

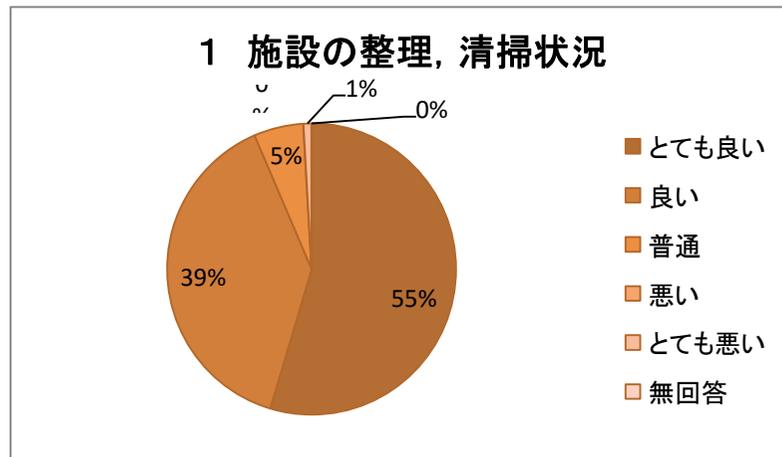
水戸市立東部図書館利用者アンケート結果

施設名	水戸市立東部図書館										
所管課	中央図書館										
指定管理者	(株)図書館流通センター										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	108人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答						
		38	69	1	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳	80歳以上	無回答	
		12	4	15	19	11	20	23	4	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		4	10	58	23	9	4	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		10	15	82	1	0	0				

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切な管理運営を行っていると考えます。
- ・88%が月に1回以上利用するリピーターであることから、市民の教育と文化の発展に寄与することを目的とした市立図書館の機能を果たしていると考えます。
- ・具体的に挙げられた不満のうち改善できるものについては、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】

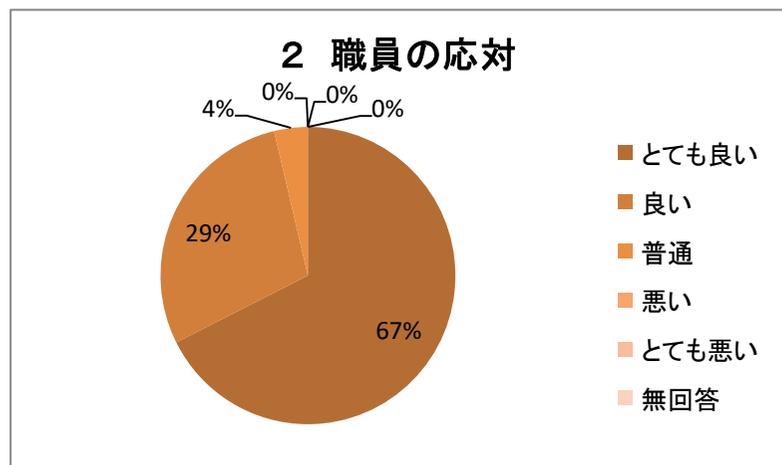


【主な理由】

良い点

- ・トイレ等も清潔感があり, お花なども飾られていて季節を感じられます。
- ・本の配置が分かりやすい。
- ・めちゃくちゃきれいだったから。

悪い点



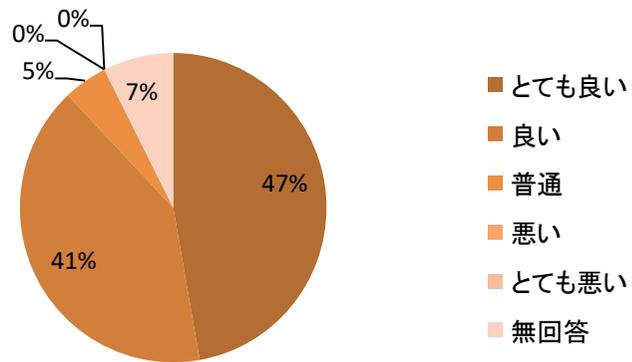
【主な理由】

良い点

- ・調べたいものの助言応答がいきとどいて行き届いている。
- ・丁寧で分かりやすい。
- ・いつも笑顔で対応していただき気持ちよく利用させていただいております。

