

施設名 水戸市民会館

## 令和 6 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
トイレが汚れています。 (Q 8 : 清掃状況, Q14 : 自由意見)	清掃スタッフによる巡回を強化し, 汚れを速やかに発見できるようにしました。
チケット発券時の対応が不慣れに感じます。 (Q 9 : 職員の対応, Q14 : 自由意見)	チケット発券時の対応について, スタッフの個別研修を行いました。
グロービスホールがどこにあるか分かりにくいです。4階の小ホールに行ってしまいました。 (Q11 : 案内表示)	館内の案内表示を増やしました。
1階の入口のトイレが分かりにくいです。 (Q11 : 案内表示)	館内の案内表示を増やしました。
催事の告知が足りないと思います。 (Q14 : 自由意見)	チラシ, 新聞折り込み, 市報等の紙媒体と, SNS, ホームページ等のデジタル媒体のバランスを見直し, 効果的な催事の告知に努めました。