

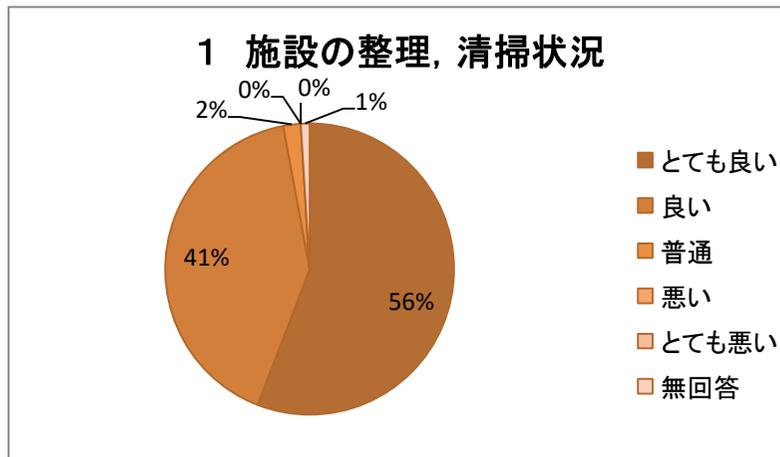
水戸市立内原図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立内原図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	(株)図書館流通センター										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	102人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答						
		25	76	0	1						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		4	3	14	18	18	18	24	3	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		3	7	64	16	11	1	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		10	7	85	0	0	0				

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・91%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



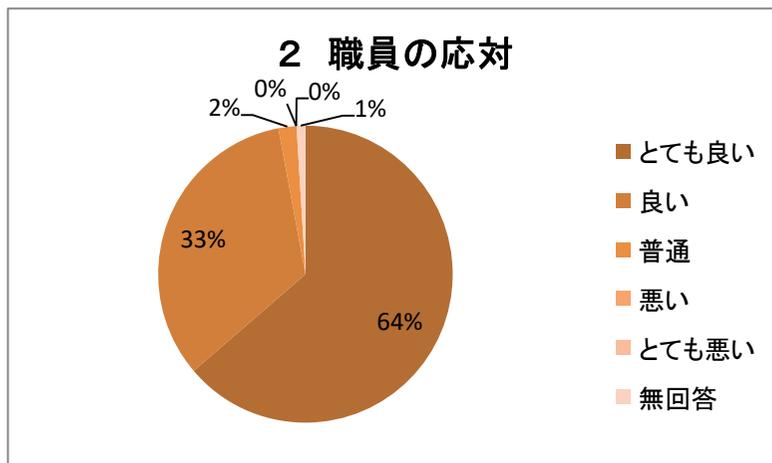
【主な理由】

良い点

・本も見やすく, 清掃も行き届いていると思います。

悪い点

・本の場所が分かりづらい。



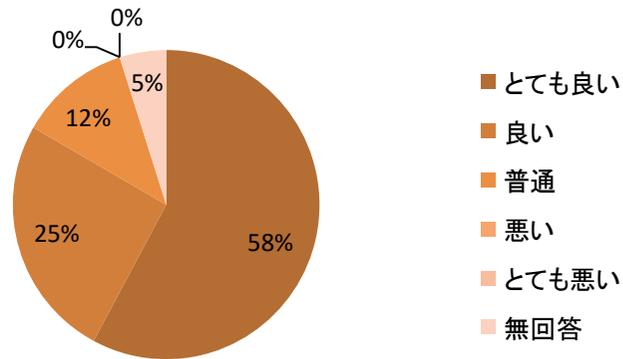
【主な理由】

良い点

・返却, 貸出の際の笑顔, 丁寧な話し方がとても良い感じがします。
 ・カウンターの方も託児の方もとても優しく, 探している本などを一緒に探してくれます。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



