

子育て支援・多世代交流センター(わんぱく・みと)利用者アンケート結果

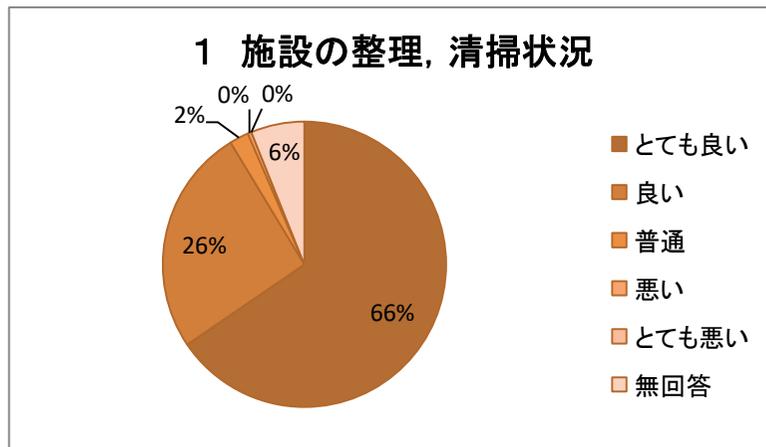
施設名	大町子育て支援・多世代交流センター(わんぱく・みと)										
所管課	こども政策課										
指定管理者	水戸市シルバー人材センター										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 16日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	229人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	その他	無回答						
		35	192	1	1						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		1	37	159	28	3	0	1	0	0	
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答	※複数回答者1名			
		23	11	183	11	2	0				
利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答				
	18	56	108	29	17	1	0				

【全体評価】

個別結果8項目のうち7項目について、「とても良い」「良い」等上位2位の評価が83%を占めており、指定管理者は利用者のニーズを捉えた適切な管理運営を実施していると評価できる。

今回のアンケートにおいて、各項目で挙げられている改善点や要望点については、指定管理者と協議の上、対応していくこととする。

【個別結果】



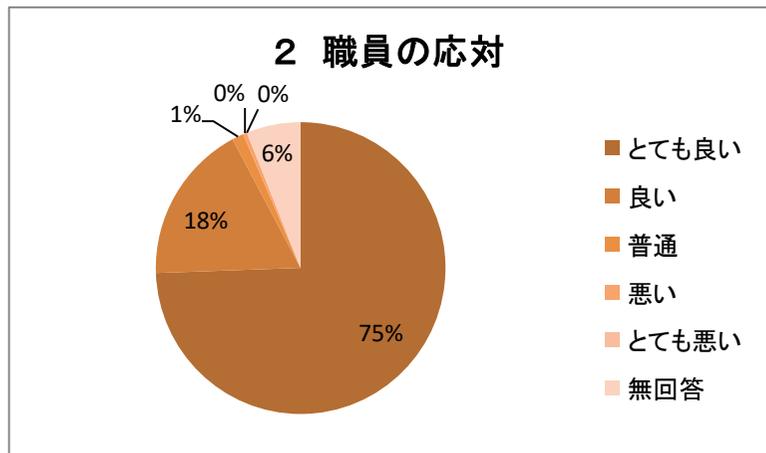
【主な理由】

良い点

- ・整理されていて使いやすい。
- ・ほこりを見たことがない。
- ・AM, PMでおもちゃ等の消毒がされていていつもキレイ。
- ・どのフロアもとてもきれい。
- ・ゴミがほとんど落ちていないため
- ・ウェットティッシュなどが置いてある。
- ・汚れているところを見たことがない。
- ・いつ来ても施設内がキレイ。ウェットティッシュがあり, 利用者もすぐに拭くことができる。
- ・いつもこまめに清掃しているところを見ている。
- ・どこでもハイハイができて安心。
- ・床がピカピカで気持ちいい。

