

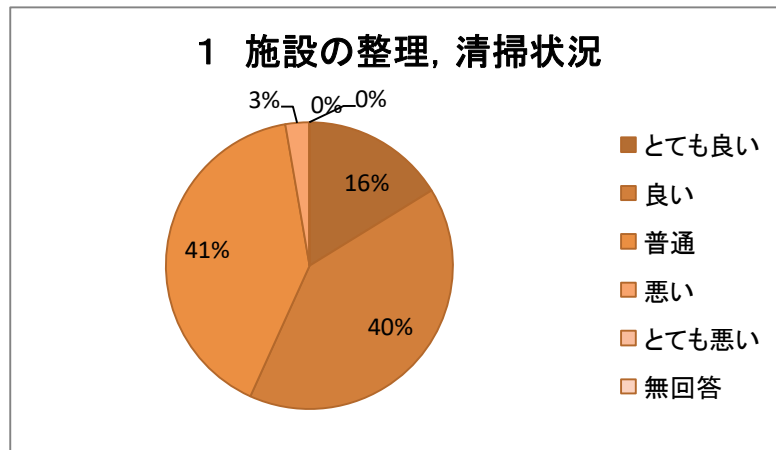
身体障害者就労支援施設のぞみ利用者アンケート結果

施設名	身体障害者就労支援施設 のぞみ										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和7年9月30日(月)～令和7年10月20日(月)20日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	37人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		26	11	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	2	1	7	10	8	6	2	1	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		11	5	2	9	3	6	1			

【全体評価】

施設の再利用の意向については、57%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答し、概ね適切な管理運営が行われていると考えられる。また、設備面での老朽化に伴う使いづらさや、職員の対応に対する不満の声が複数あがっており、対応を検討していく必要がある。

【個別結果】

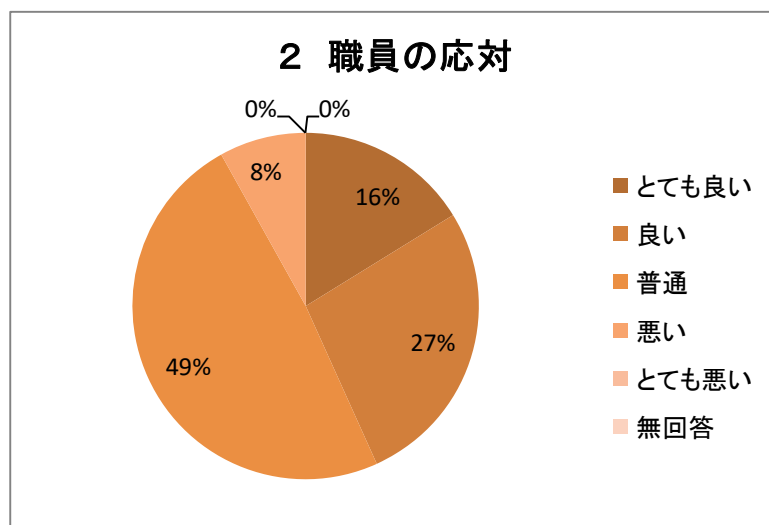


【主な理由】

良い点

- ・形よく整理してある。
- ・職員と利用者が協力し合っている。

悪い点



【主な理由】

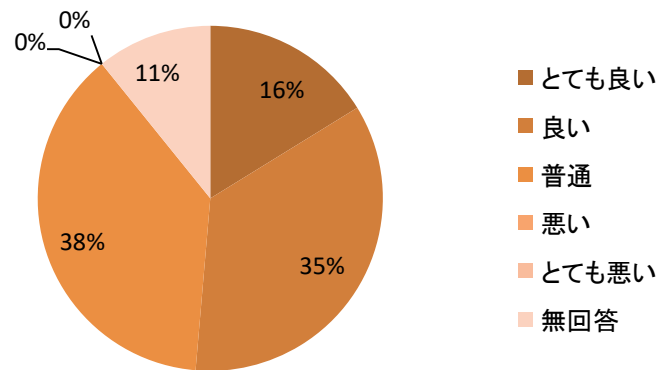
良い点

- ・その人に合わせてやりやすい方法を考えてくれている。
- ・作業収入が増える努力をしてくれらことには、感謝している

悪い点

- ・露骨にイラついた態度を取るのは極力控えてほしい。
- ・職員の仕事の言い方が悪い。
- ・何を聞いても怒った言い方の職員がいる。
- ・一部の職員の言葉遣いが悪い。
- ・時々言葉が荒くとげがあるように感じる。

