

施設名 水戸市障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズ

令和6年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
<p>(予約や申込等手続きの利用しやすさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・インターネット予約ができると良い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・ネット予約に関しましては、現在の予約方法が良い（ネット予約に対応できない）という声もありますので、今後様子を見ながら、必要に応じて対応策を検討してまいります。
<p>(設備・備品の使いやすさ)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・暑いのでエアコンを入れてほしい。(体育館) ・所々古く傷んでいるものがある。 ・壊れかけている卓球台ばかりある。 ・体育館の時計が止まったまま。 ・体育館の照明がもう少し明るいが良い。 ・駐車場が狭い。 	<ul style="list-style-type: none"> ・R7年度は、体育室に業務用扇風機を6台設置し、できる限りの状況改善に努めました。また、施設の修繕につきましては、緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な修繕を検討してまいります。 ・卓球台につきましては、使用不可能なものは廃棄し、1台ずつ新しいものと入替えております。 ・体育室の時計は、壁内配線タイプで改修工事を要するため、代替として市販の時計を2ヶ所設置しております。 ・駐車場に関しましては、予約時に使用台数を確認することで、台数管理に努めております。 ・体育室の照明や駐車場の広さ等、大掛かりな改修を要するものは、市と協議してまいります。
<p>(その他)</p> <ul style="list-style-type: none"> ・市民センターのように1日の予定が表示されたホワイトボード等があれば良いと思う。 ・健常者と障害者の予約開始時期を区別して欲しい。(健常者：1か月前、障害者：3か月前) 	<ul style="list-style-type: none"> ・1日の予定に関しましては、基本的に事前予約をされた団体(個人)の方が来館されていますので、必要に応じて職員がご案内等の対応をさせていただいております。 ・予約開始時期は、障害者が3か月前、健常者が1か月前で運用しております。