

施設名 わんぱーく・みと

令和 6 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
一時保育の予約が空きがなくて取りづらいです。	一時預かりについては、キャンセルによる空き情報を随時更新するなど、より多くの方が利用できるよう、工夫してまいります。
電話予約に時間がかかります。同じ説明を毎回しなければならない。	電話予約の際の確認事項を見直すなど、改善に向け検討してまいります。
土日のイベントを増やして欲しいです。	講座やイベント等の実施につきましては、平日と土日で実施回数に大きな差がないよう考慮しつつ、できる限り対応してまいります。
季節のイベントを1日では混雑してしまうので、メイン以外の写真ブースや工作は3～4日くらい延長してほしいです。	季節のイベントについては、より多くの方に参加していただけるよう、実施期間について検討してまいります。
こどもを抱っこしながら下駄箱に入れるのが大変です。	職員から率先してお声かけするよう努めてまいります。お困りの際には遠慮なくお声かけください。
小さい子がいる中で走り周る子がいて心配になります。	大きいお子さんが体を動かして遊べる部屋を用意する等お子さんが安全に遊べる環境づくりについて検討してまいります。
玩具の貸出システムにしてほしいです。	玩具の貸出しシステムにつきましては、利用者様のニーズに応じて検討してまいります。
玩具を増やして欲しいです。	玩具は少しずつではありますが順次増やしております。
食事をできるようにしてほしいです。	11：45～13：15の間については飲食スペースにて、飲食が可能です。また、補食につきましては、令和7年3月から補食スペースにて終日可能となっております。

<p>混雑時は利用しにくいです。</p>	<p>講座やイベントの内容により, 定員数を設けて回数を増やすなど, 混雑時の状況を改善できるよう検討してまいります。</p>
----------------------	---