3 サービスの満足度



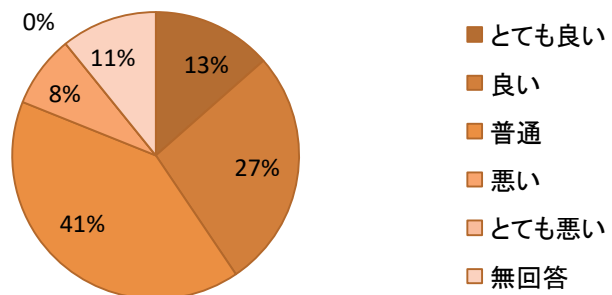
【主な理由】

良い点

・給食が良い。

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

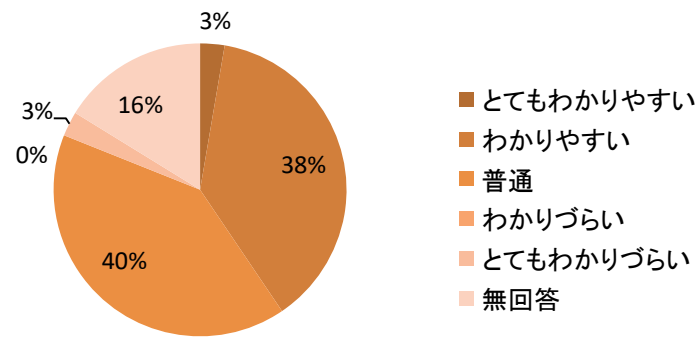
良い点

・職員が次々と便利な補助具を考案し、作業衣全般のスピードが向上した。
 ・分かりやすく、職員たちの努力が感じられる。

悪い点

・トイレが使いづらい。
 ・身体障害者用トイレが少ない。
 ・建物が古くなってトイレ等のドアの下が流れ落ちて廊下が見えてしまう。

5 施設内の案内表示



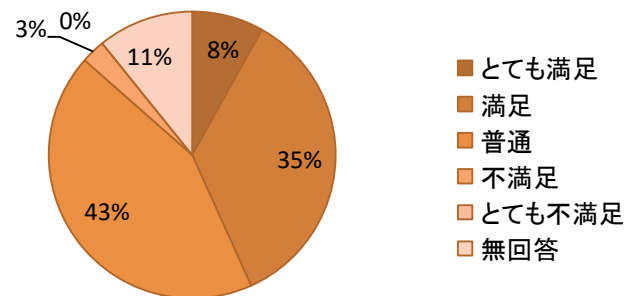
【主な理由】

良い点

・テーブルに番号を割り振ったのは優れたアイデアだと思う。

悪い点

6 施設の満足度



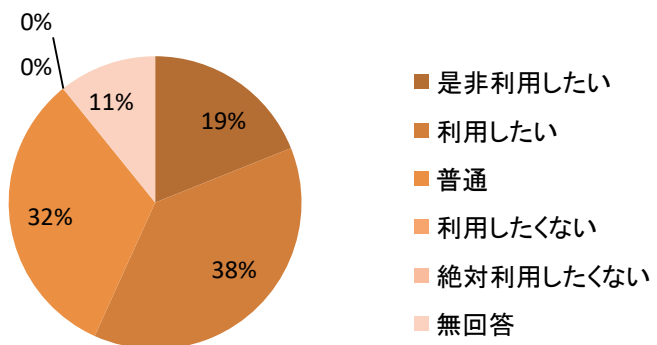
【主な理由】

良い点

悪い点

満足しているが、もう少し利用者の意見を聞くべき。

7 施設の再利用



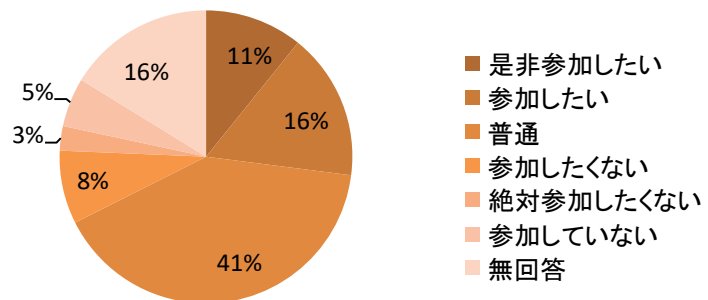
【主な理由】

良い点

- ・行けば必ずやることがあるというのは実に有り難いことです。
- ・レクリエーションが楽しみ。
- ・仕事ができるうちは参加したい。
- ・これからも利用したいが、年齢的、体力的にいつまで続くか考え

悪い点

8 自主製作作品販売会の今後の参加

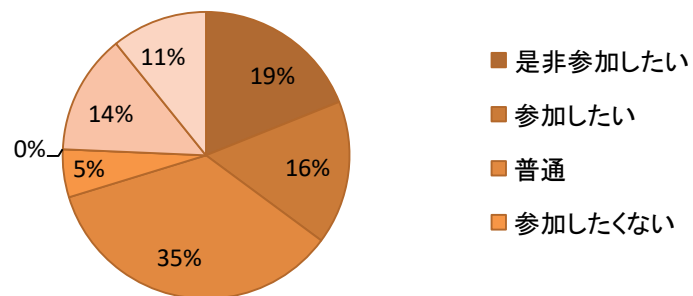


【主な理由】

良い点

悪い点

9 愛パーク祭の今後の参加



【主な理由】

良い点

・参加することで作業している人と話ができる。

悪い点

・二度と会いたくない職員がいる。
・ワークショップがなければ参加しない。

【その他自由意見】

【要望】

- ・のぞみが伝統的に大切に守ってきた夏休み(お盆休み)が今年ついにゼロになってしまったため、夏休みは元に戻してほしい。
- ・約40年前に身体障害者、知的障害者、精神障害者のための施設を立ち上げた、佐川一信氏らの熱い志を今一度思い起こして施設の在り方を検討してほしい。
- ・休み時間に畳で休みたい方が多いので座ってくつろげる場所がもう少しあっても良い。
- ・駐車場の舗装工事が数年放置状態で碎石が飛び散って使いづらい。
- ・男性職員が少なく、トイレ支援や、機械機器の操作に女性だけでは支えられないことがある。
- ・職員が利用者と向き合う時間がない。もっと利用者と話すことが大事である。

【その他意見・感想等】

- ・手荷物を掛けたままの作業・移動になり、安心といえば安心ですが、備品紛失の際に疑われないか不安です。
- ・市は教育にお金をかけているが、介護や福祉関係にかけていない。
- ・合理的配慮が義務化されたが、何が変わったかの分からない。