

施設名 いきいき交流センターふれしあ

令和 6 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
・浴室の天井・窓枠にカビが発生している	職員による日常的な清掃は毎日実施し、高所等は可能な範囲で清掃を行っており、継続的な清潔保持に努めております。
・脱衣所の隅にゴミがたまっている	職員による日常的な清掃は毎日実施し、高所等は可能な範囲で清掃を行っており、継続的な清潔保持に努めております。
・建物が古く床が悪い	安心して利用できるように、管理しております。また、必要に応じ、修繕を実施しております。
・利用者に全く関知しない人がいる	職員の接遇、マナー向上に関する研修を実施し、丁寧な対応に努めております。
・使いたいものがない	備品に関しては、予算の範囲で必要なものを購入しております。
・椅子が足りないのではないかと	故障していた椅子を修繕し、使用できる椅子を増やしております。