

都市公園(植物公園)利用者アンケート結果

施設名	都市公園(植物公園)										
所管課	公園緑地課										
指定管理者	一般財団法人 水戸市公園協会										
期間	令和7年9月24日(水)～令和7年10月12日(日)うち6日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	122人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他							
		26	96	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		5	2	5	3	9	35	46	17	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		10	69	38	1	1	1	2			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		2	5	112	2	0	1				
	利用目的 (複数回答可)	観光	散歩・散策	子どもを遊ばせる	植物の観賞や学習	展示会の見学	イベント・体験教室などへの参加	飲食・売店利用	その他	無回答	
		6	50	5	57	39	50	16	14	0	

【全体評価】

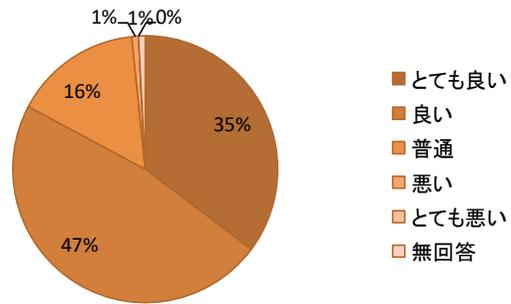
「草花や木の管理」、「施設の管理、清掃状況」及び「職員の対応」は、「とても良い」・「良い」を含めて8割以上から満足 of 回答を得られました。「教室等の申込手続きの利用しやすさ」については、「参加したことがない」を選んだ人と無回答の合計が約4割を占めましたが、「悪い」や「とても悪い」を含めた回答は1名のみでした。意見にあったインターネットでの申し込みを可能にすると、さらに利用者が増えるものと考えられます。「イベントやサービスの満足度」及び「公園の使いやすさ」は、「とても良い」・「良い」を含めて7割以上から満足との回答を得られました。「公園内の案内表示」については、「とても良い」・「良い」を含めて5割を超えましたが、案内板がなくわかりづらい、樹木や花の名前の表示をしてほしい等の意見があることから、より利用しやすい公園とするためには改善する必要があると考えられます。

「総合的な満足度」では、「とても満足」・「満足」を含めて7割を超え、「施設の再利用」については、「是非利用したい」・「利用したい」を含めて9割以上の回答を得ました。

