

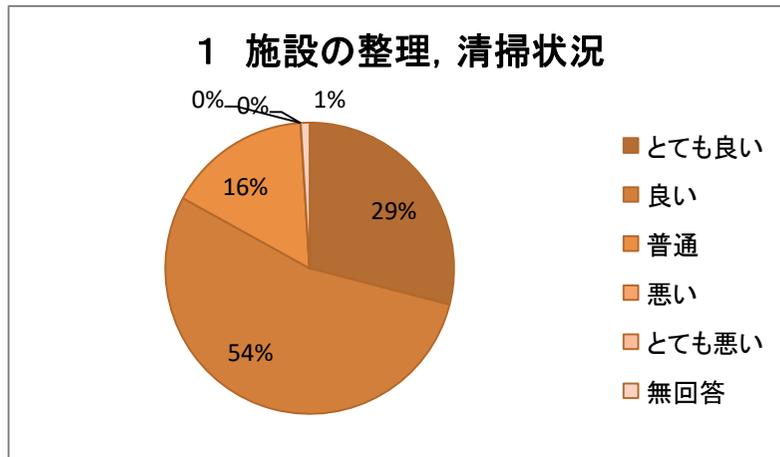
いきいき交流センター長者山荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター長者山荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		28	72	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		1	12	55	32	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	無回答		
		0	4	50	15	23	7	1		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		5	13	82	0	0	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		0	5	79	11	8	2	5	0	

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に職員の対応については「とても良い」「良い」の割合が90%以上であるとともに多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議のうえ対応していきたい。

【個別結果】

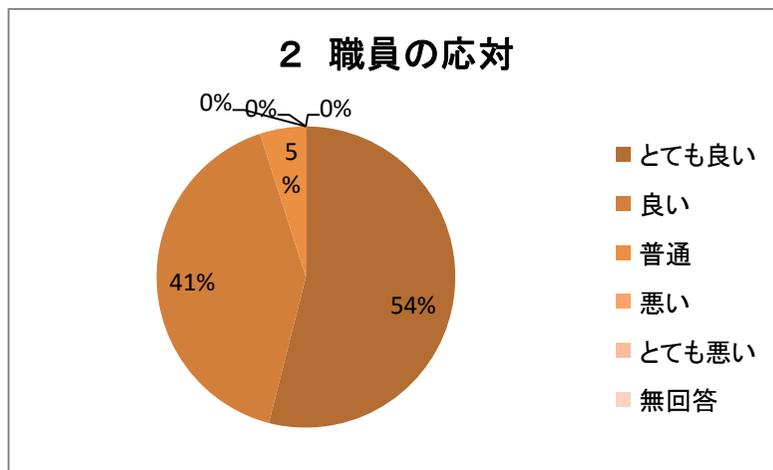


【主な理由】

良い点

- ・いつもきれい
- ・季節によって, 入り口の花や行事の飾りが変わってよい
- ・気持ちよく使っている

悪い点



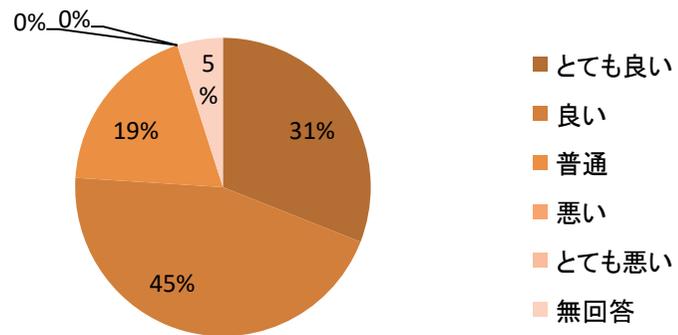
【主な理由】

良い点

- ・元気で明るくよい
- ・皆さん接しやすい
- ・出迎える言葉かけが温かい
- ・回数が少ないにもかかわらず, 顔を覚えてくれている
- ・質問に対して, 気持ちよく対応してもらえる
- ・丁寧に対応してくれている

