

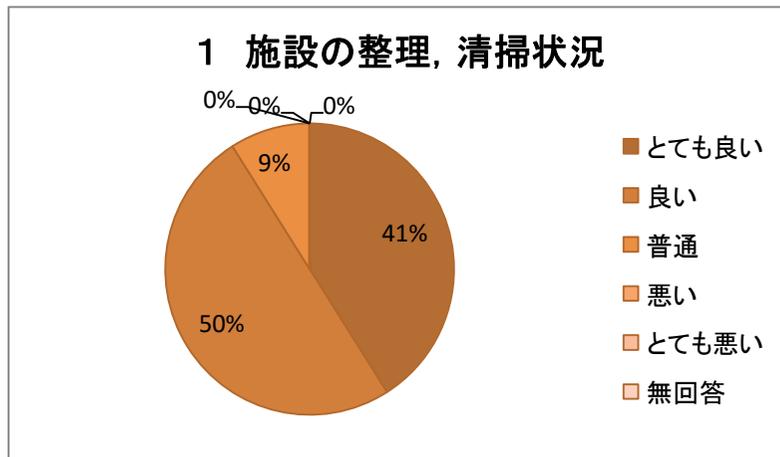
いきいき交流センターふれしあ利用者アンケート結果

| | | | | | | | | | | |
|---------|------------------------------|-------|------|--------|-------|---------|--------|-----|-----|--|
| 施設名 | いきいき交流センターふれしあ | | | | | | | | | |
| 所管課 | 高齢福祉課 | | | | | | | | | |
| 指定管理者 | 社会福祉法人水戸市社会福祉協議会 | | | | | | | | | |
| 期間 | 令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22 日間 | | | | | | | | | |
| 方法 | 施設利用者へのアンケート配布 | | | | | | | | | |
| 回答数 | 100人 | | | | | | | | | |
| 回答者基礎情報 | 性別 | 男性 | 女性 | 無回答 | | | | | | |
| | | 35 | 65 | 0 | | | | | | |
| | 年齢 | 60歳未満 | 60歳代 | 70歳代 | 80歳以上 | 無回答 | | | | |
| | | 1 | 19 | 56 | 24 | 0 | | | | |
| | 利用頻度 | 初めて | 年に数回 | 月に数回 | 週に1回 | 週に2, 3回 | 週に4回以上 | 無回答 | | |
| | | 2 | 7 | 38 | 22 | 19 | 12 | 0 | | |
| | 交通手段 | 徒歩 | 自転車 | バイク・車 | バス | その他 | 無回答 | | | |
| | | 9 | 13 | 72 | 2 | 4 | 0 | | | |
| | 利用目的 | 入浴 | 健康相談 | 教室・クラブ | 健康器具 | 仲間との交流 | 休憩 | その他 | 無回答 | |
| | | 16 | 7 | 75 | 8 | 12 | 5 | 8 | 0 | |

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に施設の整理、清掃状況や職員の対応は「とても良い」「良い」の割合が90%以上となっており、利用者の高い満足度につながったと思われる。
各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上対応していきたい。

