック作りの 基礎	遠藤 多賀子	毎月第2・4(木) 10:00~12:00	21	87	6	7
シ ル バ ー カ ラ オ ケ	好きなカラオケを唄 い、元気に暮らすこと を motto に!		毎月第2・4(金) 10:00~12:00	77	378	26	25
写 真	写真の初歩から	浅野 光男	毎月第1・3(土) 10:00~12:00	59	231	17	18
七 宝 焼	オリジナル作品を 作る。	高村 知子	毎月第1・2・3(金) 11:00~15:30	47	258	9	9
ダ ン ス ス ポ ー ツ	基礎から楽しく	印南 春子	毎月第2・3・4(金) 13:30~15:30	129	524	19	22
茶 道 ( 昼 )	基礎から 笑顔で 楽しく (裏千家)	永盛 宗恵	毎月第2・4(月) 13:30~15:30	31	138	7	10
茶 道 ( 夜 )	仕事帰りにほっと ひと息、初心者歓迎、 時間相談可能 (裏千家)	照沼 宗富	毎月第2・3・4(火) 18:00~20:00	40	155	7	8
太 極 拳	いつでもどこでも 心と身体のリフレッシュ!	小野崎 幸子	毎月第2・3・4(水) 13:30~15:30	100	902	37	32
卓 球	運動不足解消 (中級 程度)	大金 ヒロキ	毎月第1・2・3(土) 10:00~12:00	97	512	19	20

◇ 募集期間 平成30年4月9日～4月20日 (期限経過後は代表者と協議のうえ決定。)

◇ 申し込み 三の丸市民センターへ来所又は電話。定員次第締め切り。

◇ 会 費 開講後、各講座の会計へ納入。原則返却しない。教材費は自己負担。

(4) 教室について

ア 歴史講座

イ 夏休み三の丸小周辺の生き物教室

ウ パン作り教室

(5) 土曜執務見直しに関するアンケート結果について

(参考資料参照)

(6) その他

## 《参考》

説 明 資 料 平成 30 年 4 月 19 日 市民協働部市民生活課
---

### 市民センターにおける土曜執務体制の見直しについて

#### 1 これまでの経過

全市民センターを対象に土曜利用実態調査を実施するとともに、地区会長及び市民センター運営審議会委員にアンケート調査を実施した。

年 月	取組内容
平成 29 年 4 月	土曜利用実態調査及び課題抽出（全市民センター）
10 月	土曜利用実態調査（全市民センター） 水住協役員会・理事会において趣旨説明及びアンケート依頼 地区会長及び市民センター運営審議会委員アンケート調査
11 月	アンケート回収
12 月～	アンケート集計及び課題整理等

#### 2 土曜利用実態調査及び課題抽出について

##### (1) 対象者

市民センター長 31人（全市民センター）

##### (2) 調査内容

	調査項目	調査結果, 意見・課題
1	土曜執務時の窓口来所者数 及び来所目的	4月15日(土)平均3.15人(内:施設使用申請36%) 22日(土)平均2.70人(内:施設使用申請44%) 10月7日(土)平均1.54人(内:施設使用申請52%) 14日(土)平均2.90人(内:施設使用申請40%)
2	土曜開所のメリット	・平日来所困難者対応が可能 ・事務室不在時に施錠する部屋の使用が可能 (調理室・印刷部屋等)
3	土曜開所のデメリット	・一人勤務による防犯体制が不足する ・振替勤務により, 平日勤務の人員が不足する
4	土曜閉所とした場合の問題点等	・平日来所困難者対応が不可能となる ・事務室不在時に施錠する部屋の使用が不可能となる (調理室・印刷部屋等) ・休日夜間管理人対応時間の増加 ・土曜開催の市民センター事業の継続

##### (3) 調査結果の総括

窓口来所者数が少数であることに加え、金銭を預かる窓口としての防犯体制や平日の勤務体制への影響など、土曜執務の見直しが必要である現状が確認できた。

ただし、事務室が不在となることに伴うサービスの低下を最小限に留めるために、対応策については十分な検討が必要である。

#### 3 アンケート調査について

##### (1) 対象者

地区会長 32人  
市民センター運営審議会委員 172人（地区会長重複者を除く）

(2) アンケートの設問及び回答

回答率 79.4% (162/204)

	設問及び回答	意見 (抜粋)
1	<p>&lt;土曜日窓口業務を行わないことへの変更について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・変更はやむを得ない・・・・・・・・・・85.8%</li> <li>・現状のまま継続・・・・・・・・・・9.3%</li> <li>・その他・・・・・・・・・・4.9%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・隔週で対応してほしい。</li> <li>・変更が望ましい。</li> </ul>
2	<p>&lt;毎週土曜日に事務室が不在となった場合、支障をきたすと思われる事案について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・特に支障はない・・・・・・・・・・66.7%</li> <li>・地域行事の際支障がある・・・・・・・・24.7%</li> <li>・活動が維持できない・・・・・・・・0.0%</li> <li>・その他・・・・・・・・・・8.0%</li> <li>・無回答・・・・・・・・・・0.6%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・市民運動会等開催時には協力願いたい。</li> <li>・調理室の使用について、協議が必要(刃物・火気等)</li> <li>・土曜日の会議時に、職員への問い合わせ等ができない</li> <li>・図書コーナー利用者へ配慮をしてほしい。</li> </ul>
3	<p>&lt;窓口業務を行わない時間の、市民センター利用希望について&gt;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティルームを活用したい・・・・32.1%</li> <li>・コミュニティルームの鍵を預けてほしい・13.0%</li> <li>・その他・・・・・・・・・・29.6%</li> <li>・無回答・・・・・・・・・・25.3%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・コミュニティルームの運用を協議したい。</li> <li>・行事の支援は、引き続きお願いしたい。</li> <li>・部屋の貸し出しは継続してほしい。</li> </ul>

(3) アンケート結果の総括

土曜日執務の見直しについては、概ね理解をいただけていると推測できるが、地区行事やコミュニティルームの利用方法等、市民センターの支援体制について不安の意見が寄せられていることから、見直しに伴う影響などについて、丁寧な協議と説明が必要である。

4 課題及び対応策

(1) 土曜利用実態調査における課題及び対応策

	課題	今後の対応策 (案)
1	休日夜間管理契約時間の変更	契約時間変更に向けた協議
2	施錠している部屋(調理室・印刷機設置部屋等)の利用方法	各施設の実情に合わせた変更を検討
3	休日来所困難者への配慮(使用申請・ボランティア袋交付等)	<ul style="list-style-type: none"> <li>・使用許可申請については郵送による申請方法を確立</li> <li>・その他の申請は、平日対応困難な事例を個別に検証</li> </ul>
4	土曜開催事業の運営	運営方法の検討

(2) アンケート調査における課題及び対応策

	課題	今後の対応策 (案)
1	地区行事開催時への対応及び行事への支援	地区行事開催時においては、職員振替出勤で対応(現在も同様)
2	土曜日の職員への問い合わせ等	平日対応を前提とし、書類の提出等はポスト等の利用方法を整理
3	コミュニティルームの運用	各地区と各市民センターで、コミュニティルームの活用方法を検討
4	図書コーナー利用者への配慮	近隣図書館の案内を充実
5	効果的な周知方法	周知期間及び周知方法を検討

5 今後の予定

平成31年度からの土曜執務体制見直しに向けて、土曜利用実態調査等における課題への対応を行うとともに、各地区の実情に応じた協議を行う。