

## 水戸市国際交流センター利用者アンケート結果

施設名	水戸市国際交流センター												
所管課	文化交流課												
指定管理者	公益財団法人水戸市国際交流協会												
期間	令和6年10月8日(火)～10月29日(火) 21日間												
方法	施設利用者へのアンケート配布												
回答数	294人												
回答者基礎情報	性別	男性	女性	それ以外	回答しない	無回答							
		111	181	1	0	1							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答			
		42	35	42	37	44	34	41	16	3			
	住居地	市内	県内	県外	無回答								
		171	116	5	2								
	国籍	日本	韓国	中国	ベトナム	フィリピン	タイ	ネパール	アメリカ	インドネシア	パキスタン	その他	無回答
		230	7	9	5	7	5	1	4	4	0	18	4
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	電車	その他	無回答					
		31	18	200	20	18	6	1					
利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答						
	62	75	67	68	12	8	2						

## 【全体評価】

・施設の総合的な満足度(Q23)は高く、「とても満足」「満足」のTOP2計で約8割の利用者が満足していると回答している。

・項目別に見ても、案内表示のわかりやすさ(Q8)で、「とてもわかりやすい」「わかりやすい」のTOP2計で約75%の利用者が案内表示が分かりやすいと回答している。

・施設の清掃状況について(Q9)は、「とても良い」「良い」のTOP2計で約91%の利用者がセンターがきれいに掃除されていると感じている。

・施設内の設備・備品の使いやすさについて(Q10)は、「とても良い」「良い」のTOP2計で約80%の利用者が設備・備品を使いやすいと回答している。

・スタッフの言葉づかいや対応について(Q11)、「とても良い」「良い」のTOP2計で約80%の利用者がスタッフの対応が丁寧であると回答している。

・利用満足度については、センターの講座やイベントの内容について(Q16)、「とても良い」「良い」のTOP2計で約90%の利用者が良かったと回答している。また、今後のセンター利用意向(Q22)については、「是非利用したい」「利用したい」のTOP2計で約78%の利用者が今後もセンターを利用したいと回答しており、施設のリピーターが獲得できていると考えられる。

一方で、フリーアンサーの中には、

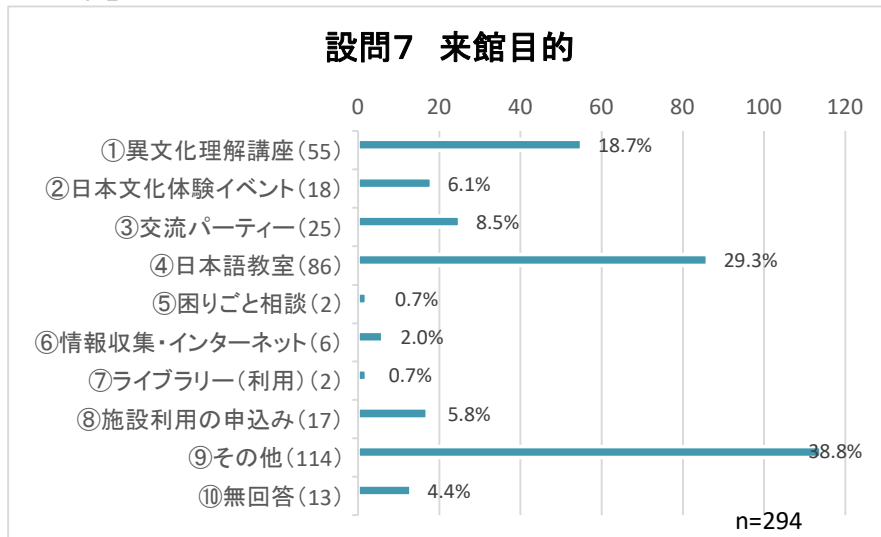
・案内表示のわかりやすさ(Q8)で、「自販機、コピー機などの案内がわかりづらい」という意見があった。