悪い点

- ・飲食スペースがトイレ臭い



【主な理由】

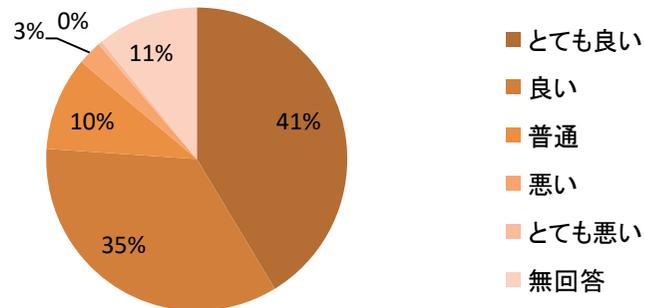
良い点

- ・いつも丁寧に対応してくれる。
- ・兄弟で連れてきた時に, 一人の相手をしてくれた。
- ・初めてでも丁寧に説明してもらえた。
- ・職員が明るく, とても親切。
- ・親身に話をしてくれる。
- ・転居してきて母子ともに心配したがやさしく声をかけてくれてうれしかった。
- ・いつも気持ちよく接してくれて安心して過ごせる。
- ・いつも声掛けをしてくれて, 相談もしやすい雰囲気を作ってくれる。

悪い点

- ・一人だけキツイ言葉遣いをされたことがある。

3 手続の利用しやすさ



【主な理由】

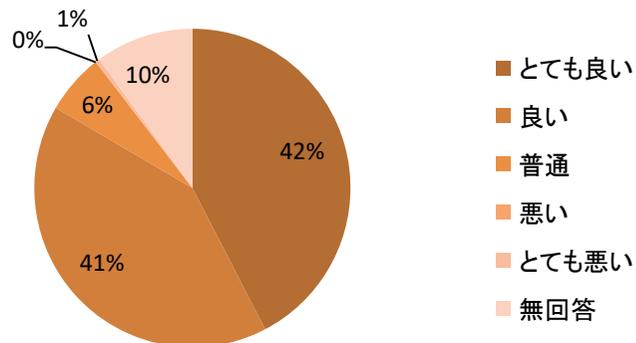
良い点

- ・アプリでできるから。
- ・ネット申込のため、利用しやすい。
- ・戸惑うこともなく、時間もかからない。
- ・一時預かりの予約がネットでもできるのはありがたい。
- ・電話や遊びに行った時に予約できる。
- ・ネットで予約ができ、便利で簡単。

悪い点

- ・一時預かりの予約がなかなか取れなかった。
- ・市外在住のため予約ができない。・一時預かりの人数が少ない。
- ・市外だと参加できなかったり、兄弟だとできなかったりする。
- ・人気なイベントや一時預かりは予約が埋まっていることが多い。
- ・予約のイベント、一時預かりはほぼ利用できない。

4 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

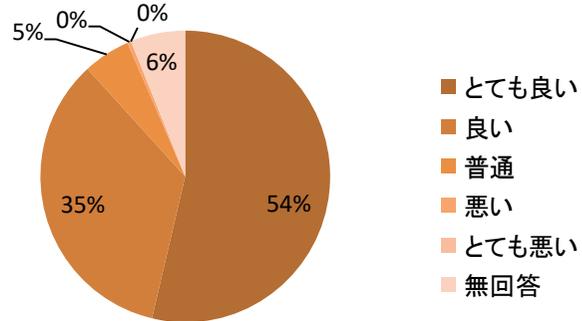
良い点

- ・楽しく過ごせた。
- ・普段家でできないものが多いから。
- ・夏祭りがすごく楽しかった。
- ・パパと遊ぼうが楽しい。
- ・クリスマス会に参加した時にこどもに初めてハンドベルを見せることができた。
- ・週1以上面白そうなイベントがある。
- ・縁日などが体験できてありがたい。
- ・こどもが楽しめる工夫をいろいろしてくれている。

悪い点

- ・定員が決まっているものはキャンセルが出た際にお知らせがほしい。
- ・予約枠を増やしてほしい。
- ・土日に実施してほしい。
- ・ダンス大好きの内容を何回かに1回変えてほしい。

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

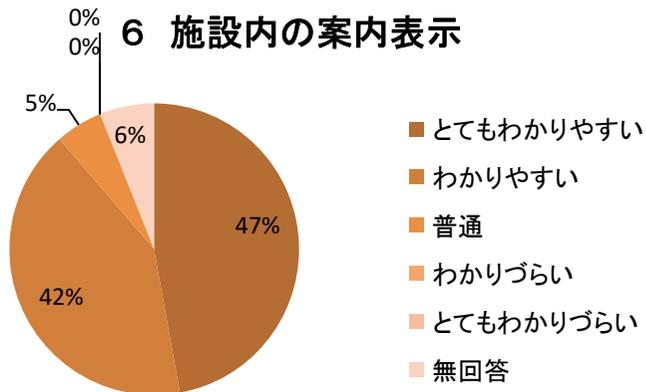
良い点

- ・わかりやすい。
- ・配置の仕方、各部屋のバランスが良い。
- ・食事コーナーも常に使えてありがたい。
- ・こどもでも片付けしやすいように置かれている。
- ・おもちゃが自由に使えるのがいい。

