

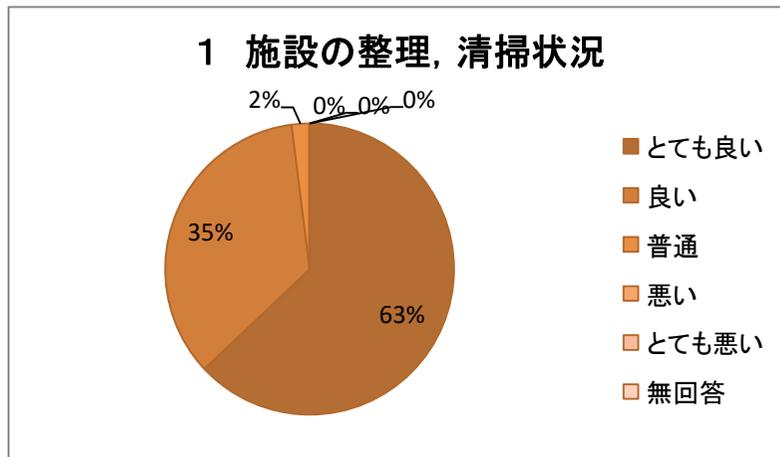
いきいき交流センターあかしあ利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センターあかしあ									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		20	80	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		13	19	55	13	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	無回答		
		4	2	55	20	16	3	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		9	7	84	0	0	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	子育て支援	その他	無回答
		14	3	71	14	3	1	14	2	0

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、安定的な運営が伺えた。特に施設の整理や清掃状況、職員の対応をはじめ、複数の項目で「とても良い」「良い」の割合が90%を超えるとともに、多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上対応していきたい。また、利用目的のうち、子育て支援が2番目に多く、本施設における子育て支援の取組が認知されていると考える。

【個別結果】



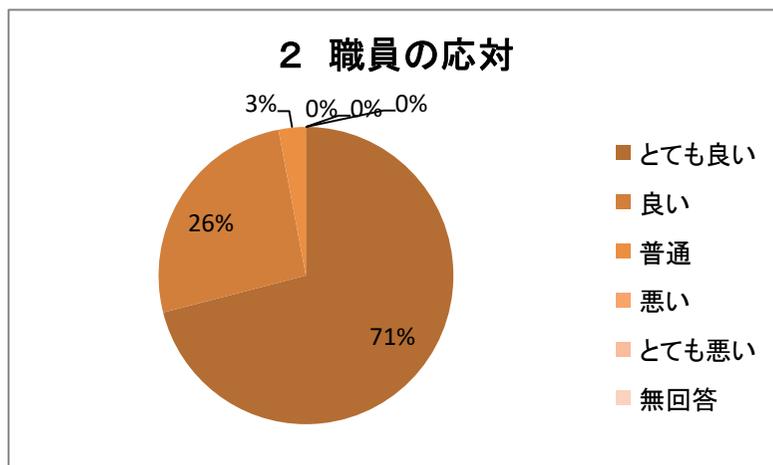
【主な理由】

良い点

- ・清掃が行き届いている
- ・広場がとてもきれいで安心
- ・新しくいつもきれい

悪い点

- ・角の方にゴミがたまっていることがあった



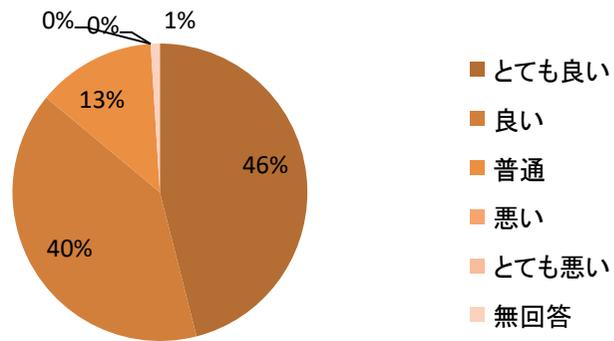
【主な理由】

良い点

- ・親切丁寧で感じがいい
- ・とても丁寧に対応してくれる
- ・職員の方の態度がよい
- ・いつも元気に視察してくれて, こどもにも関わってくれてありがたい
- ・愛想がとてもよい
- ・いつでも進んで対応してくれる

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ



【主な理由】

良い点

・親切だった

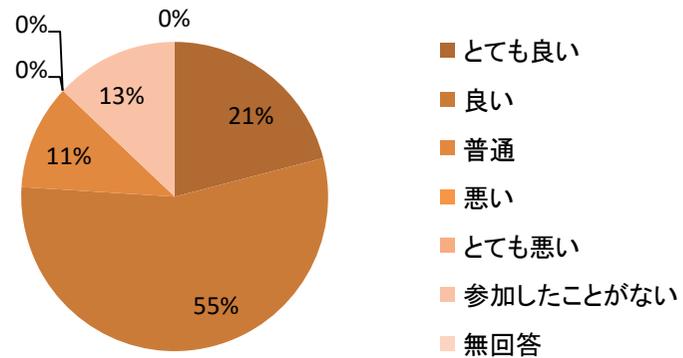
悪い点

・人気のあるイベントはとりにくい

・予約が電話なので、予定がもう少し早くわかるとよい

・母子手帳が必要

4 イベントやサービスの満足度



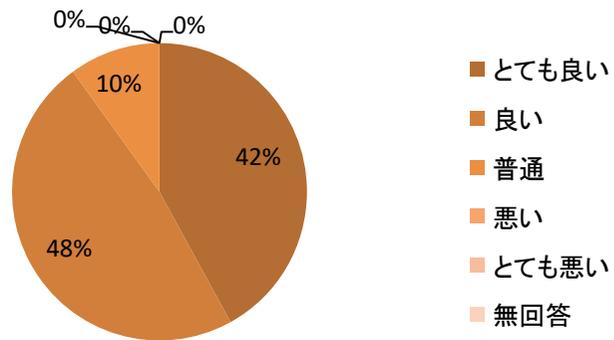
【主な理由】

良い点

・いつも楽しく参加している。予約が取りやすいとなおよい。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

