

施設名 いきいき交流センターあかね荘

## 令和6年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
・態度，言葉遣いが横柄に感じる。	職員の接遇，マナー向上に関する研修を実施し，丁寧な対応に努めております。
・しつこい	職員の接遇，マナー向上に関する研修を実施し，丁寧な対応に努めております。
・照明が暗い	数年前に LED 電球に変更しておりますが，建物の構造上薄暗く感じる場所があります。
・長テーブルが古く重いので新しくしてほしい	順次，新しいテーブルに更新しております。
・ポスターが多く掲示してあるため，行事のお知らせは分けてほしい	他ポスターと施設行事ポスターを分けて掲示し，わかりやすい掲示となるよう努めております。
・風呂場が少し寒い	脱衣室にエアコンを設置しておりますが，浴室には空調がないため温度調整ができません。御不便をおかけいたしますが，御理解くださいますようお願いいたします。
・新築の建物ができたらいい	いきいき交流センター総合管理計画に基づき，長寿命化改修を実施することとしているため，現時点においては新築する予定はありません。
・施設が古い	いきいき交流センター総合管理計画に基づき，長寿命化改修を実施することとしています。