

施設名 福祉ボランティア会館

## 令和6年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
平日の職員は対応が良いが、土曜日に利用するととても嫌な気持ちになるので、受付の方を指導して欲しい。	会館利用者への窓口対応は、職員以外にも派遣業務として外部の方をお願いしている曜日や時間帯もあります。 利用される方に対して不快感を与えないよう、職員や派遣業務の方も含め、挨拶・声掛けを徹底してまいります。
担当者によって言い方がきついです。	
障害者が利用しているので受付の人は笑顔で対応して欲しい。駐車券の説明も備品の貸出しももっと丁寧に優しく説明し対応してください。	
なかなか会場がとれない。	施設予約の開始時期等につきまして、改めて分かりやすい周知に努めてまいります。 なお、各施設の空き状況につきましては、水戸市福祉ボランティア会館ホームページに掲載し、随時更新しておりますので、ぜひ御覧ください。
視聴覚室の机が使いづらい。	視聴覚室の机につきましては、入れ替えを検討してまいります。
施設内の案内表示について、遠くから見えるよう、看板の色を濃くしたり、大きくするなどの工夫があっても良い。	施設内の案内表示につきましては、更新の際に、文字の拡大や色使いの工夫を検討してまいります。