

子育て支援・多世代交流センター(はみんぐぱーく・みと)利用者アンケート結果

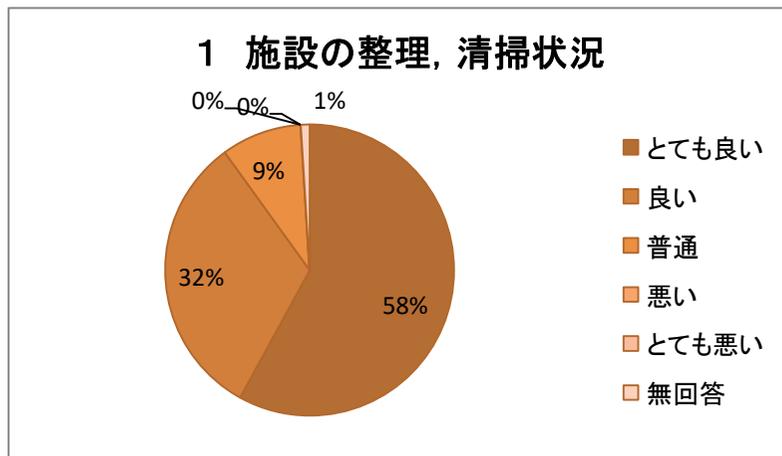
施設名	本町子育て支援・多世代交流センター(はみんぐぱーく・みと)										
所管課	こども政策課										
指定管理者	水戸市シルバー人材センター										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 16日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		16	84	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		0	12	62	19	3	4	0	0	0	
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答	※複数回答者1名			
		14	5	78	4	0	0				
利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答				
	11	13	46	21	7	2	0				

【全体評価】

個別結果8項目のうち7項目について、「とても良い」「良い」等上位2位の評価が84%を占めており、指定管理者は利用者のニーズを捉えた適切な管理運営を実施していると評価できる。

今回のアンケートにおいて、各項目で挙げられている改善点や要望点については、指定管理者と協議の上、対応していくこととする。

【個別結果】



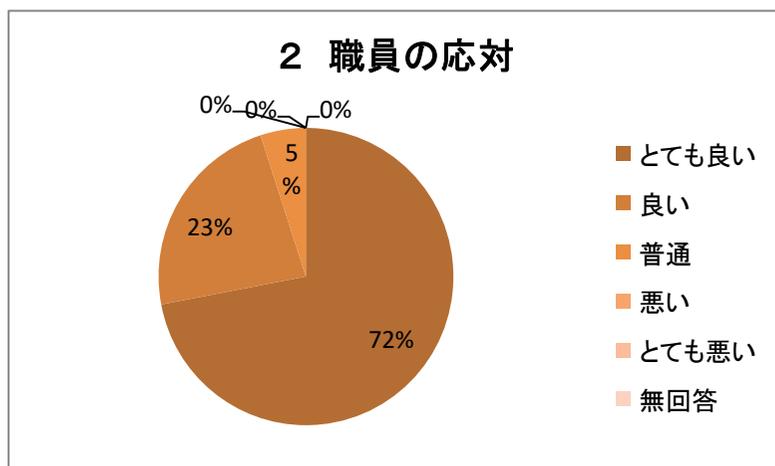
【主な理由】

良い点

- ・汚れが目立たず、髪の毛なども落ちていない。
- ・安心して使える。不快になったことがない。
- ・トイレが特にキレイ。・ゴミが落ちていない。
- ・床がキレイ。トイレもキレイで使いやすい。
- ・床に少しゴミが落ちている程度でキレイ。
- ・特に気になる所がない。
- ・全てにおいて清潔で整頓されていてキレイ。
- ・おもちゃは利用するものを貸し出してくれる。
- ・遊び道具やトイレがいつもキレイ