・備品・設備の使いやすさ(Q10)について、「空調のコントロールが難しい」「冷房が冷え過ぎることが多く調整に苦労」という意見があった。

・講座やイベントの内容について、概ね高評価であるが、内容の充実・改善を希望する意見もある。

以上のことから、現状、指定管理者として施設の適切な運営を行っていると言える。各項目でフリーアンサーで挙げられている改善点や要望については、改善できる点については、指定管理者と協議の上、対応する。

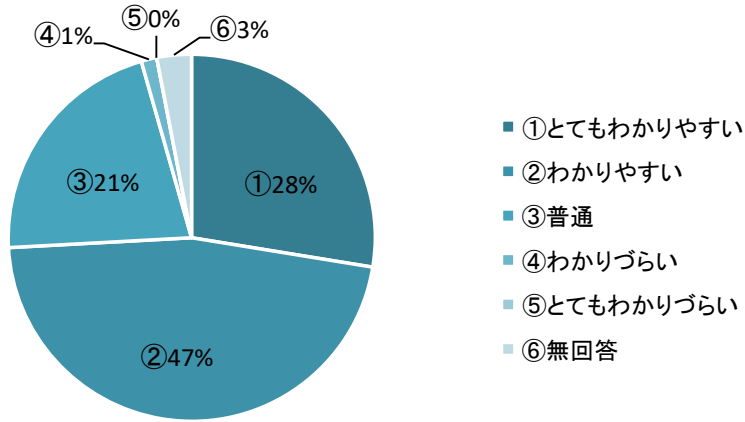
## 【個別結果】



### 【設問7 その他】

- ・スピーチコンテスト
- ・会議
- ・中国語講座

### 設問8 案内表示のわかりやすさ



n=294

#### 【主な理由】

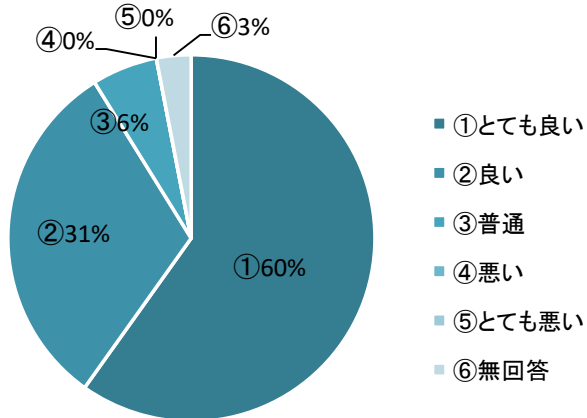
##### 良い点

- ・部屋の名前が書いてあったから
- ・一目でわかったため
- ・トイレの場所や入るべき部屋がどこか、とても簡単に探せた。
- ・とくに不明な点はなかった。
- ・とくに苦もなかつどりつけた。
- ・目によくつく所にあるから
- ・エレベーターの場所が少しわかりにくい
- ・入ったところにホワイトボードがあって分かりやすかった

##### 悪い点

- ・標示がわからない
- ・自販機, コピー機などの案内
- ・トイレの位置, 自動販売所等。エレベーターの表示はわかる。
- ・館内案内版の場所がわからない

### 設問9 清掃状況



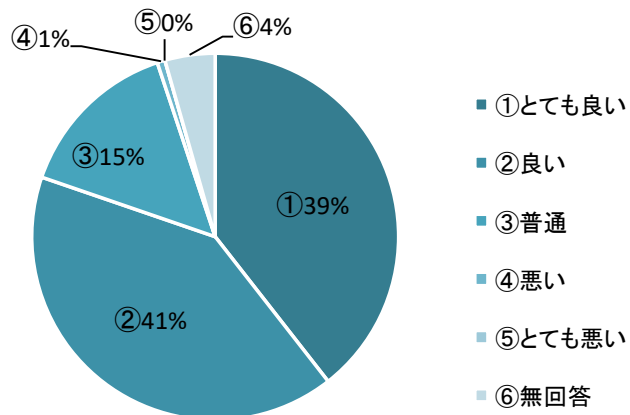
n=294

#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・ゴミなども一つもなくきれい！
- ・ゴミが落ちていないから
- ・どこも清潔感があったため
- ・床がきれいだから
- ・見た目は良くキレイだが、なぜか異臭が漂っている
- ・清潔感があつて、とても良いと思った。
- ・不満は感じなかった。
- ・きれい
- ・いつも気持ち良く使えます。ありがとうございます。
- ・よごれている所を見たことないから
- ・いつきてもきれいです。