【主な理由】

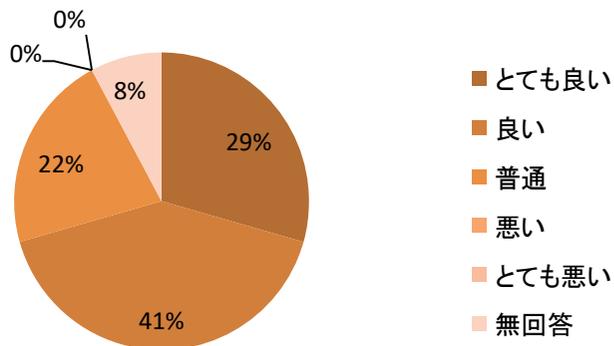
良い点

・とても簡単で利用しやすい。

悪い点

・電話で申込不可なのが困る。

4 イベントやサービスの満足度



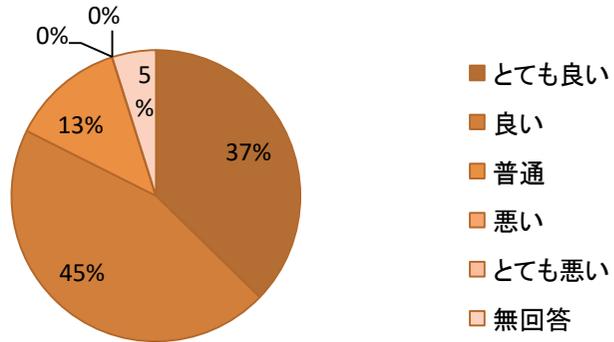
【主な理由】

良い点

・しおりや、シールなど子どもにプレゼントしてくださるイベントが多く、子どももとても楽しみにしています。
 ・託児のサービスをよく利用しています。とても良いと思います。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ

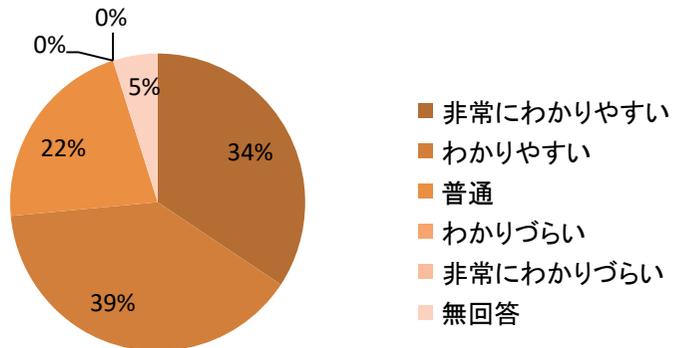


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設内の案内表示

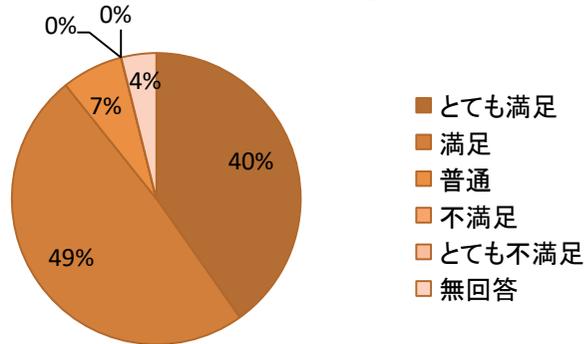


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の満足度



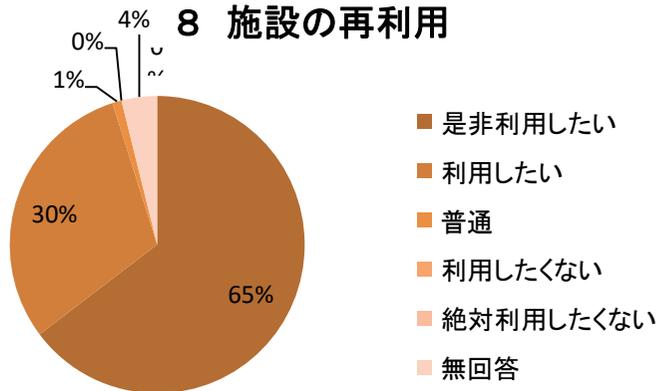
【主な理由】

良い点

- ・大変お世話になっております。すべて良です。
- ・静かで落ち着いていて、徒歩圏内にこういう場所があり助かります。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・対応が自然で親切で、水戸市内からはやや時間がかかりますが、ずっと利用させてください。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・人気のある本の冊数を増やして回転よくまわしてほしい。
- ・絵本をタイトル順でなく、著者名順に配置してほしい。

【その他意見・感想等】

- ・駐車場から入りやすいので使いやすいです。電気の明るさもちょうど良いです。絵本コーナーに戦争に関する本がまとめて置いてあったり、ジェンダーに関する本があったりして、興味がわきます。
- ・職員の方、全員がとても丁寧に対応していただき、いつも安心して利用させてもらっています。分からない時にすぐ尋ねてしまって、申し訳ありませんが、つつい頼りにしてしまいます。ありがとうございます。
- ・託児を利用している間、一人で本を読んだり、学習をしたりすることができ助かっています。図書館に行くと好きな本をたくさん読んだり、読み聞かせをしてもらったりすることがとても楽しいようです。たくさん利用させていただきます。いつもありがとうございます。
- ・私の1番大好き図書館です。スタッフの方々の大変丁寧で、優しい目なごしの対応に、いつも大感激、大感謝しています。これからもどうぞよろしくお願いいたします。
- ・子どもに被害を与える大人がいるため、子どもが安心して利用できないのが残念です。