悪い点

- ・たまにゴミが落ちている。



【主な理由】

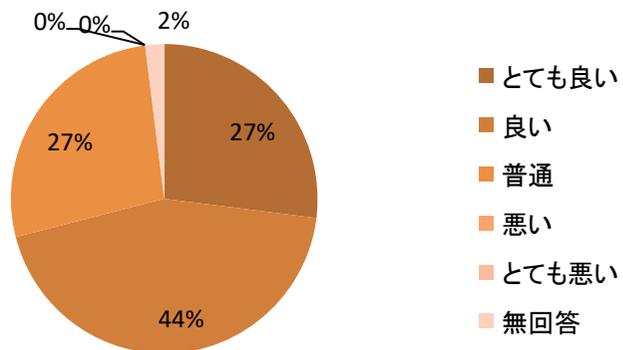
良い点

- ・親切で優しい。話しやすい。
- ・職員が笑顔でいい。
- ・初めて利用した時に丁寧に説明してくれた。
- ・笑顔で対応してくれるので子どもも懐いている。
- ・笑顔で声をかけてくれるのでとても良い。
- ・特に気になる所がない。
- ・成長と一緒に見守ってくれている感じがする。
- ・いつも声をかけてくれる。
- ・話し方がやさしく居心地がいい。

悪い点

- ・優しく丁寧な職員と少し冷たく感じる職員がいる。

3 手続の利用しやすさ



【主な理由】

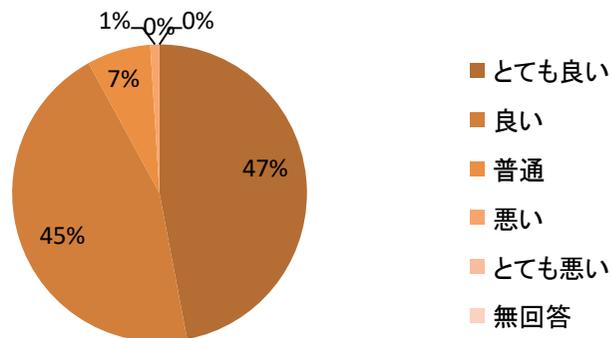
良い点

- ・最初の登録については難しいと思わなかった。
- ・参加しやすい。
- ・WEBでも予約ができる。
- ・施設を利用するのにカードだけで済むため。
- ・ネットから予約ができるため。
- ・事前にいろいろ話してくれるので利用しやすい。

悪い点

- ・当日予約ができるものがあると助かる。
- ・一時預かりや人気のイベントが申込みができないこともある。

4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

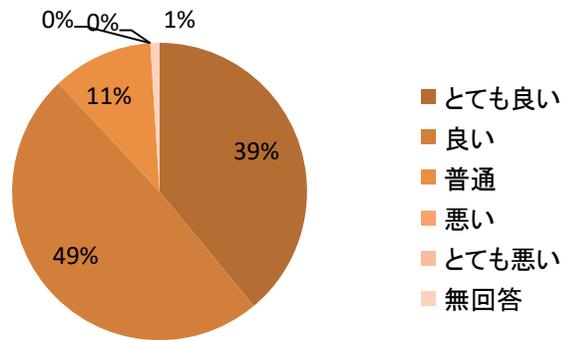
良い点

- ・子どもがイベントが苦手なため、イベントの日でも参加自由の雰囲気があって居心地がいい。
- ・参加しやすく、楽しい。
- ・たくさんイベントが用意されており、声をかけてくれてとても楽しい。親しみやすい。
- ・ハロウィンのイベントは盛りだくさんでビックリした。
- ・特に気になる所がない。・行事ごとのイベントが楽しい。

