

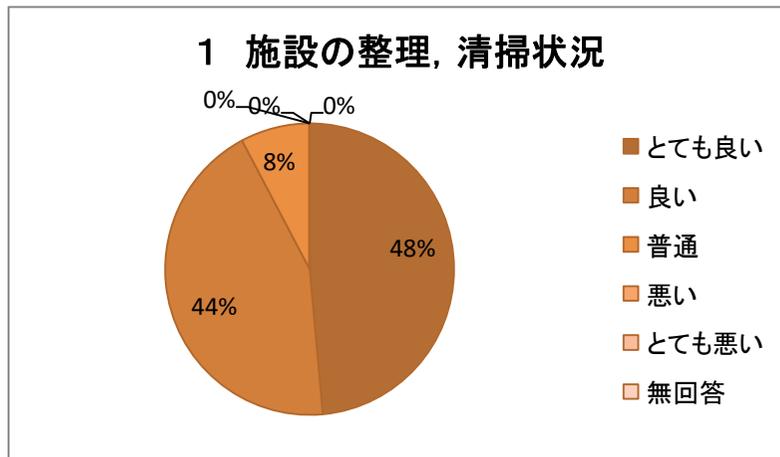
いきいき交流センターあじさい利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センターあじさい									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	103人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		29	74	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		0	7	53	43	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		1	3	52	7	30	9	1		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		21	10	62	8	2	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		24	7	71	8	13	2	4	0	

【全体評価】

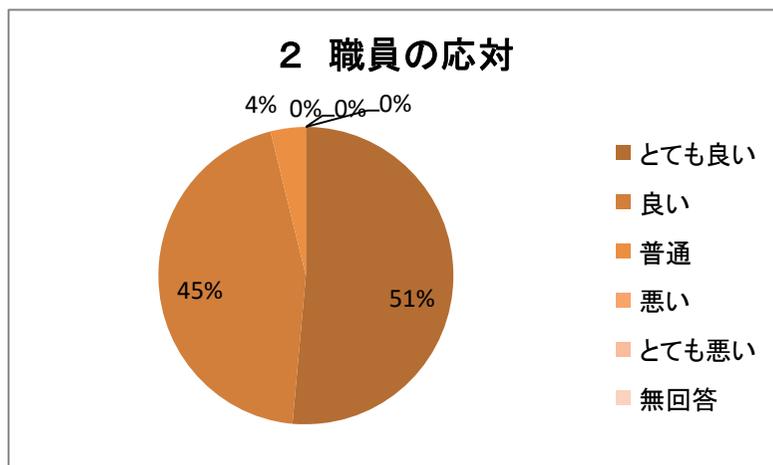
全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理、清掃状況や職員の対応は「とても良い」「良い」の割合が90%以上となっており、利用者の高い満足度につながったと思われる。
各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上対応していきたい。

【個別結果】



【主な理由】

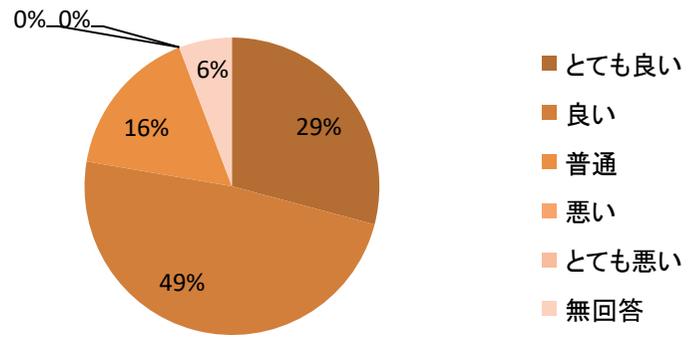
<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> 施設は気持ちよく使用でき, すみずみまできれい。 丁寧に清掃されている。 掃除, レイアウト等目を楽しませてくれる。
<p>悪い点</p>



【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> いつも笑顔で挨拶してくれて, 元気をもらえる。 いつも声かけしてくれる。
<p>悪い点</p>