悪い点

- ・ブラインドを直してほしい。
- ・イベント時に駐車場が満車になりやすい。
- ・駐車場が狭い。
- ・階段の前にこどもが勝手に行かないようゲートがあるといい。
- ・ブラインドが壊れており、眩しい時がある。

6 施設内の案内表示



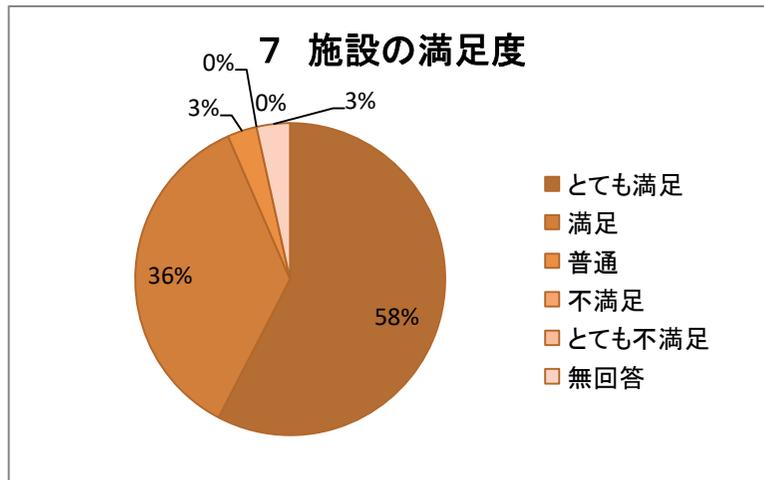
【主な理由】

良い点

- ・ポップ等を利用してわかりやすい。
- ・イベント等がわかりやすい。
- ・イラストと文字でわかりやすい。ふりがなもあるとなおいいと思う。
- ・大きく掲示されている。
- ・不便に感じたことがない。
- ・コーナーごとにキレイに貼ってある。

悪い点

- ・入口のドアがガラス張りでわかりにくい。
- ・イベント実施場所を受付で案内してもらえると初めての利用者も参加しやすいと思う。
- ・パズルの借り方や置き場所が初めはよくわからなかった。



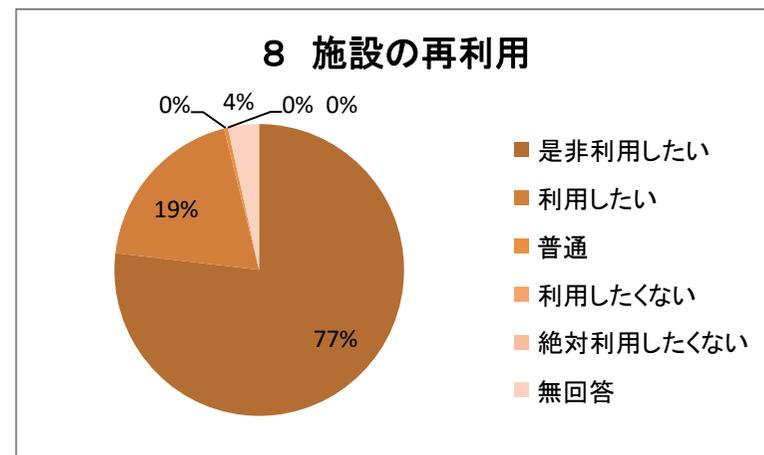
【主な理由】

良い点

- ・親切で玩具も多くキレイ。駐車場が狭いため、近くの施設(芸術館等)と提携してはしごしやすいようにしてもらいたい。
- ・孫も自分も大好きな施設です。
- ・広い部屋があり、身体を動かせるのでありがたい。
- ・広くてキレイな施設だから。・こどもの成長に良い施設だと思う。
- ・遊び疲れる程動ける。ハイハイするには少し膝が痛そうな床だと思う。
- ・こどもといつも楽しく過ごしている。
- ・他の施設と比べて空いていることが多く遊びやすい。お昼ご飯が食べられるのも良い。