### 設問10 設備・備品の使いやすさ



n=294

#### 【主な理由】

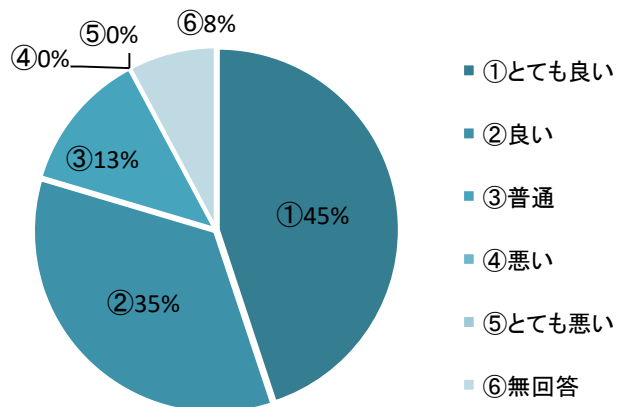
##### 良い点

- ・イベントに必要なものが全てそろっているから。
- ・何も不自由を感じなかった。

##### 悪い点

- ・2階の女子トイレがもっと明るくなるとうれしいな—と思いました。
- ・エアコンの温度調節ができない
- ・使い方がわかりづらい物が多い。ドア、窓、エアコン、ガス
- ・レンタルPCが少ない
- ・空調のコントロールが難しい
- ・冷房が冷え過ぎてることが多く調整に苦労
- ・エアコンの調整が部屋ごとにできないのが困り事です。
- ・プロジェクターの調子や色が悪いことがあります。
- ・トイレに手洗い後のペーパーかドライヤーがあればより使いやすく

### 設問11 職員の言葉づかい・対応



n=294

#### 【主な理由】

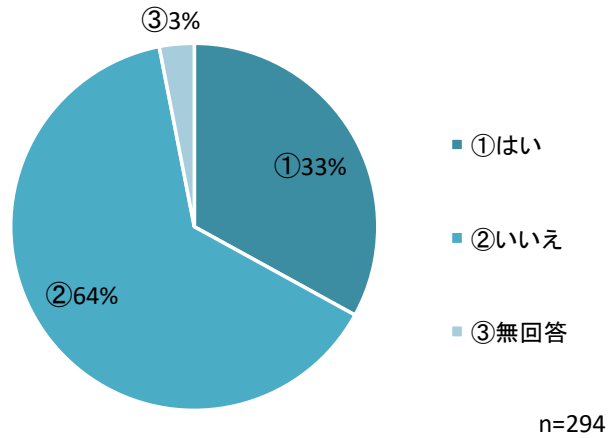
##### 良い点

- ・鍵の返却の際話したぐらいだが丁寧だった
- ・みなさんとても親切でした
- ・丁寧に対応してくださったから
- ・声かけが優しくかったから。
- ・あいさつをして下さった。
- ・場所を聞いたら答えてくれた。
- ・不快な思いをした事が無いから

