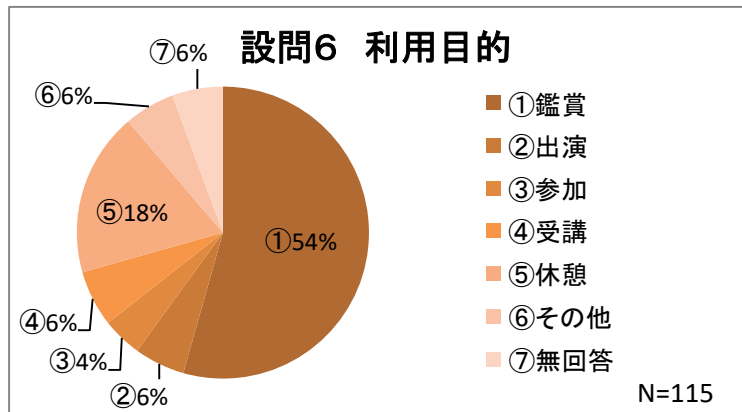


## 水戸市民会館利用者アンケート結果

施設名	水戸市民会館									
所管課	文化交流課									
指定管理者	株式会社コンベンションリンケージ									
期間	令和6年10月1日(火)～10月31日(火) 31日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	115人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答					
		33	80	0	2					
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		12	1	4	6	7	20	32	32	1
	住居地	市内	県内	県外	無回答					
		61	43	9	2					
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		22	5	57	18	11	2			
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		32	44	14	7	11	4	3		

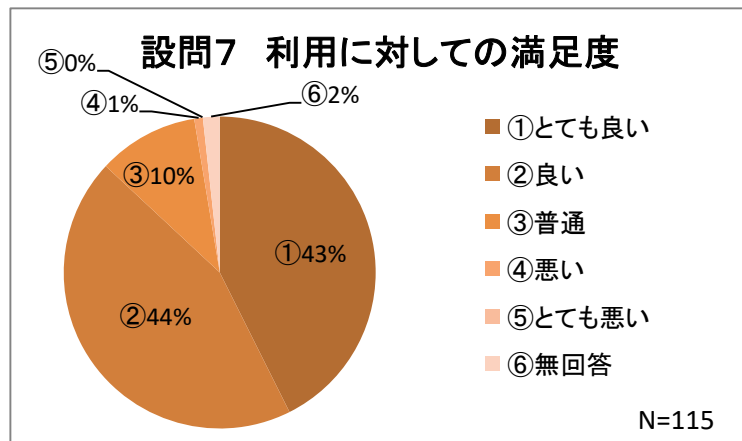
## 【全体評価】

- ・施設の総合的な満足度(Q12)は、「とても良い」「良い」が約8割であり、概ね利用者は満足していると考えられる。
  - ・清掃状況(Q8)については、高評価は得ているものの、トイレについての指摘があり、利用者目線にたった改善が必要である。
  - ・職員の対応について(Q9)は、「とても良い」「良い」と約6割の方に回答いただいているが、チケット購入時の対応についてなど改善が必要である。
  - ・設備の状況(Q10)については、「とても良い」「良い」が約8割であり、満足度は高いと考えられる。
  - ・案内表示(Q11)については、トイレがわかりづらいとの意見が多く見られ、改善が必要である。
  - ・今後の利用(Q13)については、「是非利用したい」「利用したい」と約8割の方が回答しており、施設のリピーターが獲得できていると考えられる。
- 以上のことから、指定管理者として適切な運営を行っているといえる。各項目や自由意見で挙げられている改善点や要望のうち、改善できる点については、指定管理者と協議の上、対応する。



### 【設問6 その他】

- ・散歩
- ・研修会
- ・新しい情報を手に入れるため



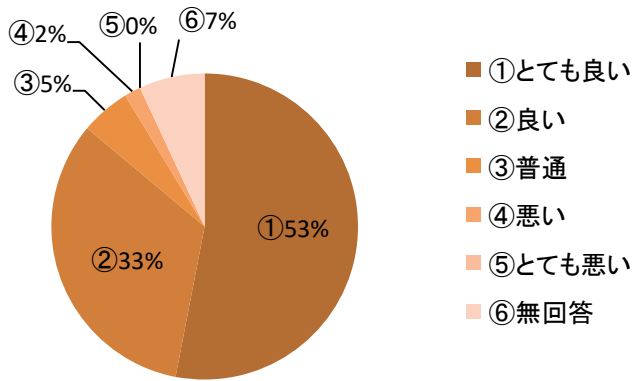
### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・トイレが少ないので増やして欲しい。1Fに3つは少ない。
- ・駐車場△