悪い点

- ・英語やリトミックを増やしてほしい。

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

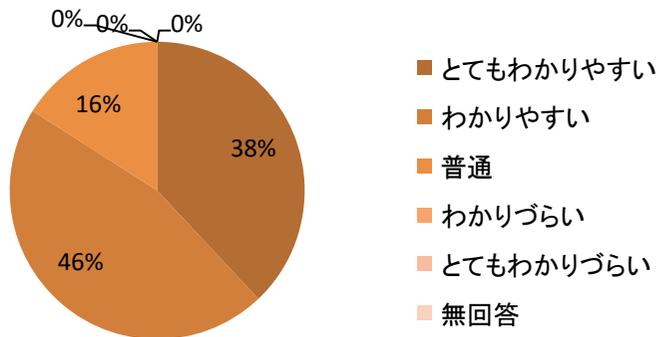
良い点

- ・安心して使える。不快に思ったことがない。
- ・ご飯が食べられる場所があるのがいい。
- ・特に気になる所がないため。
- ・いつもキレイで使いやすい。

悪い点

- ・おもちゃの貸出し数を2個にしてほしい。
- ・3歳の子どもがもっと遊べる場所があるといい。

6 施設内の案内表示



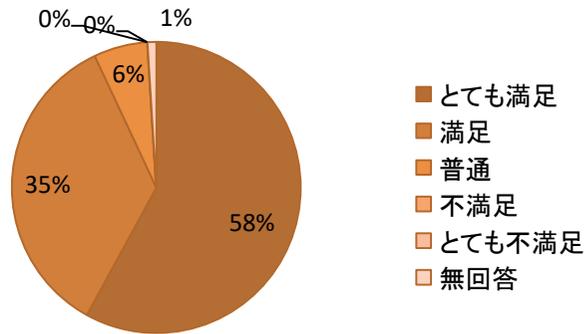
【主な理由】

良い点

- ・特に気になる所がない
- ・色々張り出してくれているのでわかりやすい。

悪い点

7 施設の満足度



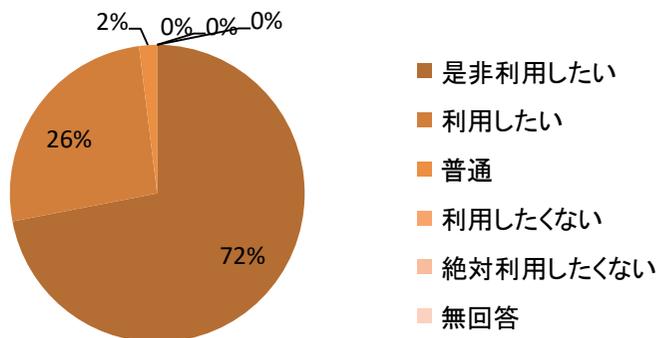
【主な理由】

良い点

- ・お昼を食べる場所があって大変助かる。
- ・広々と楽しめる。
- ・子どもが楽しそうに遊んでいるため。
- ・毎日来たい。

悪い点

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・雨の日など助かっている。

悪い点

【その他自由意見】**【要望】**

- ・同じ年齢の子が集まる機会があるといいと思う。
- ・他市の子育て施設利用の際に職員も一緒に遊びつつ、ちょっとした相談を受けた時があったので、そういう機会を増やしてほしい。
- ・リトミック等音楽に触れる活動を増やしてほしい。親子体操などもやってみたい。
- ・マンネリ化してしまうので、もう少しおもちゃを入れ替えてほしい。ロディが古い気がする。
- ・イオンにあるこどもの遊び場のような物があると子どもが喜ぶ。
- ・もっと絵本やおもちゃを増やしてほしい。

【その他意見・感想等】

- ・たくさん遊ぶ物も増え、親も子も楽しく遊べている。近場にあってありがたい。職員がフレンドリーで何かあるとすぐ駆けつけてくれて助かっている。
- ・職員がいつも明るく笑顔で声をかけてくれてありがたい。
- ・いつも子どもたちが楽しそう。歩いて来れる距離のためまた来たい。
- ・キレイで、おもちゃがいっぱいある。手作りのぬいぐるみやエプロンやバッグもあたたかみがある。食事がOKになりさらに過ごしやすくなった。
- ・8時30分から開いているため助かる。
- ・一時預かりの予約がいつもいっぱい取りづらく感じる。
- ・いつも家族で利用している。
- ・いつ来ても職員があたたかく対応してくれて親子共々感謝している。
- ・ほぼワンオペのため、息抜きになっている。施設を利用するようになってこどもの人見知りが落ち着いてきた。
- ・イベントが楽しく、ゆったり遊ばせられるのがとても助かる。いつもあたたかい見守りや声掛けをくれる。
- ・土、日に利用できるのがうれしい。父親と一緒にイベント等参加してみたい。
- ・17時までやっているの、保育園の帰り等も利用しやすく大変助かっている。
- ・いつも楽しく利用している。
- ・土日も子育て広場は無料で使用できてとてもありがたい。雨の日や猛暑の日などたくさん利用している。
- ・雨の日や母親が出かけている時に遊ぶのにとても助かっている。職員がにこやかで楽しそうなので、こどもも関わりやすいそう。
- ・職員が明るく声をかけてくれてとても居心地がいい。