

# 会員情報の登録の流れ

## 1 アプリインストール・新規登録

- 市オンライン医療相談・オンライン診療専用公式LINEに登録
- LINEに表示されたURLをクリックし、アプリをインストール
- 会員情報を入力した後、規約に同意



※LINEを利用していない方は、アプリストアで「リーバー」と検索



## 2 自治体用プランの登録

- 右上の☰をタップ
- 「会員ステータス」をタップ
- 「自治体用プランでのご利用」をタップ

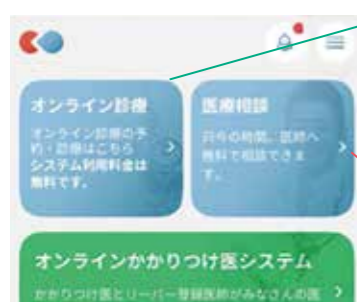


次の画面で、ID : mito\_city と入力「登録する」をタップ

- 「水戸市」と表示されれば登録完了



## 3 利用方法



オンライン診療：「オンライン診療」をタップ

オンライン医療相談：「医療相談」をタップ

## Q & A

Q 利用するときに必要なものは？

A 医療相談・診療のどちらも、事前登録が必要です。また、診療には、マイナンバーカード、クレジットカード、医療福祉費受給者証が必要になります。

Q 支払いにはどんな方法があるの？

A 診療はクレジットカード払いのみです。

Q オンライン医療相談では、どんな相談ができるの？

A 「こどもが発熱しているが、明日の受診でも大丈夫か」「こどもが数日前にかかりつけ医を受診し、今は熱が下がったが、頭痛がある。再度受診したほうがよいか」「赤ちゃんが虫に刺されてしまい、ネットで調べると問題ないと書いてあるが不安」など、ささいなことでも気軽に相談できます。

Q オンライン診療は、どんな病気でも受診できるの？

A 医師の判断により、対面での診察をすすめる場合があります。

## 小児の

# オンライン医療相談・オンライン診療事業を開始します

問合せ▶アプリの利用方法に関すること…リーバー(☎029-896-6263)、  
その他小児オンライン医療相談に関すること…保健総務課(☎305-6290)

子育て世帯が安心して暮らせるよう、市内に住むこどもを対象に、7月1日(水)からオンライン医療相談・オンライン診療事業を開始します。  
アプリ(リーバー)をスマホにインストールし、事前登録

しておくことで、いざというとき、自宅ですべて簡単に医療相談などができます。パソコンでもアクセスできます。ぜひ、ご利用ください。

詳細はこちら▶



## チャットで相談

### オンライン医療相談

医療機関を受診すべきか迷っているときなどに、医師にチャットで相談し、アドバイスを受けることができます。

緊急ではない場合も、気になる症状について、気軽に医師へ相談することができます。

対象▶0歳～中学3年生  
利用時間▶24時間365日  
利用料▶無料

### ①チャット問診で相談



### ②医師からの回答



### ③おすすめの対応策



## ビデオ通話で診療

### オンライン診療

夜間や休日など、医療機関が開いていないときの体調不良について、ビデオ通話で医師の診療を受けられます。薬の処方がある場合は、休日夜間緊急診療所で受け取ることができます。

対象▶0歳～中学3年生  
利用時間▶18:00～21:30 ※日曜日、祝日は9:00～13:00、14:00～21:30  
利用料▶保険診療の自己負担分(マル福が適用になります)

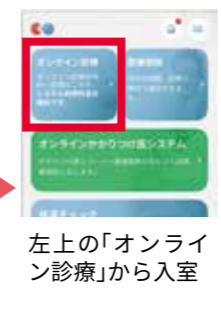
### ①事前問診



### ②予約



### ③診察室に入室



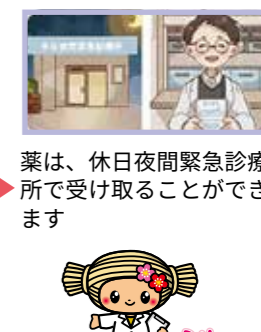
左上の「オンライン診療」から入室

### ④診察



ビデオ通話を利用し、自宅で診療を受けられます

### ⑤処方



薬は、休日夜間緊急診療所で受け取ることができます