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ



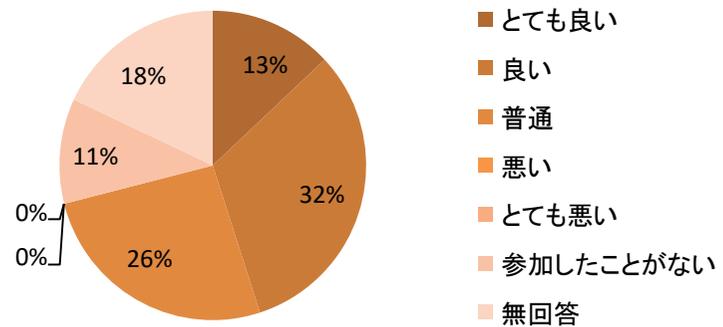
【主な理由】

良い点

- ・空いていて使用しやすい
- ・笑顔ですぐ対応してくれる

悪い点

4 イベントやサービスの満足度

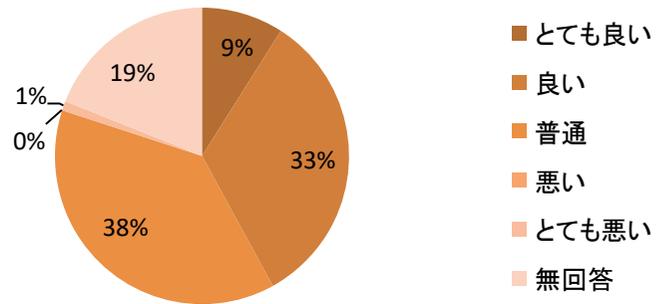


【主な理由】

良い点

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



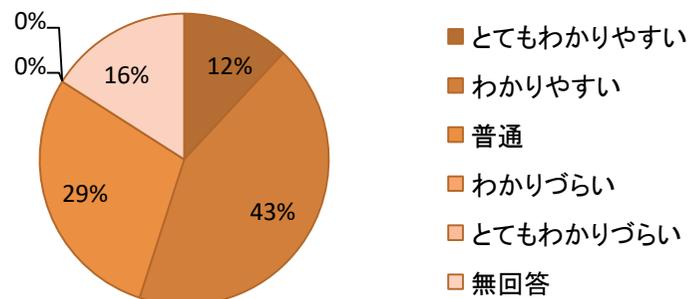
【主な理由】

良い点

悪い点

・少々老朽化の部分あり

6 施設内の案内表示

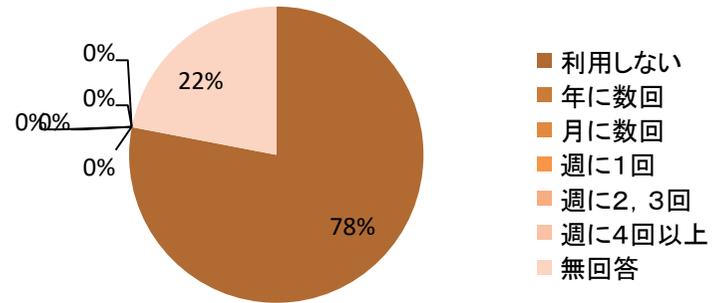


【主な理由】

良い点

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

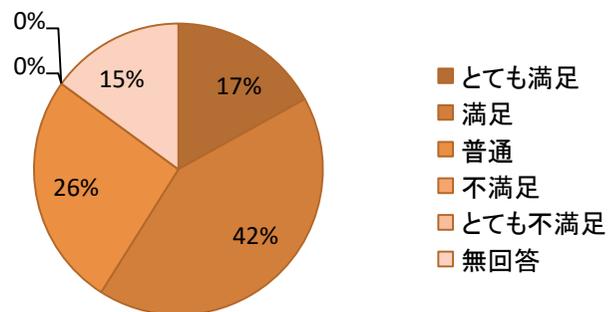


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度



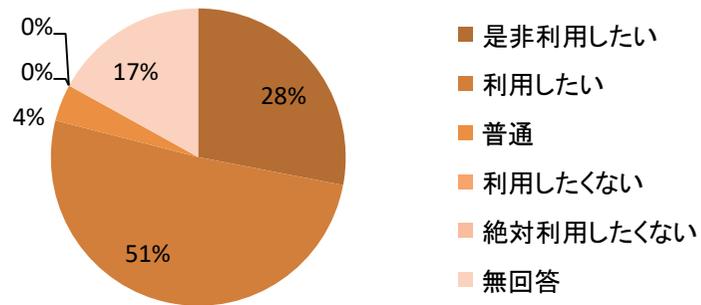
【主な理由】

良い点

・施設は古いが、職員が笑顔で対応してくれる

悪い点

9 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・職員が明るいから
- ・静かであるから

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・ぶら下がりの器具があるとよい

【その他意見・感想等】

- ・人事異動で人が変わってとてもよかった。
- ・職員が明るくさわやかで、元気が出る。
- ・市報等に時々催し物等の案内を入れてもよい。
- ・参加している教室が、人気があり毎回抽選となり継続が難しい。受講に必要な物品を購入しているので、3年は続けられるとよい。
- ・一人で来ても親切に対応してくれてありがたい
- ・駐車場の木が気になります。
- ・入場証の提示の必要はあるのか。
- ・身分証のチェックは不要だと思うのでやめてほしい。
- ・他の教室に入りたい。
- ・職員の名前が覚えられないので、グループに参加するなどしてほしい。
- ・曜日によっては駐車場が混み合う
- ・囲碁の参加者が減少している。増加の方法はないか。