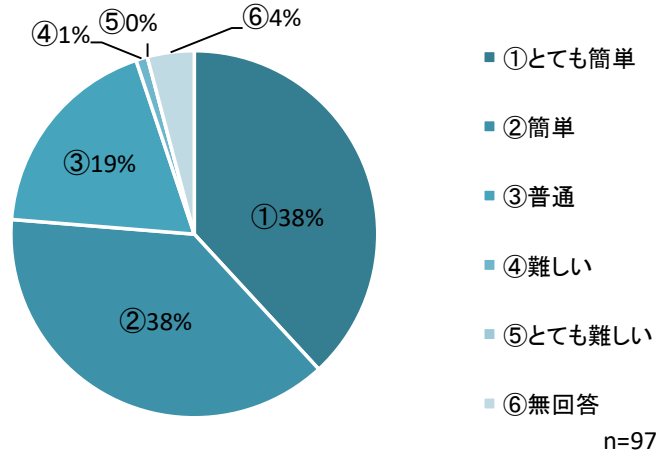
##### 悪い点

- ・良い方とおうへいな方がいてさまざま

### 設問12 窓口利用の有無



### 設問13 手続きの簡潔さ



#### 【主な理由】

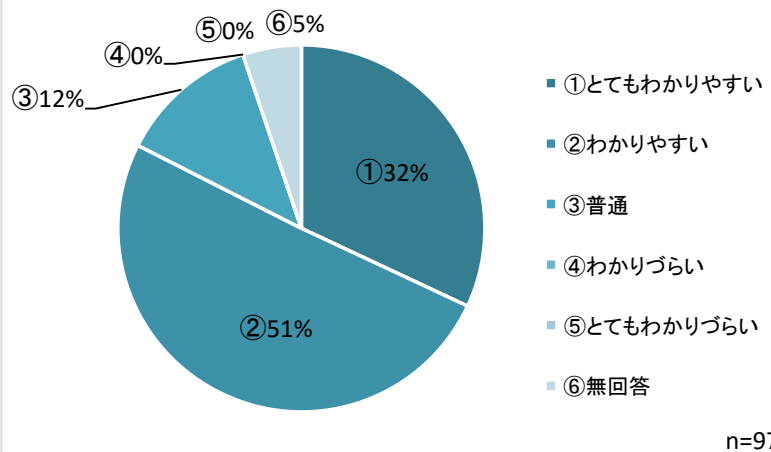
##### 良い点

- ・They understand English so ok. えいごありますから
- ・スタッフがよく説明してくれたから

##### 悪い点

- ・書類が多い

### 設問14 窓口での説明のわかりやすさ

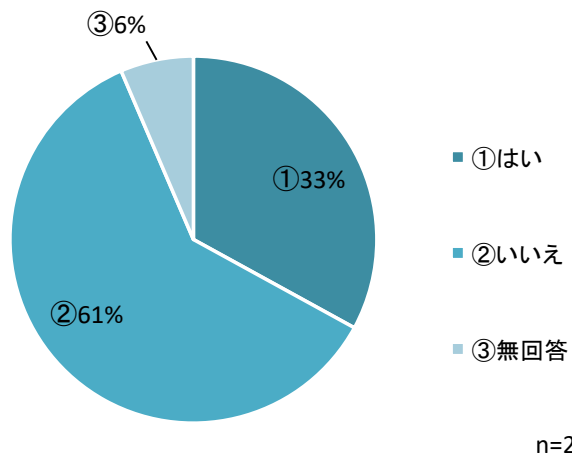


### 【主な理由】

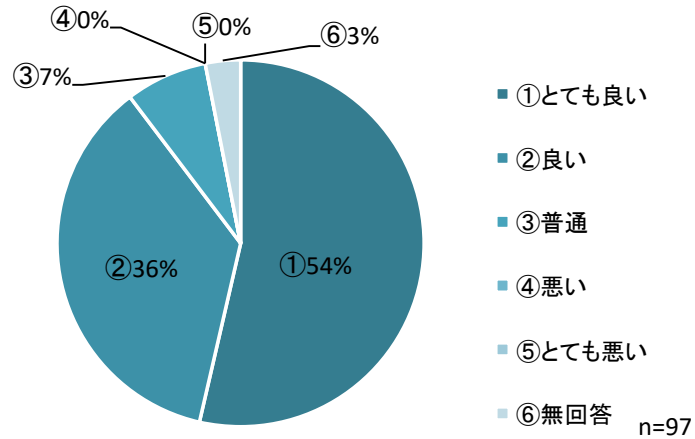
#### 良い点

- ・ていねいに説明してくれるから

### 設問15 講座やイベントへの参加の有無



### 設問16 講座・イベント満足度



### 【主な理由】

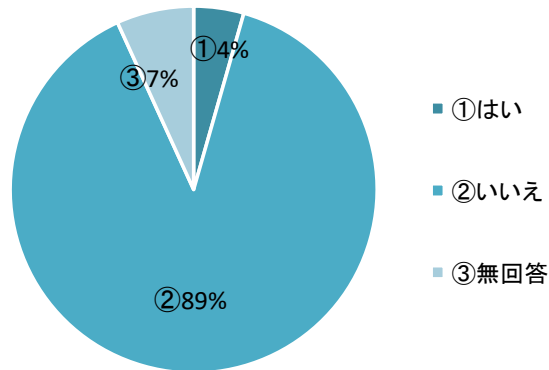
#### 良い点

- ・いろいろな文化に触れることができた
- ・楽しく過ごせたから
- ・色々な種類のものが経験できたから
- ・みなさんととても和気あいあいとしていて良いです
- ・楽しかったから
- ・今回のプチ留学で沢山のアクティビティを体験することができた
- ・留学生とも気軽に交流ができ、とても楽しかったから
- ・料金が安い
- ・勉強している感じがある
- ・貴重な体験ができたから。
- ・スピーチがとても良かった。
- ・色々学べるから
- ・楽しかったです！