悪い点

- ・おもちゃが少ない。



【主な理由】

良い点

- ・子どもが気に入っている。また、芸術館等に行くついでに寄りやすい。
- ・職員の対応が素晴らしい。
- ・手遊びがあるため。
- ・こどもが楽しんでいたので。
- ・室内遊びをした時に便利。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・コロナ後に充実して、多く通うようになった。小学生以上になると利用しづらくなってしまふのが心配。小学生も遊べる日など設定すれば来やすいと思う。
- ・一時預かりのスペースを狭く感じる。少しスペースを広くしてほしい。また、外の風景も見えるようにするとこどもも入りやすいと思う。
- ・ブロックの日を増やしてほしい。周辺の駐車場まで満車になってしまふて参加できないことがあった。近くの駐車場の案内があるといい。
- ・駐車場のキャパがもう少し多いとより良いと思う。
- ・おもちゃの数を増やしてほしい。身体を動かして遊べる大型遊具が欲しい。ベビー期しか使えない印象のため、小学生になっても連れてこられる場所であってほしい。
- ・駐車場が広いとありがたい。エレベーターを子どもがいじってしまうため、対策してほしい。
- ・低年齢のおもちゃは充実しているが、4・5歳向けのおもちゃがあったらもっと楽しいと思う。
- ・おもちゃがもう少し増えとうれしい。
- ・おもちゃの消毒にアルコールを使っているが、赤ちゃんが口に入れてしまった際に大丈夫か心配になる。
- ・小さめの柔らかいボールと庭に遊具がほしい。雨の時の駐車場までの道が不便。
- ・小学生が勉強できるスペースが欲しい。駐車場がもう少し広いとありがたい。コマ遊びがしたい。トイレが広い方がいい。
- ・3、4歳までが比較的に遊びやすいのかなと感じた。5歳児向けの絵本やバスケットゴール、手先を使えるおもちゃがあると遊びやすい。
- ・雨の日、暑い日は駐車場に庇があると嬉しい。
- ・施設周辺の芝生スペースで外遊びができるようにしてほしい。消毒不要のおもちゃを増やしてほしい。電子レンジや食事用の椅子が欲しい。身体を動かせる室内遊具がある施設が少ない。猛暑日の遊び場に悩む。
- ・駐車場が満車の時に、他の駐車場でも無料で利用できるといい。おもちゃがもっとほしい。1歳児が参加できるイベントがもう少しあるとうれしい。

【その他意見・感想等】

- ・いつも清潔でおもちゃなどキレイに整頓されていてありがたい。イベントも毎日のようにあってすごいと思う。
- ・いつもたくさんイベントをやってもらえたり、施設のかざりつけが季節ごとによって変わって遊びに行くのがとても楽しみ。
- ・また来たいと思った。
- ・今のままで満足している。
- ・除菌ウェットティッシュがあつてうれしい。
- ・室内で飲食ができるようになり助かっている。中でおやつを食べることをこどもたちが楽しみにしている。
- ・朝早くからりようでき、大変ありがたい。これからもたくさん利用したい。
- ・こどもが好きな体操があるので、実施する曜日が決まっていたりするのか知りたい。夏祭りやクリスマス会が好き。
- ・いつも清掃されていて安心して使える。ロッカーの100円使用が手間に感じる。手遊びの始まる時間を明記してほしい。
- ・アンパンマンがたくさんいて子どもたちも楽しんでいる。
- ・隣の市から利用している。水戸市民でなくても利用できてすごくありがたい。
- ・外で遊べない時期などに助かる。昼休み時間がもう少し短いと、昼前から利用して午後まで遊べるのでうれしいと思う。
- ・いつも声をかけてくれて、帰る際にイベント案内もしてくれるので助かっている。製作物のイベントに参加する際に兄弟姉妹向けとして難易度別に分けてもらえるとうれしい。
- ・いつも優しく声をかけてくれる。設備にはとても満足している。
- ・とてもキレイで安心してこどもを遊ばせることができた。県外からの利用だったが、また機会があったら利用したい。