

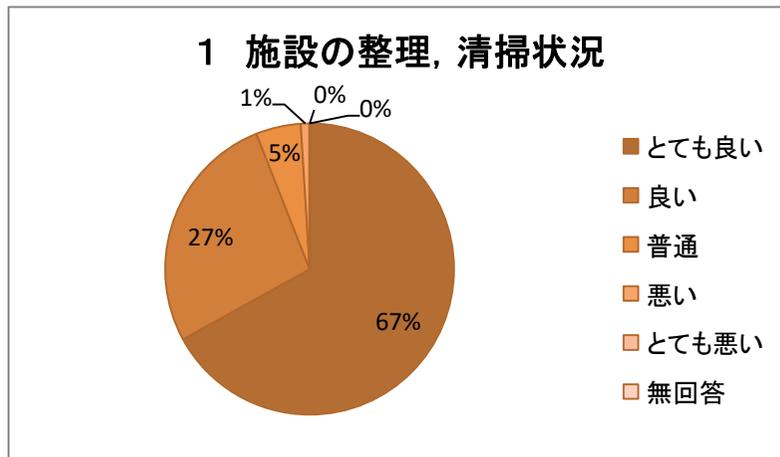
## 水戸市立西部図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立西部図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	(株)図書館流通センター										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		33	66	1							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		6	3	13	13	16	18	16	14	1	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		11	23	44	13	7	2	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	12	9	78	1	0	0					

