

施設名 精神障害者社会復帰施設

令和 6 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(施設の整理, 清掃状況) ・トイレが汚い。 ・不要な物品が多く積み上がっている。	・毎朝職員がトイレ清掃を行い, 日中汚れているときには, 随時清掃を行っていますので今後も継続し努めていきます。利用者さんにも使い方については声かけ, 張り紙等を行い, 皆さんが気持ちよく利用できるようにしていきます。 ・館内外全体の備品, 消耗品を改めて点検し, 不要なものは処分して館内の整理整頓に努めます。
(職員の対応) ・たまに幼児扱いしているのをみてしまう。	・施設職員全員に対し, 改めて利用者さんに対しての声のかけ方, 配慮, 基本的な権利擁護の視点を忘れずに, 日々の支援を継続します。
(設備・備品の使いやすさ) ・古い物, 不要かもしれないものが多い。	・施設の整理, 清掃状況と同様に, 館内外全体の備品, 消耗品を改めて点検し, 不要なものは処分して館内の整理整頓に努めます。
(かさはら通信の内容について) ・難しい内容が多い。	・誰が読んでもわかりやすく, 利用者やその家族の方の欲しい情報が得られるよう, 掲載内容や言葉の選び方に留意し, 親しみやすい通信を作っていきます。