

施設名 いきいき交流センターあかしあ

## 令和6年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
・月初めの行事の予約を前月中旬ごろから取れるとよい	駐車台数の制限などからイベントが重複しないよう、月間スケジュールの調整を行っております。全ての予定が確定するのが前月下旬となってしまうため、募集行事の公開時期、予約受付時期については、現行のスケジュールとなりますことを御理解ください。
・オンラインでできるとよい	予約システム構築については、利用状況や費用対効果を踏まえながら、導入の要否について検討してまいります。
・ホームページ上の子育て支援のイベントカレンダーの次月分の更新がもう少し早いとよい	駐車台数の制限などからイベントが重複しないよう、月間スケジュールの調整を行っております。全ての予定が確定するのが前月下旬となってしまうため、募集行事の公開時期、予約受付時期については、現行のスケジュールとなりますことを御理解ください。
・次月分のイベントカレンダーが出た際に当月分が消えたことがあった。	翌月のデータ更新の際には、当月分データもあわせて確認することとしております。
・子育て中には、カードづくりの記入が手間になる	あかしあは水戸市老人福祉センター条例に基づく施設であり、同条例に則って利用登録をする必要がありますので御理解ください。
・和室に椅子を増やしてほしい	追加設置しております。
・講師の先生の姿が見えるよう鏡を設置してほしい	講師の全身の動きが映る鏡となると、大きなサイズのものが複数枚必要になり、予算や保管場所の確保などの問題があることから、御要望に応じた設置は難しい

	と考えておりますので、御理解ください。
--	---------------------