

## 平成28年度行政評価におけるテーマと対象事務事業

行政評価の基本方針（平成24年度5月行革本部決定）において、対象事務事業の選定方法は年度ごとに一定のテーマを設定し、そのテーマに沿った事務事業から10事務事業程度を評価することとしている。平成28年度の行政評価を実施するに当たり、テーマ設定及び事務事業の選定を行うものである。

### 1 1年目評価のテーマ及び対象事務事業

本市の行政評価は、市をとりまく状況や時代の課題を捉え、効果的な評価テーマを設定した上で、事務事業を選定することとしている。

平成28年度の新規評価（1年目評価）におけるテーマ案は以下のとおりとする。

#### ア テーマ「イベント」

本市では、まちなぎわいの創出と地域経済の活性化を図るため、多様なイベントを開催している。また、東日本大震災以降、民間主催のイベントも増加しており、年間を通じて様々なイベントが実施されている状況である。

このような取組の成果として、本市の入込観光客数は、東日本大震災や福島第一原子力発電所事故の影響による大幅減から、徐々に回復の兆しがみられている。（「水戸市観光基本計画（第3次）」P7）

しかしながら、第6次総合計画では、さらなる交流人口の増加に向け、「既存のまつりのリニューアル」が課題とされており（「水戸市第6次総合計画」P191）、従来の手法の見直し等の検討を行う必要がある。

また、平成26年度には、5年に1度実施される水戸市補助金等検討専門委員会において、イベントに係る補助金のあり方について検討がなされ、「まちなかフェスティバル」、「内原ふれあいまつり」及び「チャレンジ・ザ・原始人」の三つのイベントが検討対象とされたが、その他のイベントについては対象とされなかったところである。

このようなことから、平成28年度の行政評価においては、「イベント」をテーマとして設定し、次に掲げる評価の視点から検証を行うものとする。

なお、評価対象は、事業費（補助額）が100万円以上のイベントのうち、平成26年度に補助金等検討専門委員会の検討対象とされなかったイベントとする。また、平成28年度予算から運営方法の見直しをしたイベントを除外する。

## (評価の視点)

(必要性)

- ・ 対象者のニーズが高い事業であるか。等

(有効性)

- ・ 事業の目的を達成するための手段が適切であるか。
- ・ 対象者のうち、実際にサービスを受ける者が、特定の者に偏っていないか。等

(効率性)

- ・ コスト削減への取組を実施しているか。
- ・ 市の事務事業で類似したものはなく、他の事業と統合することは難しいか。等

## イ 対象事務事業

No.	事務事業名	種類	主体	所管課
1	こみっとフェスティバル	補助金	実行委員会	市民生活課
2	農業祭	補助金	実行委員会	農政課
3	商工祭	補助金	実行委員会	商工課
4	水戸黄門まつり	補助金	実行委員会	観光課
5	風土記の丘ふるさとまつり	直営	市	歴史文化財課
6	七ツ洞公園再生事業	直営	市	公園緑地課

## 2 2年目評価のテーマ及び対象事務事業

1年目評価を実施した結果、「見直しの上で継続」とされた事務事業は、設定された改善目標に対する取組状況の評価するため、2事務事業について2年目評価を行う。

### ア テーマ 「滞納整理事務」

#### イ 対象事務事業

事務事業名	内部評価 (1次評価)	行政評価委員会 の評価 (2次評価)	総合評価 (3次評価)	2年目 評価対象	改善目標
1 下水道事業受益者負担金滞納整理事務	現状のまま継続	見直しの上で継続（手段を改善する）	見直しの上で継続（手段を改善する）	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・滞納者の実態把握</li> <li>・差押えの実施</li> <li>・催告書の文言見直し</li> </ul>
2 後期高齢者医療保険料滞納整理事務	見直しの上で継続 (効率化を図る)	現状のまま継続	現状のまま継続		
3 墓地管理料滞納整理事務	見直しの上で継続（手段を改善する）	見直しの上で継続（手段を改善する）	現状のまま継続		
4 生活保護費返還金滞納整理事務	見直しの上で継続（手段を改善する）	現状のまま継続	現状のまま継続		
5 障害者介護給付費等返還金滞納整理事務	現状のまま継続	現状のまま継続	現状のまま継続		
6 開放学級事業保護者負担金滞納整理事務	見直しの上で継続（手段を改善する）	見直しの上で継続（手段を改善する）	見直しの上で継続（手段を改善する）	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・長期間未回収債権について、強制執行、免除等の手続を実施</li> </ul>
7 災害要援護者貸付金元利収入滞納整理事務	現状のまま継続	現状のまま継続	現状のまま継続		

