

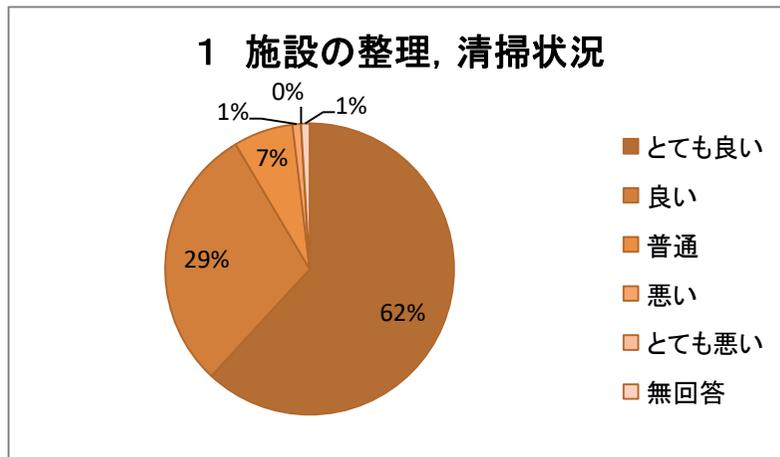
水戸市立見和図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立見和図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	(株)図書館流通センター										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	105人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答						
		37	68	0	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		19	1	3	16	13	15	28	10	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		0	2	55	23	12	13	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		12	15	75	2	1	0				

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・99%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



