

施設名 水戸市重症心身障害児（者）通園施設あけぼの学園

令和 6 年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
(職員の対応) ・全職員が良いとは言えない。	・職員の対応について、職員の接遇マナー向上のための研修の実施、日頃からの申し合わせ等により丁寧な対応に努めてまいります。
(その他) ・人員不足のため職員に疲労の色が見える。	・安心・安全にサービスをご利用いただけるよう、引き続き職員の確保に努めてまいります。