水戸市　市民課

スマホで転出手続きが出来ます

ご自身でマイナポータルから転出届の申請を行っていただいた後は、
翌開庁日に市職員が転出処理を実施し、メールにて手続き完了の報告をします。
メール内容をご確認のうえ、引越し先の市区町村窓口で手続きを行ってください。

？ マイナポータルから転出届を出せる人はどんな人・・・？

- スマホにマイナアプリをダウンロードできる



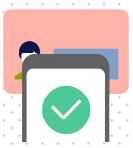
- マイナンバーカードがある



- マイナンバーカードの電子証明書が有効期限内である



- マイナンバーカードの暗証番号が分かる



利用者証明用電子証明書
券面事項入力補助用
数字４桁
署名用電子証明書
６～１６桁英数混在

マイナポータルから転出届 手続き方法

Step 1

マイナアプリに
利用者証明用
電子証明書暗証番号
（数字4桁）を入力し
マイナポータルにログイン



Step 2



「住まい」から
「引越し」を選択

またはここから

マイナポータル
「引越し手続きについて」

Step 3

「申請をはじめる」→
「マイナンバーカード用署名用電子証明書」

Step 4

「引越す日」→
券面事項入力補助用暗証番号（数字４桁）**を入力**
マイナンバーカードから現住所、
名前などを読み込む

Step 5

電話番号、メールアドレスを入力すると
確認コードがくるので入力



Step 6

新住所、引越す人、来庁予定日などを
入力し、暗証番号６～１６桁を入力
マイナンバーカードを読み込む

後日、手続き完了のメールが届いたら、引越し先の市区町村で転入の手続きをしてください

日本全国どこに引越す時にも使える！
一枚のカードで同一世帯全員分の転出届が提出できる！



マイナンバー総合フリーダイヤル
（年末年始を除く）
平　日 9:30~20:00
土日祝 9:30~17:30
0120−95−0178