良い点

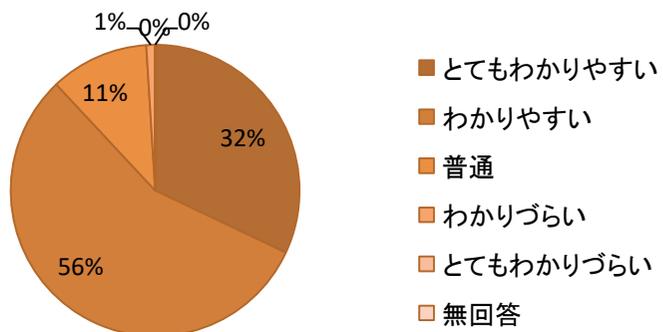
・おもちゃがたくさんあてきれい

悪い点

・遊具がもう少しあるといい

・食事をする部屋に子供用椅子が増えるとよい。バウンサーがあるとよい。

6 施設内の案内表示



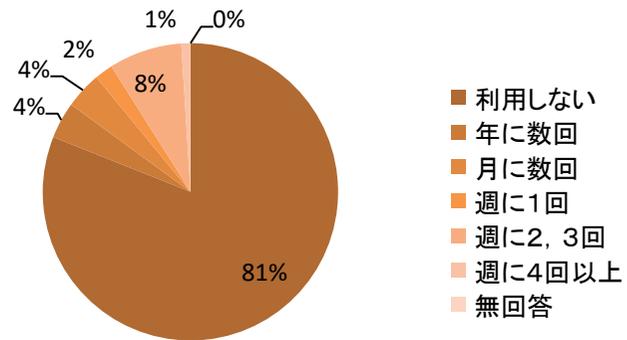
【主な理由】

良い点

・期限の過ぎたものは外してありわかりやすい

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

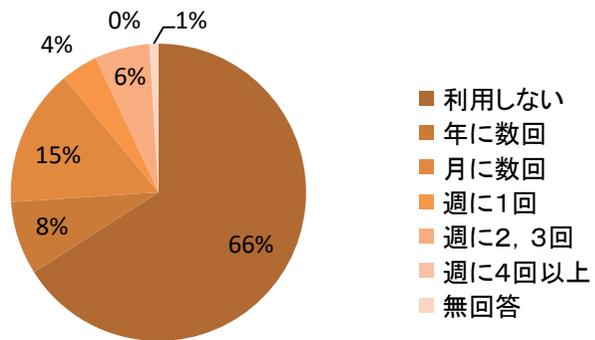


【主な理由】

良い点

悪い点

8 プレイルームの利用頻度



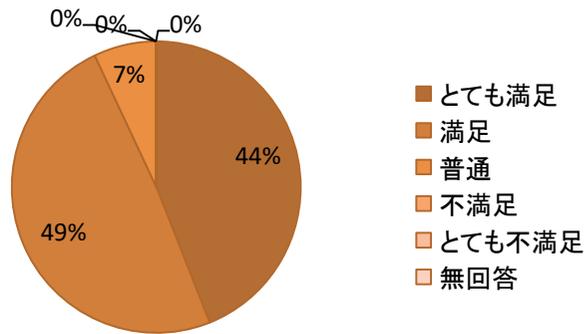
【主な理由】

良い点

悪い点

・プレイルームがいつも寒い

9 施設の満足度

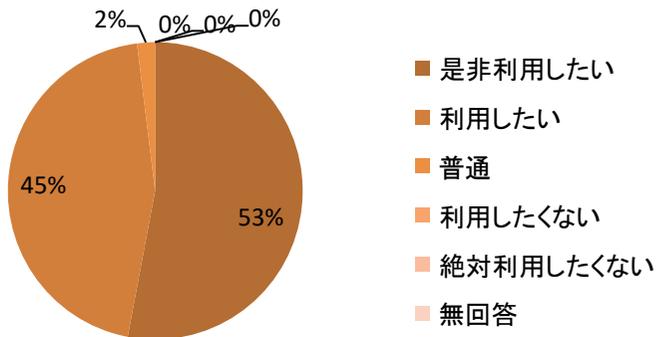


【主な理由】

良い点
・近くてきれいでよい

悪い点

10 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・期限3年を伸ばしてほしい
- ・駐車場がもっと広いとよい
- ・利用カードを他の子育て支援施設(わんぱーく等)と一緒にしてほしい
- ・2階のホールをもっと開放して体を動かしたりできるような環境を作ってほしい

【その他意見・感想等】

- ・家から少し遠いので、市内にもっと増えるとうれしい。
- ・いつでも予約ができるよう、アプリなどがあるとよい。
- ・使い終わったおもちゃを拭けるよう、アルコールを常備しておいてくれると、気兼ねなくおもちゃが使える。
- ・おもちゃをすぐなめるので、ウェットティッシュがおいてあるとよい。
- ・緑のもの、お花などがあるとよい