

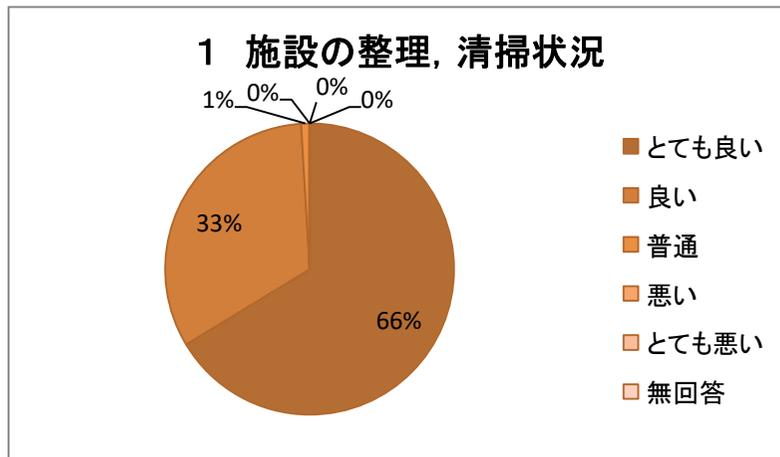
水戸市立常澄図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立常澄図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	(株)図書館流通センター										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	104人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答						
		37	67	0	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		2	3	7	24	12	28	22	5	1	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		2	18	66	11	7	0	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		0	6	97	0	0	1				

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・81%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

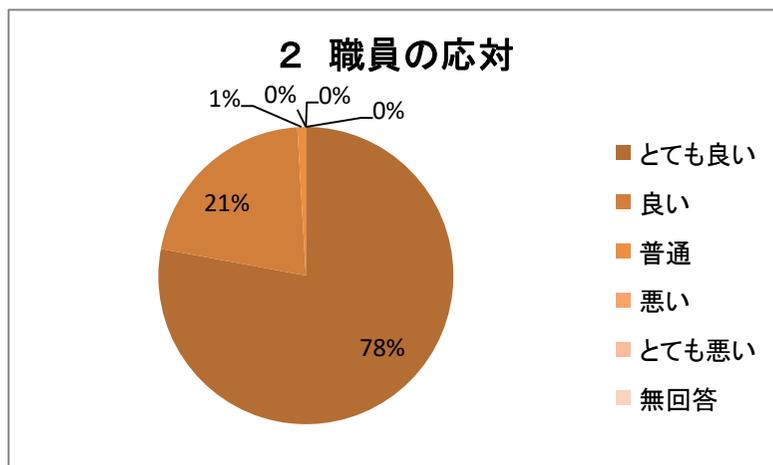
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・トイレにいつもお花が飾ってあるので嬉しいです。
 ・いつもきれいにされていると思います。

悪い点

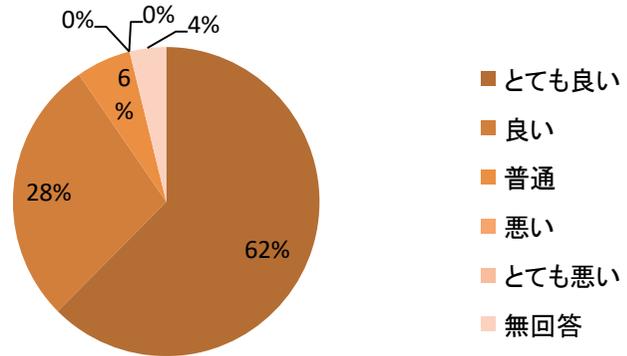


【主な理由】

良い点
 ・予約した本で自宅に電話をくださり, とても親切な案内で助かりました。
 ・おもしろい本を教えてくれてとても親切でした。
 ・いつも丁寧に対応いただきありがとうございます。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



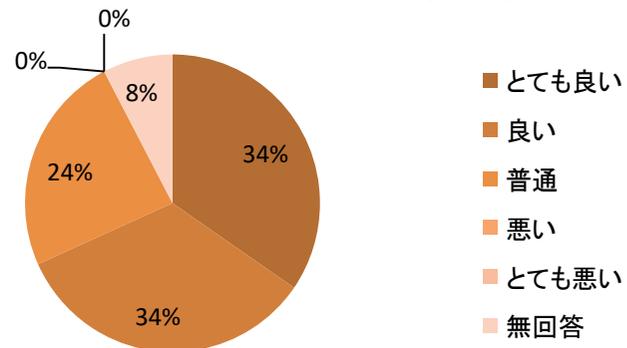
【主な理由】

良い点

- ・シンプルで分かりやすいです。
- ・水戸市内からはどこでも返却できることが良い。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