## 【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・66%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

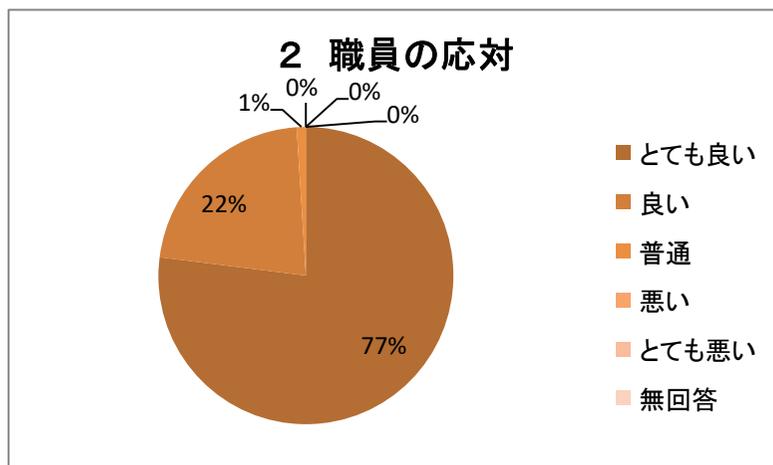
【個別結果】



【主な理由】

良い点

悪い点



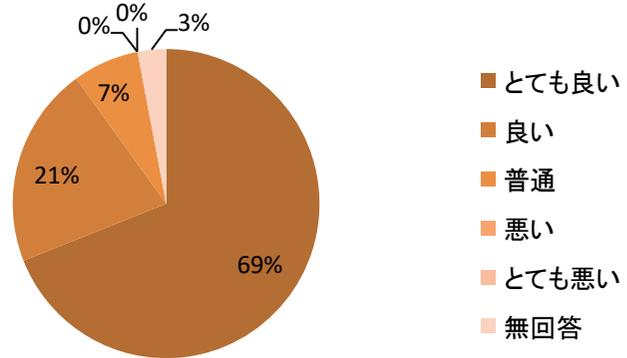
【主な理由】

良い点

- ・いつも手際よく対応してくださりありがとうございます。
- ・いつも笑顔にて接してくださり, 本を探して下さいます。

悪い点

### 3 手続の利用しやすさ

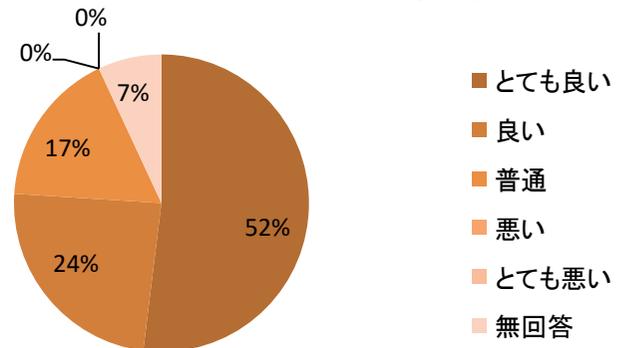


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 イベントやサービスの満足度

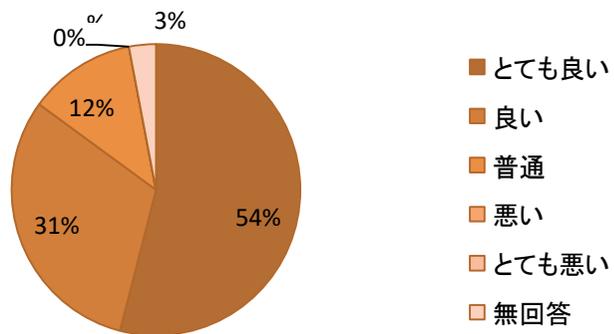


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 5 設備・備品の使いやすさ



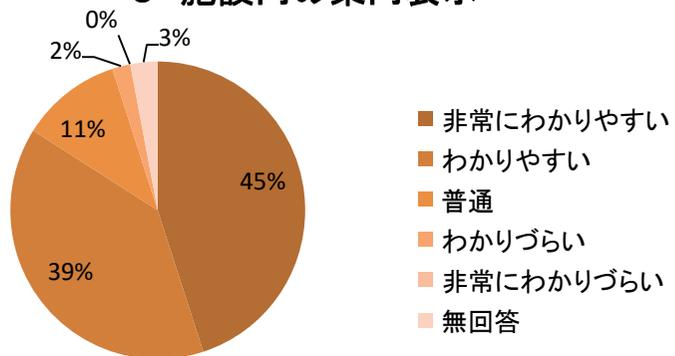
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・暗い, 何処にいるのかわからなくなる。本探しにくい。

### 6 施設内の案内表示



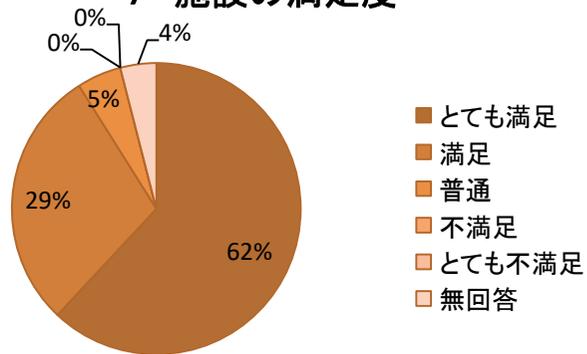
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

・駐車場から, 館内入口への案内がもう少しほしかった。  
少し入口を探してしまった。

### 7 施設の満足度



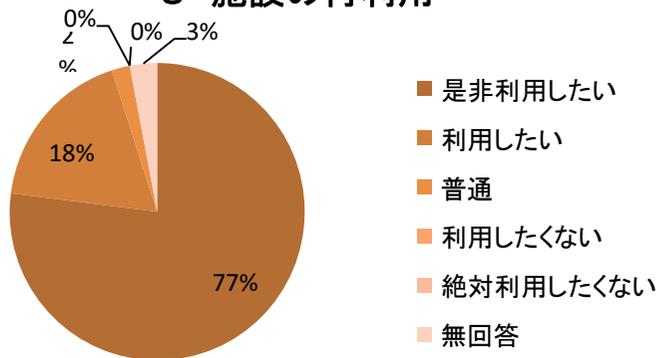
#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・水戸市の中で一番良いです。
- ・歩いて行けるところに、図書館があって、大変ありがたい。

##### 悪い点

### 8 施設の再利用



#### 【主な理由】

##### 良い点

- ・高齢者にとっては生活の一部として活用している。
- ・長年利用して、とても勉強になって良いことだらけです。

##### 悪い点

## 【その他自由意見】

### 【要望】

- ・新作がでたら積極的に取り入れてほしい。
- ・バス用駐車スペースと一般車駐車スペースの間の縁石に乗り上げた車に2回出会い、まわりの方も協力して大変でした。JAFやレッカーを呼んだ方もいるようです。危険ですので、対策を早急をお願いします。
- ・本に食べこぼしがついていると悲しくなります。食べながら図書館の本を読まないように、チラシ等で掲示してほしいです。

### 【その他意見・感想等】

- ・人気の本は、予約してから配本になるまで、相当待つ事がある。仕方ないと思っているが半年以上待つ事もあり、いつのまにか読みたい気持ちなくなる本もあります。
- ・娘が本を破ってしまったこととお話すると、優しく丁寧に対応してくださいました。とてもありがたいです。申し訳ありませんでした。
- ・よく使っているのに、覚えればいいのか、配置を覚えられない。円形のため、左右の感覚が分かりづらい。でも、建物としては素敵だと思います。