

施設名 開江老人ホーム

令和 6 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
・言葉遣いがきつい, 冷たい職員がいる。	虐待防止チェックリストを実施し, 振り返りを行うとともに, 職員の接遇, マナー向上に関する研修を実施し, 丁寧な対応に努めております。
・暴言をいう	虐待防止チェックリストを実施し, 振り返りを行うとともに, 職員の接遇, マナー向上に関する研修を実施し, 丁寧な対応に努めております。
・エアコンから水が垂れる	修繕できるものは修繕し, 修繕できない場合は居室替え等に対応しております。
・洗濯機などいつ壊れるか心配	故障した場合には, 購入による対応を検討しております。