## その他

事務内容	行政評価委員会からの意見	総合評価
不納欠損処理	適切な処理に向けて、共通の様式で管理するなど不納欠損処理の事由を明確にするべき。	適切な処理に向けて、共通の様式で管理するなど不納欠損処理の事由を明確にすること。

### 3 3年目評価のテーマ及び対象事務事業

2年目評価を実施した結果、「改善継続」とされた事務事業は、設定された改善目標に対する取組状況を評価するため、1事務事業について3年目評価を行う。

#### ア テーマ 「滞納整理事務」

##### イ 対象事務事業

事務事業名	行政評価委員会の評価（2次評価）	総合評価（3次評価）	3年目評価対象	改善目標
1 市税滞納整理事務	改善実施	改善実施		
2 国民健康保険税滞納整理事務	改善実施	改善実施		
3 介護保険料滞納整理事務	改善実施	改善実施		
4 保育所保護者負担金滞納整理事務	改善継続	改善継続	○	<ul style="list-style-type: none"> <li>・滞納理由の把握の強化</li> <li>・財産調査や差押え，児童手当からの特別徴収の実施</li> <li>・クレジットカード納付の検討</li> </ul>
5 市営住宅家賃等滞納整理事務	改善実施	改善実施		
6 農業集落排水施設使用料滞納整理事務	改善実施	改善実施		

## その他

事務内容	行政評価委員会からの意見	総合評価
延滞金の徴収	収納対策本部で方針を決定したが，方針決定に留まるため，システム改修等のスケジュールを設定するべき。	システム改修等のスケジュールを設定すること。

#### 4 4年目評価のテーマ及び対象事務事業

3年目評価を実施した結果、「改善継続」とされた事務事業は、設定された改善目標に対する取組状況の評価するため、1事務事業について4年目評価を行う。

##### ア テーマ 「公の施設の管理・運営に係る事務（直営施設）」

##### イ 対象事務事業

事務事業名	行政評価委員会の評価（2次評価）	総合評価（3次評価）	4年目評価対象	改善目標
1 公園墓地（堀町，浜見台）	改善実施	改善実施		
2 斎場	改善継続	改善継続	○	・他市事例を参考とした民間活力活用の対象範囲及び管理運営手法の検討
3 内原高齢者センター	改善実施	改善実施		
4 森林公園	改善実施	改善実施		

## 5 5年目評価のテーマ及び対象事務事業

4年目評価を実施した結果、「改善継続」とされた事務事業について、設定された改善目標に対する取組状況を評価するため、4事務事業について5年目評価を行う。

### ア テーマ 「公の施設の管理・運営に係る事務（直営施設）」

#### イ 対象事務事業

事務事業名	行政評価委員会の評価（2次評価）	総合評価（3次評価）	5年目評価対象	改善目標
1 保育所	改善継続	改善継続	○	・水戸市幼児教育振興基本計画を策定する中で、民間活力活用による管理運営手法の検討を位置付けるとともに、適正配置方針を決定
2 幼稚園	改善継続	改善継続	○	
3 公設地方卸売市場	改善継続	改善継続	○	・指定管理者制度導入の効果検証 ・市場内事業者との協議・検討
4 少年自然の家	改善継続	改善継続	○	・地域の特性や立地資源、少年自然の家の特色や魅力の再検証、施設設備の有効活用及び民間活力の活用について、第2次水戸市少年自然の家利用促進方策の策定に併せて検討 ・ソフト事業の充実及び効果的なプロモーション手法の検討

## 6 今後のスケジュールについて

実施月	主な内容
平成28年 5月	テーマ及び評価対象事務事業の決定（行政改革推進本部幹事会）
6月	各部推進会議による1次評価（2～5年目評価含む。）の実施
7月	担当課ヒアリング
8月～9月	2次評価の実施（行政評価委員会）
10月	総合評価の実施（行政改革推進本部）
11月	総合評価結果を各部推進会議へ通知
12月	ホームページ及び広報みと掲載 担当課による改善目標の設定