

施設名 水戸芸術館

## 令和6年度利用者アンケート結果を踏まえた改善内容について

改善を要する点	改善内容
エレベータートイレの案内が目立たない。 (問9 バリアフリー)	エレベーターの案内については、係員の配置により、充実を図りました。
館内に自販機が欲しい(問16 施設満足度)	館内に設置する予定はございません。館内にコーヒーラウンジがございますので、そちらをご利用ください。
演者、スタッフ不在時であってもコンサートホール内で撮影禁止なのはもったいないように思います。禁止であれば明確な理由を提示してほしいです。(自由記述)	舞台美術や演出照明が作品となるため、撮影禁止になるケースもあります。撮影可、不可の切り替えをすると誤解やトラブルが生じる可能性があるため、一律撮影禁止とさせていただいております。
北側(オフィスからの出口側)の歩道の敷石がかなり劣化。自転車で通るとボコボコ危ないです(自由記述)	適宜、歩道タイルの補修をしております。
手荷物を床に置きたくないので、イスの下などに何か工夫していただけると嬉しいです(自由記述)	非常時の避難経路の妨げになる可能性があり、足元にかご等を設置することが難しい状況です。館内にクロークやコインロッカーがございますのでご利用ください。
施設内で、ゆっくりくつろげるスペース(無料で)があれば良いと思う。ただ学生の自習などに占められない、美術館にあるような静かなスペース。(自由記述)	エントランスホールやコーヒーラウンジに一定数の椅子を設置しております。