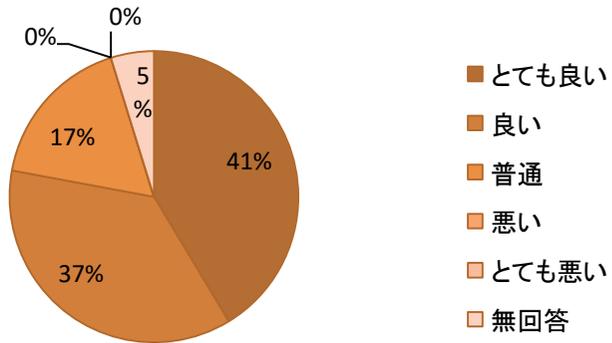
【主な理由】

良い点

- ・楽しいイベントがいっぱい。
- ・季節ごとの展示、いつも楽しませていただいています。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



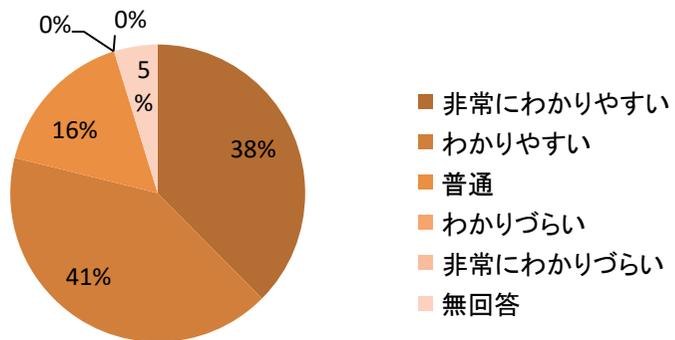
【主な理由】

良い点

・本の場所を検索しやすい。

悪い点

6 施設内の案内表示



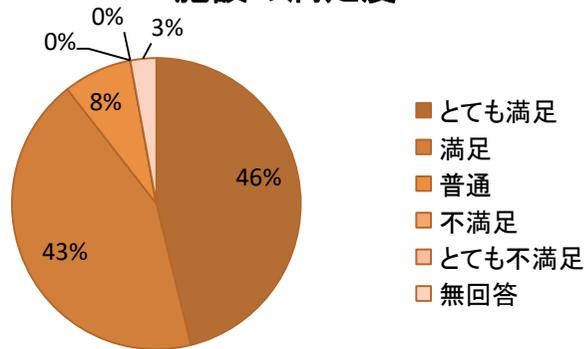
【主な理由】

良い点

・大きく書かれていて見やすかったです。

悪い点

7 施設の満足度



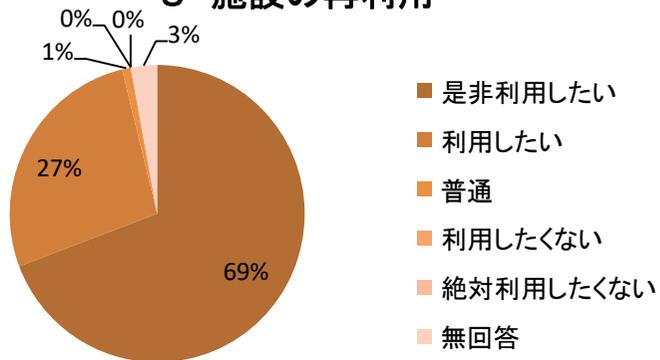
【主な理由】

良い点

- ・静かで、ゆっくり本を探せました。
- ・いつも親切に対応していただき、ありがとうございます。
- ・小さいですが、とても過ごしやすく大好きです。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・これからも、職員のみなさまの健康と仕事に期待をもちます。
- ・読みたい本の予約もできて、家からも近く、大変、助かっています。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・おすすめの本があったら、もっと押してほしい。
- ・年代別(小学生学年別)のおすすめコーナーがあるといいなと思います。ご検討ください。
- ・本を借りた時に、次の予約の人がいるかどうかわかるようカードに記載されていると便利かなと思います。
- ・CD, DVDが視聴できる機材とスペースを設けてほしいです。
- ・紙芝居もBOXで返却できるとありがたいです。

【その他意見・感想等】

- ・ゆったりと過ごせる気分で落ち着いて本を選べる。
- ・おもしろい絵本がたくさんあり、職場で読みきかせして好評です。いつもありがとうございます。大スキな図書館です。
- ・子どもの小学校(タブレット)で電子図書館を利用できるとのことだったので、そっちもうまく利用していきたい。
- ・幼児絵本をいつもお借りしています。くつを脱いで探せたり、子どもが喜ぶ本をいつもおすすめに置いてあるので、とても助かっています。
- ・常澄さんにだけ入ってる本がとても良い本多いです。ありがとうございます。