### 設問8 清掃状況



N=115

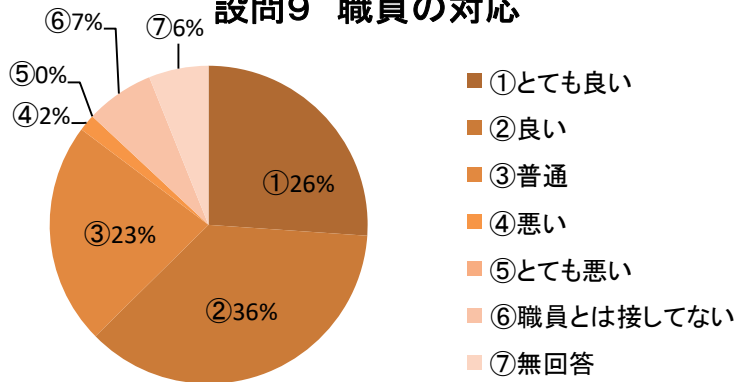
#### 【主な理由】

##### 良い点

##### 悪い点

- ・1階男子トイレのアルコール消毒液が入ってなかったので、掃除する方をお願いしたが1週間経っても入ってなかった。すぐやってほしかった。
- ・トイレがどんどん汚くなってますよ！

### 設問9 職員の対応



N=115

#### 【主な理由】

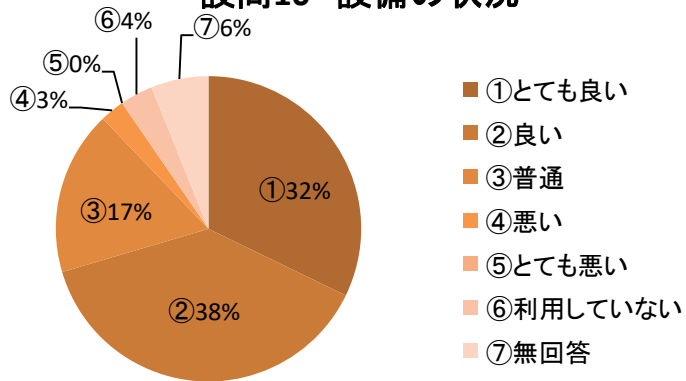
##### 良い点

- ・1年前の職員の対応はひどかったが、最近は笑顔で対応してくれてとても良くなった。

##### 悪い点

- ・公務員的な対応である。
- ・声が聞きとりにくい。
- ・丁寧な対応をしてくれて嬉しいが、発券までに時間がかかるのですぐに行列ができてしまうのがちょっぴり残念。

### 設問10 設備の状況



N=115

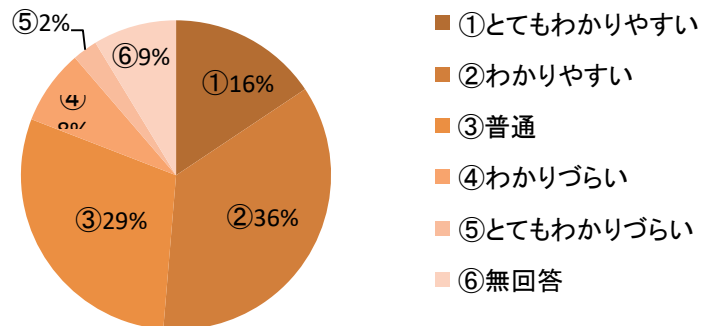
#### 【主な理由】

##### 良い点

##### 悪い点

- ・3Fの横側の席はステージが半分しか見えない。子どもはほとんど見えない。
- ・トイレ1戸のスペースが狭い。人の流れに対応出来ていない。個数が足りない。
- ・会場内の出入口片方が締切に常になっている。
- ・大ホール 小・幼の子が座るとステージが見えない。映画館や他のホールではクッション貸してくれます。用意して!!

### 設問11 案内表示



N=115

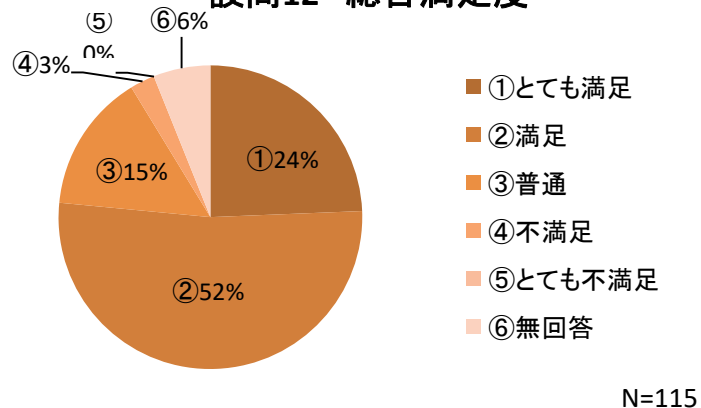
#### 【主な理由】

##### 良い点

##### 悪い点

- ・グロービスホールはどこなのかまよった。4F小ホールに行ってしまった。
- ・案内板表示の文字が小さい、コントラストが弱い。例えば1F客席入口前の階段側面。
- ・男子、女子トイレの表示がステキであるがわかりにくい。多様性を認めるなら多目的トイレをもっとふやす方が良い。
- ・1F入口のトイレ少し案内が分かりにくかった。多目的のまわりウロウロしてしまった。