#### 設問17 センターで行ってほしい講座やイベント(n=97)

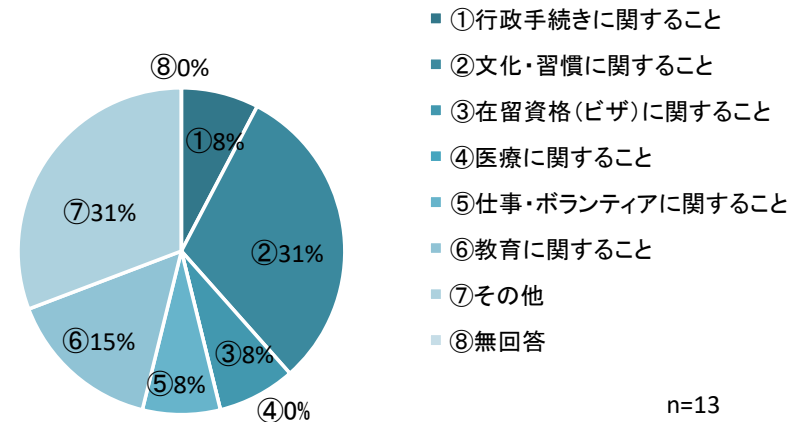
- ・いっしょうにでかけますがほしいです。りょこうしたいです。
- ・international Party and also Field trip
- ・Food
- ・文化交流
- ・異文化理解講座
- ・英会話クラブ!!(オンラインでも参加可能なもの)
- ・今回のようなイベントを今後も行ってほしいです(「プチ留学in水戸」水戸青年会議所主催)
- ・More cultural exchange
- ・このような異文化交流講座をもっと開催してほしいです
- ・異文化交流会
- ・留学
- ・海外の方とスポーツをしたい!
- ・スキーイベント
- ・世界を紹介する講座
- ・中国語講座、イタリア後講座、スワヒリ語講座、工芸品DIY講座、プログラミングでゲームづくり、16ミリ映画上映会
- ・中国人との交流の機会を! 中国の人とのイベントを!
- ・当該地区の観光説明をできるだけ現地の人の説明などで実施して欲しい  
(現在中国本土と日本との交流関係はあまり良好でなく厳しいが、もう少し民間交流等を実施できれば欲しい)
- ・英会話
- ・中高生が国際交流できるイベント(週末や長期休み中)
- ・異文化交流ができるイベントがあったら参加したい。高校生も参加できるもの。
- ・日本人と外国人が一緒になって水戸市内を散策し、旧跡や名所について理解を深める。
- ・語学、ベトナム、タイ、インドネシアなど
- ・料理講座等もつといてもよいかな?
- ・誰もが参加できる国際交流の機会
- ・土曜のイベントが多いようですが、月曜のイベントを増やしていただけるとありがたい。
- ・料理講座(外国の)
- ・本日のような落語などは楽しい催しだと思います。
- ・外国人との交流会

