

## 平成 27 年度行政評価におけるテーマと対象事務事業

平成 27 年 5 月 8 日  
水戸市行政改革推進本部幹事会決定

行政評価の基本方針（平成 24 年度 5 月行革本部決定）において、対象事務事業の選定方法は年度ごとに一定のテーマを設定し、そのテーマに沿った事務事業から 10 事務事業程度を評価することとしている。平成 27 年度の行政評価を実施するに当たり、テーマ設定及び事務事業の選定を行うものである。

### 1 1 年目評価のテーマ及び対象事務事業

本市の行政評価は、市をとりまく状況や時代の課題を捉え、効果的な評価テーマを設定した上で、事務事業を選定することとしている。

平成 27 年度の新規評価（1 年目評価）におけるテーマ案は以下のとおりとする。

#### ア テーマ「滞納整理事務」

本市の抱える課題のうち「収納率の向上」は、最重要課題であり、納税者及び受益者の公平性を確保するとともに、安定的な財源を確保するため、水戸市行財政改革プラン 2013（以下行革プランという）の実施項目として位置付け、市として対策を強化しているところである。

平成 26 年度行政評価においては、テーマを「滞納整理事務」と定め、行革プランの実施項目に位置付けのある「収納率向上を目指す主な税・料等」を評価対象とし、市税、国民健康保険税をはじめとする 9 事務事業の評価を行ったところである。

しかしながら、本市の債権は、他にもあることから、平成 26 年度に評価対象としなかった債権を評価対象とし、以下のとおりとする。

なお、対象事務事業は、平成 26 年度に評価対象としなかった債権とし、滞納者が少ない債権又は滞納額が 100 万円未満の債権は対象外としている。

#### イ 対象事務事業

	事務事業名	所管課
1	下水道事業受益者負担金	下水道管理課
2	後期高齢者医療保険料	国保年金課
3	墓地公園使用料	衛生管理課
4	生活保護費返還金	生活福祉課
5	障害者介護給付費等返還金	障害福祉課
6	開放学級事業保護者負担金	総合教育研究所
7	災害援護者貸付金元利収入	福祉総務課

## 2 2年目評価のテーマ及び対象事務事業

1年目評価を実施した結果、「見直しの上で継続」とされた事務事業は、設定された改善目標に対する取組状況の評価するため、6事務事業について2年目評価を行う。

### ア テーマ 「滞納整理事務」

#### イ 対象事務事業

事務事業名	内部評価 (1次評価)	行政評価委員会の評価 (2次評価)	総合評価 (3次評価)	2年目 評価対象
1 市税滞納整理事務	現状のまま継続	見直しの上で継続 (手段を改善する)	見直しの上で継続 (手段を改善する)	○
2 国民健康保険 税滞納整理事務	現状のまま継続	見直しの上で継続 (手段を改善する)	見直しの上で継続 (手段を改善する)	○
3 介護保険料滞 納整理事務	現状のまま継続	見直しの上で継続 (手段を改善する)	見直しの上で継続 (手段を改善する)	○
4 し尿処理手 数料滞納整理事務	現状のまま継続	現状のまま継続	現状のまま継続	
5 保育所保護者 負担金滞納整理事務	見直しの上で継続 (手段を改善する)	見直しの上で継続 (手段を改善する)	見直しの上で継続 (手段を改善する)	○
6 市営住宅家賃 等滞納整理事務	見直しの上で継続 (手段を改善する)	見直しの上で継続 (手段を改善する)	見直しの上で継続 (手段を改善する)	○
7 農業集落排水 施設使用料滞納 整理事務	現状のまま継続	見直しの上で継続 (手段を改善する)	見直しの上で継続 (手段を改善する)	○
8 水道料金滞納 整理事務	現状のまま継続	現状のまま継続	現状のまま継続	
9 下水道使用料 滞納整理事務	現状のまま継続	現状のまま継続	現状のまま継続	

#### その他

事務内容	行政評価委員会からの意見	総合評価
延滞金の徴収	見直しが必要	収納対策本部による見直し

### 3 3年目評価のテーマ及び対象事務事業

2年目評価を実施した結果、「改善継続」とされた事務事業は、設定された改善目標に対する取組状況の評価するため、4事務事業について3年目評価を行う。

#### ア テーマ 「公の施設の管理・運営に係る事務（直営施設）」

##### イ 対象事務事業

事務事業名	行政評価委員会の評価（2次評価）	総合評価（3次評価）	3年目評価対象
1 公園墓地（堀町，浜見台）	改善継続	改善継続	○
2 斎場	改善継続	改善継続	○
3 内原高齢者センター	改善継続	改善継続	○
4 ふるさと農場	改善実施	改善実施	
5 森林公園	改善継続	改善継続	○
6 内原くれふしの里古墳公園	改善実施	改善実施	

#### 4 4年目評価のテーマ及び対象事務事業

3年目評価を実施した結果、「改善継続」とされた事務事業について、設定された改善目標に対する取組状況を評価するため、4事務事業について4年目評価を行う。

##### ア テーマ 「公の施設の管理・運営に係る事務（直営施設）」

##### イ 対象事務事業

事務事業名	行政評価委員会の評価（2次評価）	総合評価（3次評価）	4年目評価対象
1 保育所	改善継続	改善継続	○
2 公設地方卸売市場	改善継続	改善継続	○
3 幼稚園	改善継続	改善継続	○
4 少年自然の家	改善継続	改善継続	○
5 図書館	改善継続	改善実施	

#### 5 評価スケジュールについて

実施月	主な内容
平成27年度5月	テーマ及び評価対象事務事業の決定（行政改革推進本部幹事会）
6月	各部推進会議による1次評価（2～4年目評価含む。）の実施
7月	担当課ヒアリング
7月～9月	2次評価の実施（行政評価委員会）
10月	総合評価の実施（行政改革推進本部）
11月	総合評価結果を各部推進会議へ通知
12月	ホームページ及び広報みと掲載 担当課による改善目標の設定