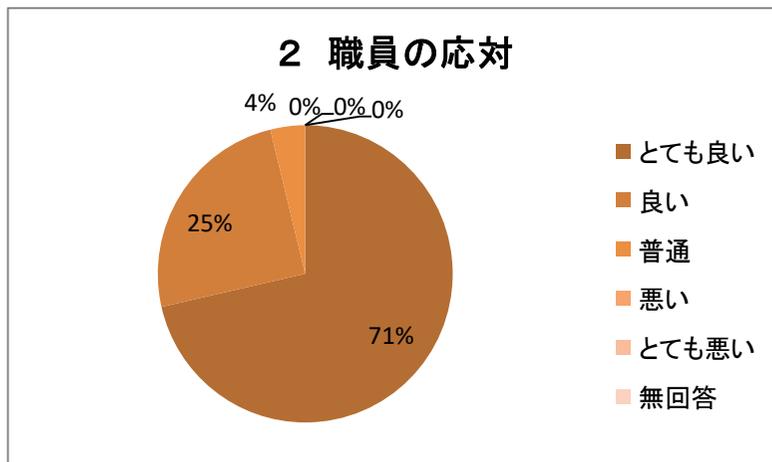
【主な理由】

良い点

- ・トイレがきれいで嬉しいです。
- ・本がきれいに並べてある。
- ・清潔で静かで気持ち良い。

悪い点

- ・閲覧席の汚れがひどいので年1回くらい拭いてほしいです。
- ・施設外壁のクモの巣が気になった。



【主な理由】

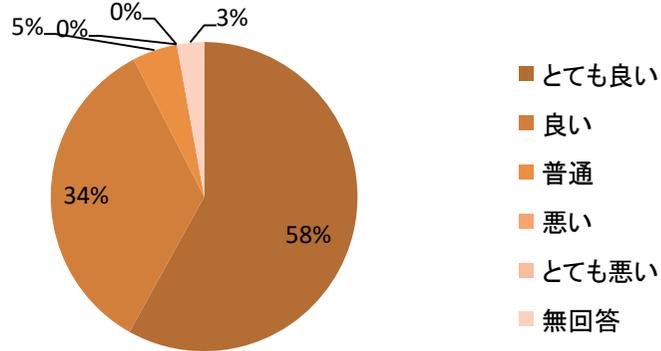
良い点

- ・何をお聞きしても親切に教えていただける。
- ・小さなお子様にも優しく好感をもてます。
- ・身体が不自由ですがさりげなく気配りしてくださる。

悪い点

- ・マスクをしているので聞きづらいです。

3 手続の利用しやすさ

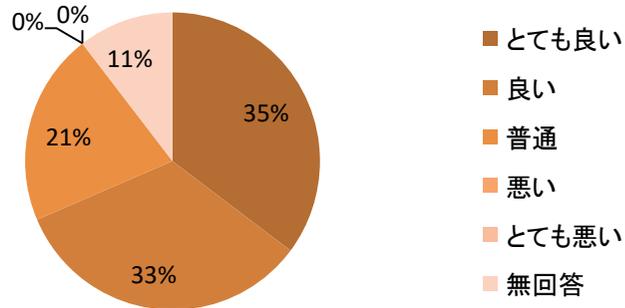


【主な理由】

良い点
・とてもスムーズです。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

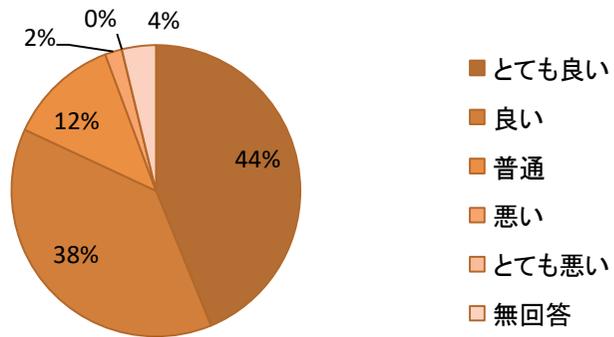


【主な理由】

良い点
・はぐくみタイムや育児コンシェルジュさんがいてくれることに
すごく助かってました。読み聞かせなどのイベントも多くて本当
にありがたいです。
・低年者層への興味深いイベントが多いこと。取り組みに工夫が
感じられて利用しなくても楽しい気持ちになります。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

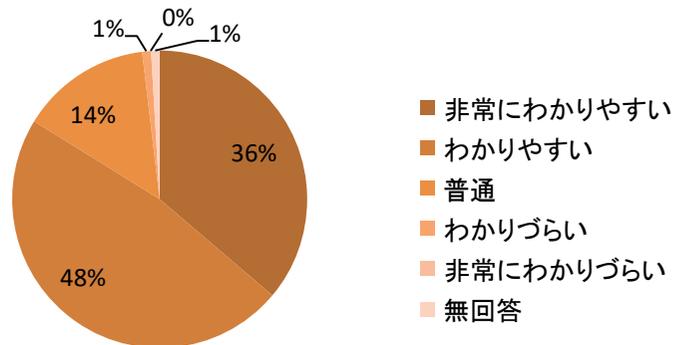
良い点

・メモ用紙, ありがたいです。

悪い点

・雨や曇の日の照明が暗く感じます。

6 施設内の案内表示



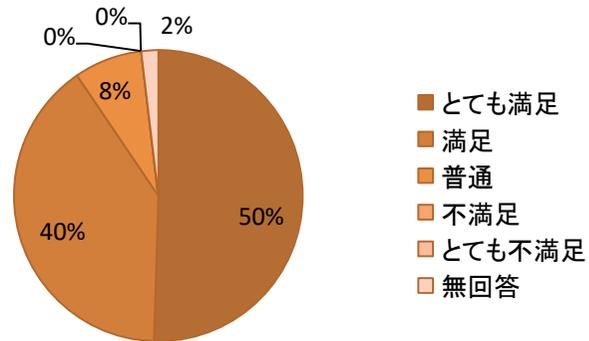
【主な理由】

良い点

・月ごとの本の紹介がとてもいい。借りやすい。
・本が見つけやすい。

悪い点

7 施設の満足度



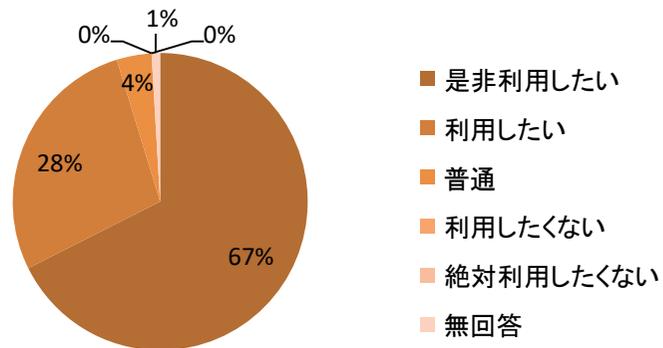
【主な理由】

良い点

- ・広々としていて、落ち着き、本も多い。
- ・おかげでとても充実した読書生活を送っております。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・近くなので、人生のライフワークの様に利用しています。新刊予約もでき、一年間、リクエスト本を読み、人生を楽しんでいます。
- ・とても居心地が良くて、人も優しいから。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・勉強できる机を増やしてほしいです。
- ・本を使ったイベントで、楽しめることを企画してほしい。
- ・濡れた傘を袋に入れて持ち歩くのが大変なので、入口に傘立てを置いてほしい。

【その他意見・感想等】

- ・いつもキレイに管理されていて気持ちが良いです。休憩室も含めとても過ごしやすいと感じています。ありがとうございます。
- ・いつも安心して使える環境にしてくださってありがとうございます。
- ・遅い時間まで開館されていて大変だと思います。いつもありがとうございます。
- ・おすすめの本を紹介していただいて、たすかりました。ありがとうございました。
- ・子ども向けイベント楽しんで参加しています。職員の方々も子どもに本当に優しく接して下さってありがたいです。