### 設問18 相談窓口利用の有無



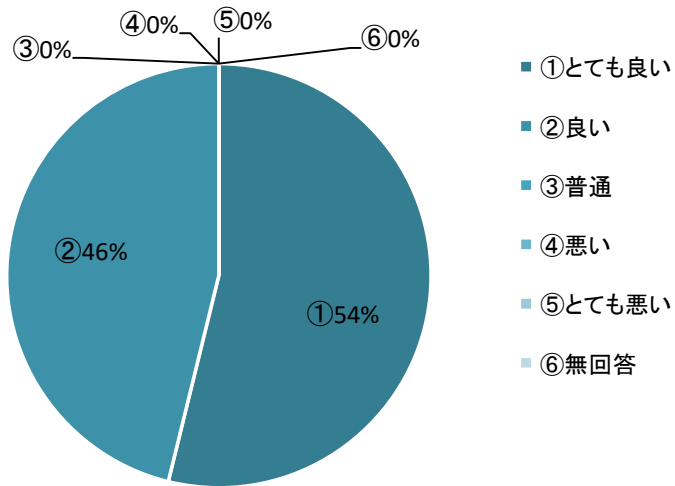
n=294

### 設問19 相談内容



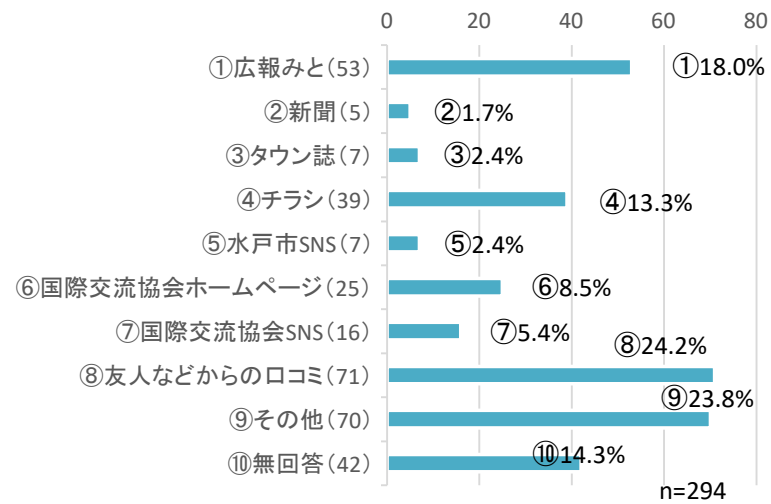
n=13

### 設問20 満足度



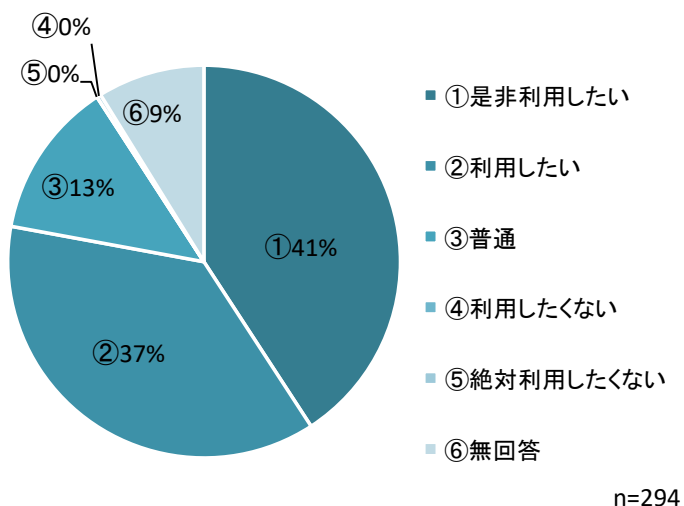
n=13

### 設問21 認知経路



n=294

### 設問22 今後の利用意向



#### 【主な理由】

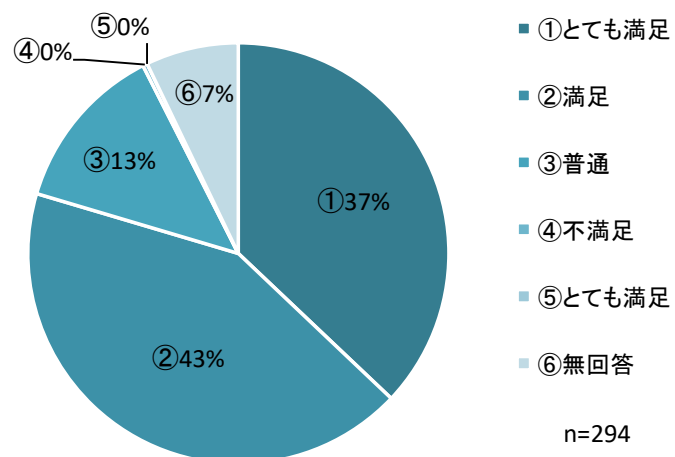
##### 良い点

- ・イベントに参加したい
- ・落ち着いて学習出来る
- ・ロシア語があるので
- ・講座の継続
- ・良いところだから
- ・国際的な視野を得られたから。
- ・アクセスも設備も十分であったため。
- ・きれいだから
- ・使い勝手(場所, 駐車場, 部屋の広さ等々とてもよい)
- ・立地条件, 建物の使いやすさと運営形態などハードソフト面共々良いから
- ・会合を持つのに, 使用できることが助かっている。  
交通の便, 駐車場, 使用料なしなど
- ・駐車場があるから

##### 悪い点

- ・駐車場が狭い

### 設問23 総合的な満足度



#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・日本語教室の場所として必要なものがそろっているため
- ・ボランティアの方々が親切で, 良く過ごすことができたから
- ・ものが少なくキレイ
- ・開放的
- ・雰囲気がとても好きで, 清潔感のあるセンターだから。
- ・内装がきれいで, アクセスも良いから。

##### 悪い点

- ・異臭、あと改装が終わりなさそうな展示室
- ・The video/photo tends to be unclear because it is back lit.  
Next time, I suggest the organizers draw the curtains to darker the background
