

## 施設名 水戸市国際交流センター

## 令和 5 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

| 改善を要する点   | 改善内容   |
|---|--|
| <p>・自販機の場所が分かりづらい<br/>(Q8: 施設内の案内表示はわかりやすいですか。)</p>                         | 案内掲示を工夫しつつ、窓口で適宜案内するよう努めます。  |
| <p>・机の上が汚れていた<br/>(Q9: センターはきれいに掃除されていますか。)</p>                             | 毎朝の業者による清掃の他、利用団体入替時の確認の際、机上のゴミや埃等を清掃するよう努めておりますが、今後より徹底します。       |
| <p>・ホームページについて、より簡単な操作があるとよい。(情報収集やリンク先など) (Q23 ほかに意見があれば、お書きください。)</p>     | 記事掲載の際に、よりわかりやすい構成を心がけるとともに、今後の改修に向け、協会ホームページ全体の構造を検討します。          |
| <p>・Google で検索すると裏門に案内されるので、修正をしたほうが良いと思う。<br/>(Q23 ほかに意見があれば、お書きください。)</p> | 令和 7 年 3 月現在、表門に案内されるようになっております。裏門に案内された場合のため、裏門には表門への案内板を掲示しています。 |
| <p>・軽自動車用の駐車場がとても狭い。<br/>(Q23 ほかに意見があれば、お書きください。)</p>                       | 駐車場の改修は難しいため、軽自動車用のスペースが利用しにくいケースについては、他の駐車スペースをご利用いただくよう案内します。    |