### 設問12 総合満足度



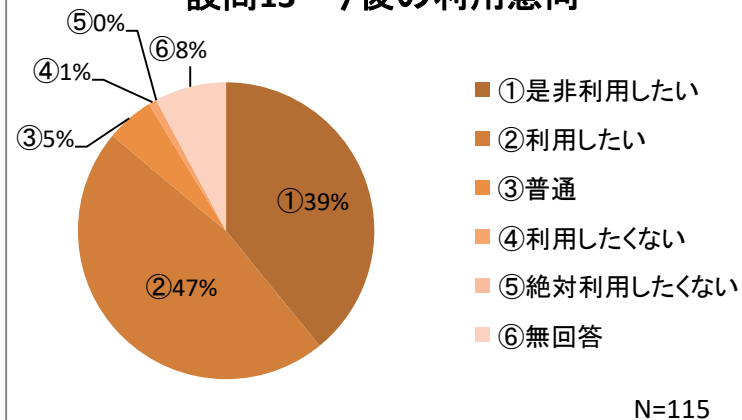
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・施設の中に喫茶店やレストランを作って欲しかったです。
- ・トイレの数が少ない
- ・1Fのトイレの数が少ない(イベントの時)

### 設問13 今後の利用意向



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・税金が関係してますよね。

## その他自由意見

### 【要望など】

- ・受付は常に最低1人の係員を置くべきだと思います。
- ・ごみ箱を用意して欲しい。
- ・宝塚歌劇をお願いします。
- ・トイレの清潔さは館内に影響すると思いますのでもう少し考えてください。
- ・各フロアのつくえやイスがほとんど学生に占有されているのが一市民として納税者として悲しい。一般市民にも使わせてもらいたい。
- ・当日、当日がある空席のあるイベントについて、建物の外から分かるありがたい。(飛び込みで入れるきっかけとなるので)
- ・もっと舞台の告知をしたほうが良いと思う。
- ・館内にマスク着用の表示ある時はきちんとするよう指導して下さい。今日(10/1午後)の3Fは特に着用率がひくい。注意して上げれば分かる年齢の人達が利用していました。
- ・チケット受取りをスムーズにしてほしい。ちょっと時間がかかり過ぎ。
- ・ひざ・腰が悪く歩くのをかくごしていましたが、思いやり駐車場があるのを知りました。問い合わせをしないとわからなかったのもっとわかりやすく知ることができたらいいなと思いました。でも利用させて頂きました。とても広く使いやすかったです。ありがとうございました。
- ・もよおし物の告知がへた!!SNSなりラジオ・ケーブルテレビ等で宣伝すべき。
- ・他市イベントの情報パンフなども(少しあったけど)もっと積極的に配置されると茨城全体の発信拠点なれると思います。
- ・チケットを購入(ネットで予約)する時、対応する人が不慣れに感じる。もう少し研修するなり改善してほしい。
- ・前回利用したときは、終演後のグロービスホールトイレの利用ができなかった。市民会館内の他のトイレはたくさんあることは知っているが、女子トイレの混み具合を考えると、1階席のトイレだけでも開放してもらえたらと思う。
- ・当日券を買いましたが、受付がはっきりなくてわかりづらい。
- ・初めてでしたので、施設内の場所が少し分かりづらかったです。
- ・反田恭平さんのコンサートが見たいです。

### 【自由記述】

- ・きれいでとても満足です。
- ・とてもすてきな館です。うらやましい。
- ・いろいろとこれから利用したいと思うけれど、なんだかまだ親しみがもてない。
- ・勉強スペースいいですね!!マナー悪い人いたらキゼンと注意してください。ネーミングライセンスでその企業名が変わる。…嫌ですね。未来永ごろ『水戸市民会館』でいい!!できたら…「季節のない街」テレビ東京でロケありましたよね、ドラマみたが「ココだ!!」わからなかった…PRしてほしい…
- ・初めての利用でしたが、職員の皆さんが丁寧に対応して下さい助かりました。次も期会があれば是非利用させて頂きます。
- ・東京など行くのは大変なので市内で鑑賞できる機会があればまた来ます。
- ・入り口の花(植物)水不足?がれてます!
- ・いつも今度は何があるかな?と楽しみにしています。これからも楽しい企画よろしくお願いします。
- ・水戸出身のバイオリニスト村田夏帆さんの演奏が聴きたい。宜しくお願いします。
- ・やかましい客も多いと思うが、スマイル対応・元気なあいさつ忘れないで。カウンターでお客を待たせない→改善はされて来ています。皆様大変と思いますがガンバッテ!