- ・駐車場の台数が少ない狭い。案内看板を周囲に付けて欲しい。
- ・駅から少し遠い

## その他自由意見

### 【要望など】

- ・Library should be large and contain moa books that has English support. So den who started tha Japannese study will follow easily.
- ・職員の対応が冷たい人が」がいてイヤ
- ・Coffee please
- ・勉強時間が長くしてほしいです。
- ・水戸市報などにもイベントの広報を
- ・エスニック料理と文化交流で市民の豊かな心を養いましょう。
- ・音楽の催しができる様にピアノ、音響の設備があるといい。
- ・研修室3を使わせてもらってますが、室内の温度調整があまりうまくいっておらず夏は寒すぎます。
- ・客部屋で温度調整ができるといい
- ・冷暖房の調節を各部屋でできるようにしていただけるとありがたい。できないのであれば、窓口で要望に応じて変えていただきたい。  
日中暑くても、夜間は気温が下がります。たとえば本日10/9(土)18:00～利用で24℃設定は低すぎます。
- ・もう少しPR(NHK茨城ニュース6:45/8:45等)を

### 【自由記述】

- ・Thank you very much for your sevice God bless you
- ・よかったです。わたしはここにクラストとしょかんができてうれしいです。ありがとう
- ・私はとても幸運です、皆さんありがとうございますーかんしゃしていますよ～
- ・Thankyou very much
- ・全て満足しています！
- ・1回でも多くの国の文化を体験することができ、とても満足でした
- ・アイスおいしかったです！本当にありがとうございました！
- ・今日はとても貴重な体験をすることができました!!ありがとうございます!!
- ・施設の職員は非常に親切で、ていねいに対応してくれる。