悪い点

3 手続の利用しやすさ



【主な理由】

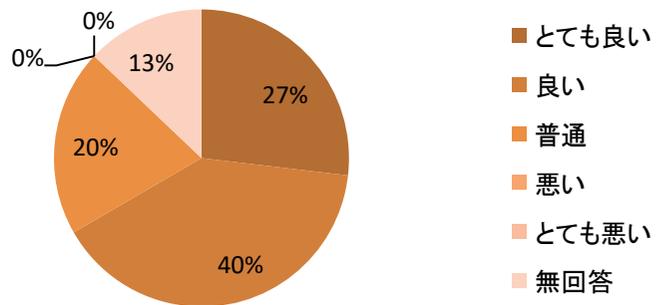
良い点

- ・貸出や返却のしやすさがよかった。
- ・カウンターの手続きがいつも迅速で助かります。

悪い点

- ・予約した本が、なかなか届かない。

4 イベントやサービスの満足度



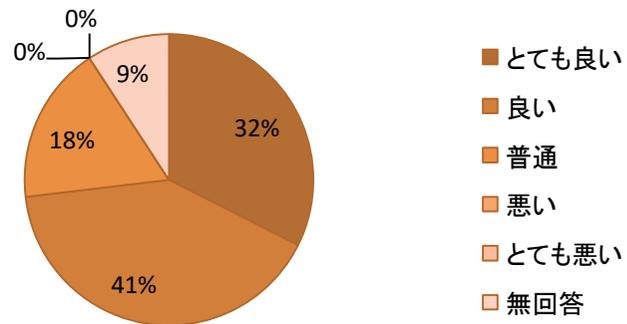
【主な理由】

良い点

- ・読み聞かせが楽しそうだった。
- ・育児コンシェルジュが子どもの本を教えてくれる。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



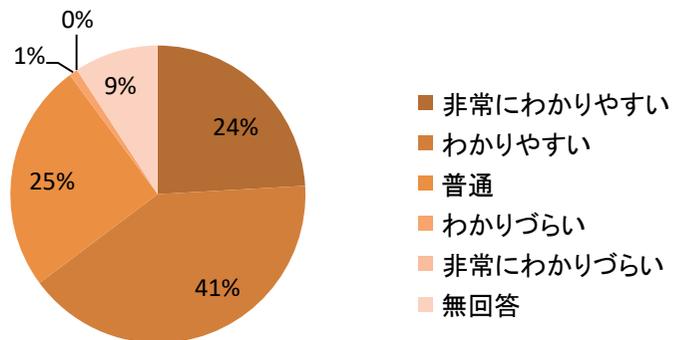
【主な理由】

良い点

悪い点

・ロッカーで使えないものが多い。使われていないようだが修理するといひ。

6 施設内の案内表示



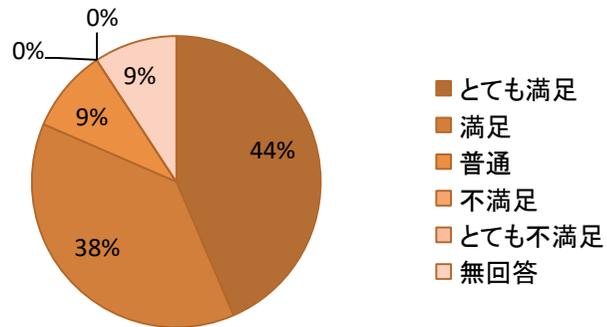
【主な理由】

良い点

悪い点

・マップに記載されているジャンルをもう少し目立たせても良いと思う。

7 施設の満足度



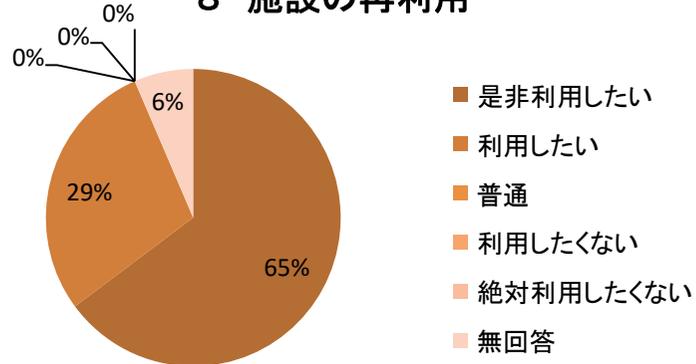
【主な理由】

良い点

- ・利用回数多い方だと思いますが、いつも満足な気持ちで図書館で癒される部分があります。
- ・不便に感じることがない。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・安定感がある利便性だから。
- ・勉強にも集中できて、読書に最適だから。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・講演会，音楽鑑賞会等のイベントを月1回のペースで開催してほしい。
- ・トイレ便座の消毒がほしい。
- ・駐車場近くに返却ポストがほしい。初めての人は，入り口が少し分かりにくいかもしれない。

【その他意見・感想等】

- ・貸本にダニのような虫が多く家の中が虫だらけで困った事がある。最近もまだ虫がいる。本を借りる時に，殺菌するようにしたが，効果が現在不明。虫だけが難！安心して借りられない。
- ・中央図書館の方が近いのですが，職員の対応等断然こちらがよいと思います。とても利用しやすいです。
- ・きれいに整理されているが，小さくてもいいので案内マップがもう少し多く点在している方が本を探しやすい。
- ・子どもたちが多いのに，静かな状態が保たれたとてもよい図書館だと思いました。
- ・いつも利用させてもらっています。他館の本を取り寄せたりできてありがたいです。図書館の人も親切でずっと続いてほしいと思います。