3 予約や申込等の手続きのしやすさ

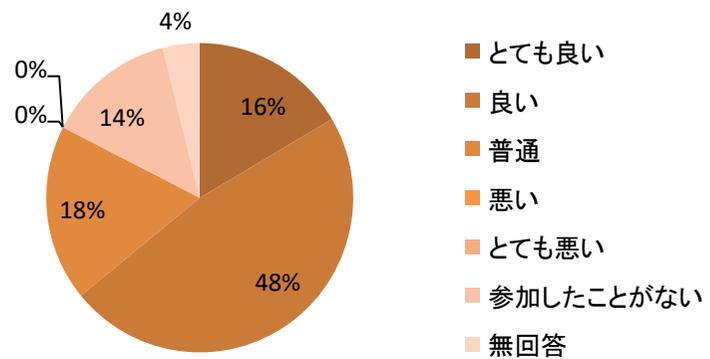


【主な理由】

良い点

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



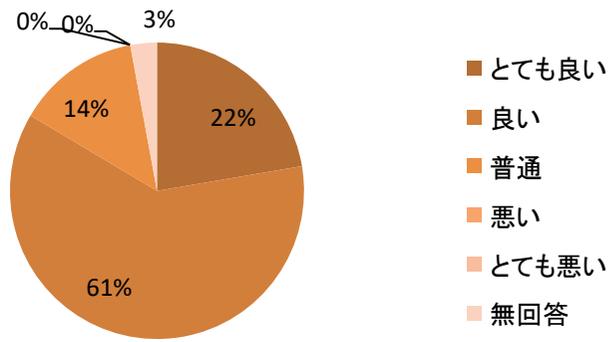
【主な理由】

良い点

・コーヒーのサービスが楽しみ。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

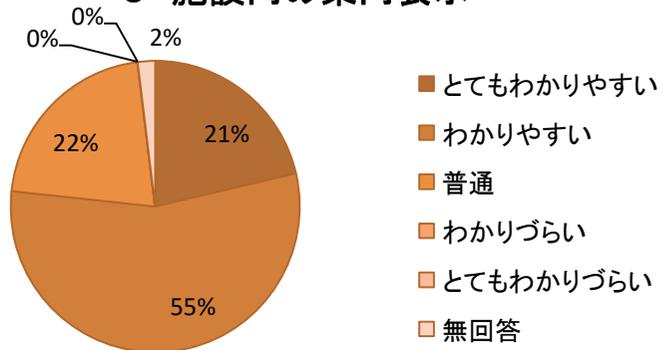
良い点

・トイレがいつもきれいで気持ちがいい。

悪い点

・マッサージ機が時々動かなくなる。

6 施設内の案内表示



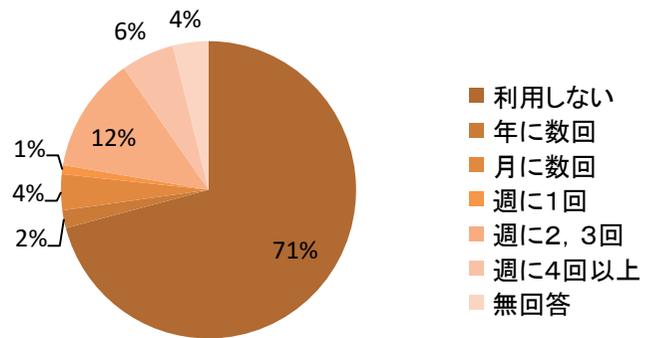
【主な理由】

良い点

・過不足なく案内表示あり、きれいに貼り付けてある。

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

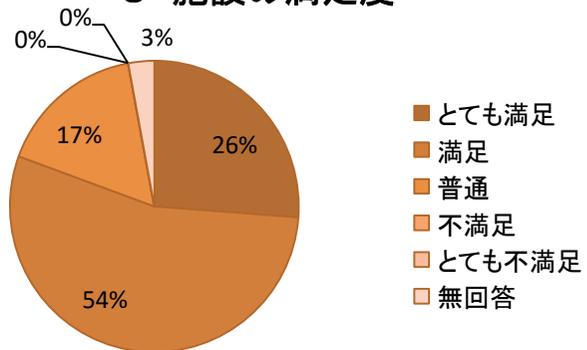


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度



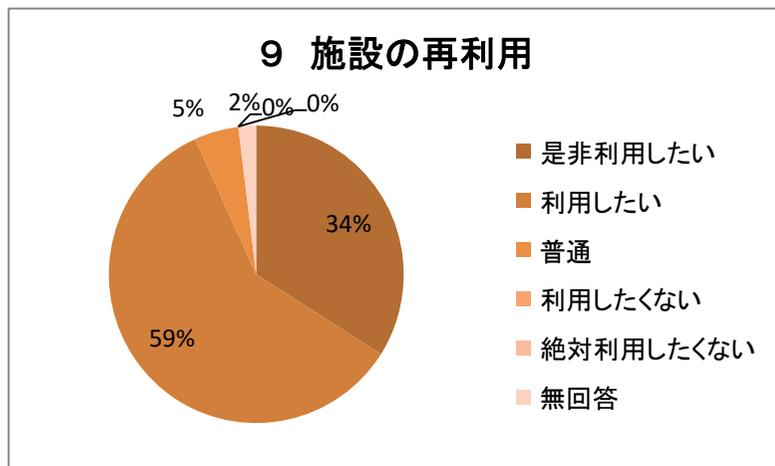
【主な理由】

良い点

- ・職員の対応がとてもよく、気持ちよく帰れる。
- ・すたっふの方々がとても親切。

悪い点

- ・上履き不要でできるとよい。



【主な理由】

良い点
悪い点 ・立派な施設なので利用したいが、少し遠すぎる。

【その他自由意見】

<p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> 各教室等の入会手続きがもう少し簡単になると、申込者は楽になる。 <p>【その他意見・感想等】</p> <ul style="list-style-type: none"> 週一くらいでやりたい 平日でも利用者が増えているように思うが、広報などを利用し、行事を周知してもらえるとよい。 あじさいの利用規則はとてもよいが、他の施設の規則はあまり感じがいいとは思わない。 おいしいコーヒーをごちそうになり、素敵な時間を過ごせた。教室では、皆さんと親しくなれ、無料で受けられるのもうれしい。 入浴の時間を4時頃まで延長できたらうれしい。 鏡があるとうれしい。