【個別結果】

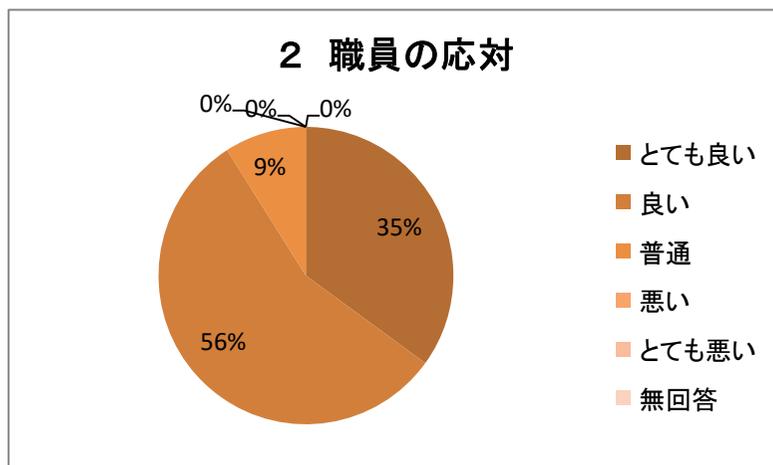


【主な理由】

良い点

- ・トイレが汚れているとすぐに掃除してくれる
- ・いつもきれいで気持ちよい
- ・きれいに清掃されており, 浴室も清潔である
- ・ゴミ一つない。

悪い点



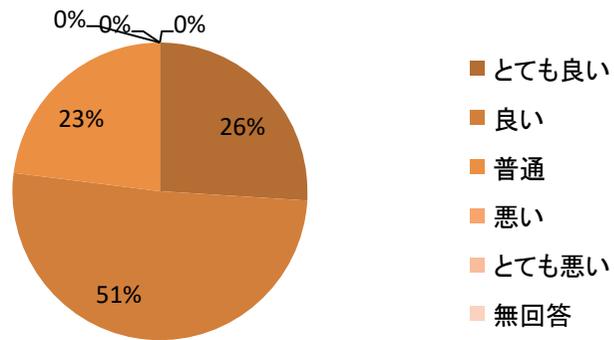
【主な理由】

良い点

- ・よく話を聞いてくれる
- ・送迎の運転手の安全運転や気配りがよい
- ・明るく親切で対応がとてもよい。
- ・笑顔で対応してくれる。

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ



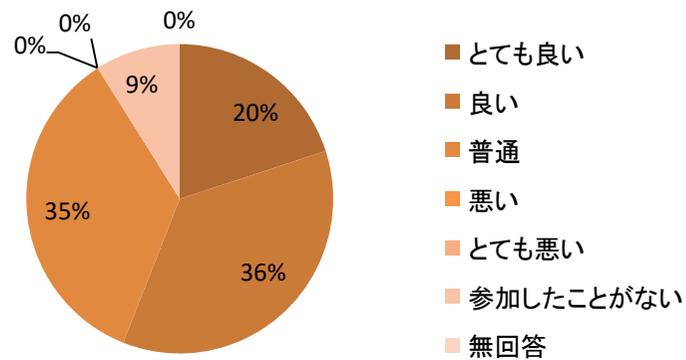
【主な理由】

良い点

- ・時間厳守かつ丁寧
- ・親切に対応してくれて感謝している。
- ・明るく丁寧な言葉遣い。

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



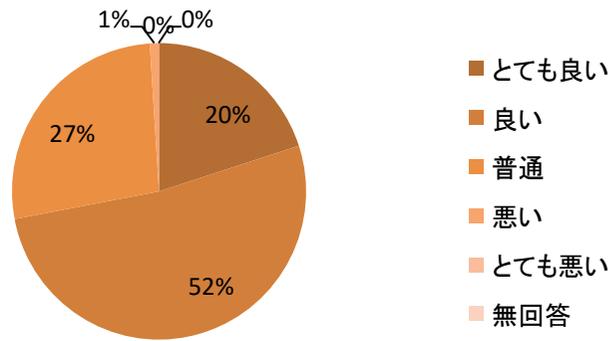
【主な理由】

良い点

- ・職員の一生懸命さが、姿、態度から伝わる。
- ・音楽会等が楽しみ。
- ・先生が丁寧に教えてくれてありがたい。

悪い点

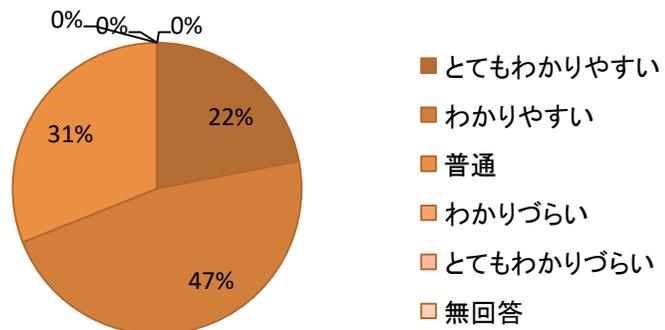
5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

| |
|-----|
| 良い点 |
| 悪い点 |

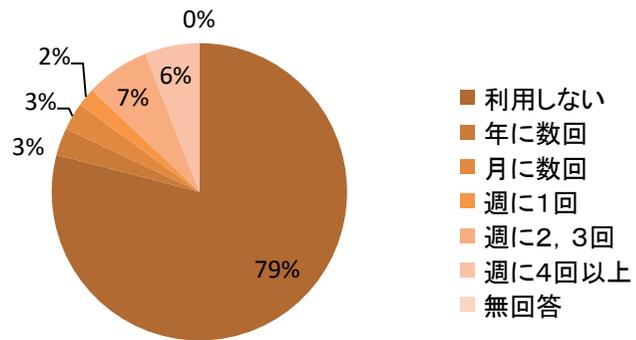
6 施設内の案内表示



【主な理由】

| |
|-----|
| 良い点 |
| 悪い点 |

7 お風呂の入浴頻度

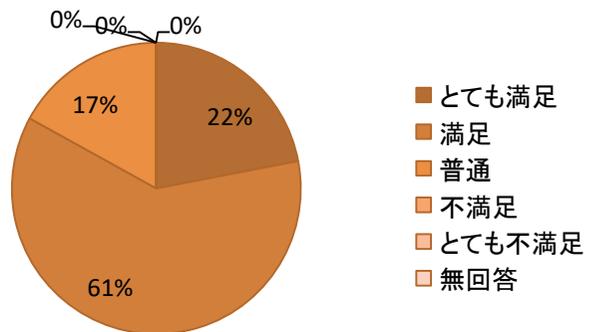


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度

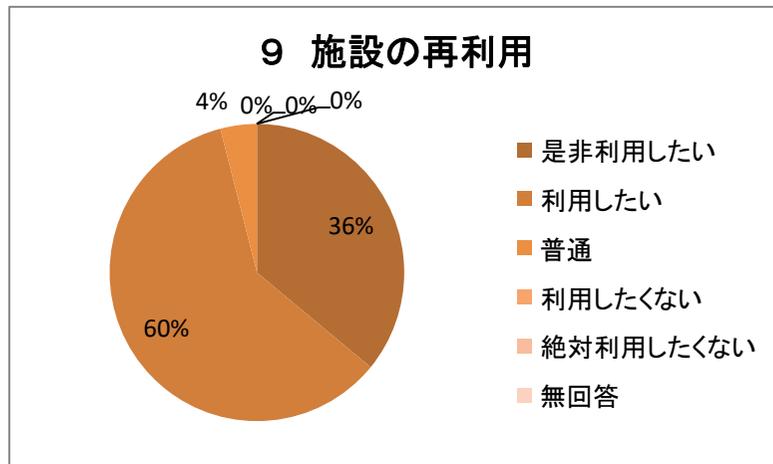


【主な理由】

良い点

- ・駐車場が広く使いやすく、土足なのもよい。
- ・感謝している。

悪い点



【主な理由】

良い点

- ・職員が優しく温かくよい。
- ・広いので使いやすい。
- ・家から近く利用しやすい。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・自転車ではここまでこれないので、平須の方にも同じような施設を作ってほしい。

【その他意見・感想等】

- ・交流の場として利用している。健康元気の源となっている。
- ・いつも元気で高齢者に優しくしてくれてうれしい。
- ・気持ちよく運動できている。
- ・他のクラブも利用したい。