以上から植物公園では、施設管理がおおむね適切に行われていると考えられ、再利用の意向が非常に高く、利用者の多くの方が満足しているものと評価できます。

【個別結果】

1 草花や樹木の管理

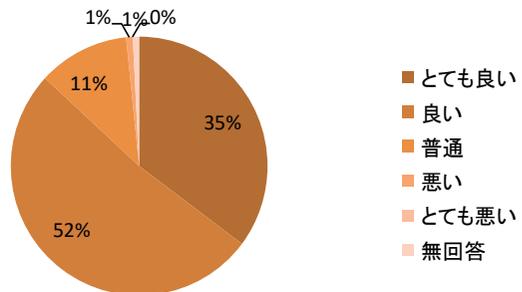


【主な理由】

良い点
・落ち葉をよく掃いてあります。

悪い点
・池の蓮が気になります。

2 施設の管理, 清掃状況

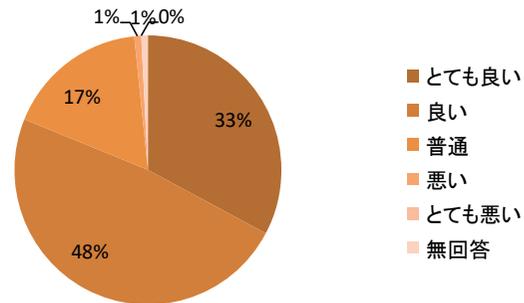


【主な理由】

良い点
・トイレがきれいです。

悪い点

3 職員の対応



【主な理由】

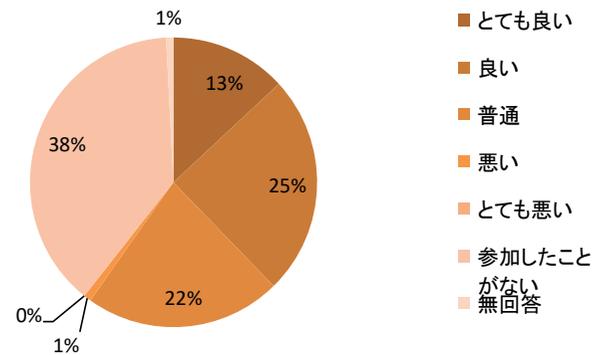
良い点

・講習会の時間前で会場がわからず、ガーデンショップの方にお尋ねしたところ、とても丁寧に対応いただきました。

悪い点

・クイズラリーのゴールに人がいると嬉しいです。

4 教室等の申込手続きの利用しやすさ



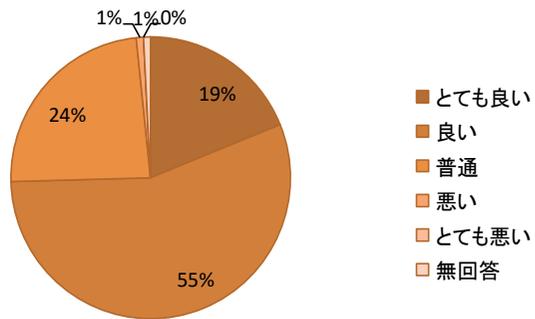
【主な理由】

良い点

悪い点

・インターネットでの申込みが出来るともっと良いです。
 ・申込時に電話が繋がらないです。

5 イベントやサービスの満足度



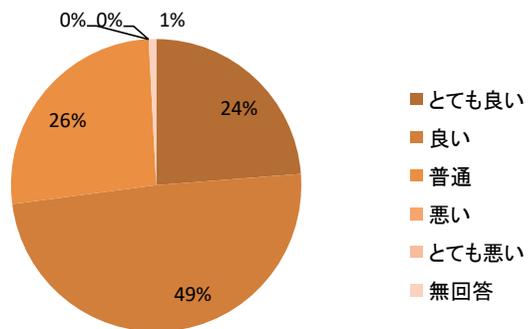
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・子連れ向けもあるといいなと思いましたが、年齢層高かったです。
- ・ワクワク感や遠方から来た甲斐を感じない。

6 公園の使いやすさ



【主な理由】

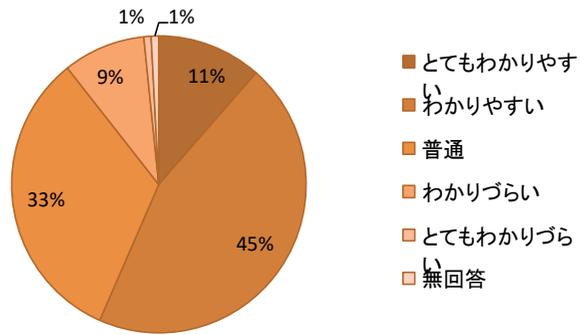
良い点

- ・順路どおりじゃなくてもいいので、子どもとまわりやすいです。
- ・椅子がたくさんあり助かりました。
- ・散策の途中で椅子に座り、休憩しながらのんびりできて良いです。

悪い点

- ・車椅子では大変でした。
- ・場所がわかりにくい。

7 公園内の案内表示



【主な理由】

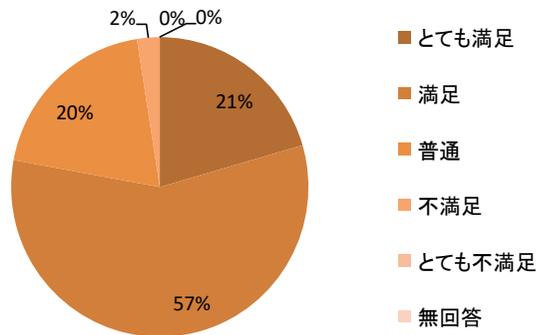
良い点

・見頃の植物の案内が良かった

悪い点

- ・案内板がなくわかりづらいです。
- ・字はハッキリと書いてほしいです。
- ・矢印案内不明。
- ・一般人が入ってはいけないところが、どこからかわからないです。
- ・花の名前をよく見えるようにしてほしい。
- ・園内絵地図がわかりづらいです。
- ・山野草展の案内板が少しわかりにくかった。

8 総合的な満足度



【主な理由】

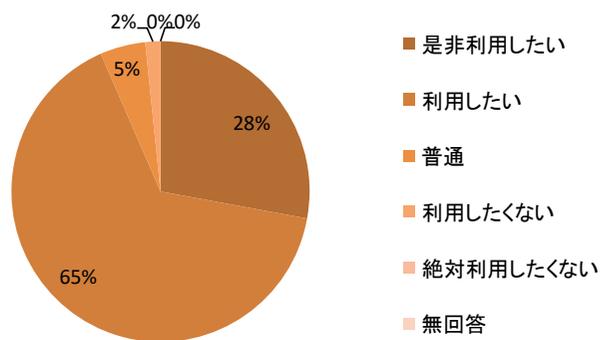
良い点

- ・植物の成長を見て、家でもやってみたいと思って帰ります。
- ・子どもはお水(最初の滝)が大好きです。鉢を使ったアートが遊び心もあって良いと思います。

悪い点

・植物の特徴などのアピールがない。

9 再利用の意向



【主な理由】

良い点

・近所にこういう公園があって嬉しいです。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・子どもが遊べるようになったら、もっといい。ちょっとした滑り台や夏は水遊びをぜひ。
- ・カフェレストランのメニューを増やしてください。
- ・アキギリー花の札を立ててください。サルビアなのかシソなのか何かな？と思いました。
- ・イベントのPRをもう少し工夫してはどうかと思いました。
- ・日本独自の植物(春の七草, 秋の七草等)の展示コーナーがほしい。
- ・イルミネーション等のイベントがあったら見たいかもです。
- ・冬にイルミネーションをやってほしい。
- ・樹木の名前の表示をしてほしい。
- ・薬草園をもう少し充実してほしい。
- ・これだけの施設をもっと子どもたちが足を運べるようにしてほしい。
- ・他の植物園の展示方法も参考にしてほしい。
- ・園内の通路(順路)表示をしてほしい。
- ・看板(花の名)や種子の紹介等をもっとして、おもしろさがほしい。中途半端感があるので充実する工夫をしてほしい。(イベントを増やす)
- ・クイズラリーをしたい。
- ・花の名前プレートがあると良い。
- ・水面が多くあるので、スイレン、ローザ、コウホネ、シュンサイ、エビモ等も育てたらどうでしょうか。

【その他意見・感想等】

- ・植物・花の管理は大変かと思いますが、今後も継続していただければと思います。
- ・暑い時期の手入れ、水やり、どれほど大変かと思います。
- ・1年中花が楽しめて良いです。売店の花苗の品質が良いと思います。
- ・心の癒やしになる場所の一つとしてこの植物公園があるのはとても良いです。イベントの案内も以前より活発になっているように感じます。いろいろな方に知ってもらえれば。
- ・素敵なところなので、多くの方に知っていただき利用していただきたいです。PRをぜひ。
- ・庭師さんの手入れが良いので、植物や木々が生き生きしてます。
- ・職員の方々が誠実で気持ちの良い対応で、とても良い植物園だと思います。
- ・とても大切に植物の維持管理がされていると感じました。
- ・案内表示が少々わかりづらかったのは個人の問題かもしれませんが、12時過ぎたらアナウンスも確認できました。今後も楽しい企画をお願いします。
- ・植物に興味があるので、これからも子連れで利用したいと思います。
- ・いつもきれいな花や植物を見せてくださり、ありがとうございます。季節ごとに展示方法も異なっていたりするので、来るたびに楽しいなと思います。大好きな植物園です。
- ・平日で人が少なく、ゆっくり見て回れた。大声で話し為っている人、足を投げ出して座っている人が目についた。いずれも高齢の男性の方が集まって大声で話している近くには行けなかった。鳥がいなかった。猫が糞をしていた。
- ・次は花がいっぱい咲いた頃に来たいです。
- ・植物園に来て嬉しかった。
- ・自販機のジュースがすべて売り切れでした。暑かったので飲みたかったです。アイスを買いました。
- ・アガベ等、サボテン類の3~40年に一度咲くと言われるお花の写真が見たかった。