

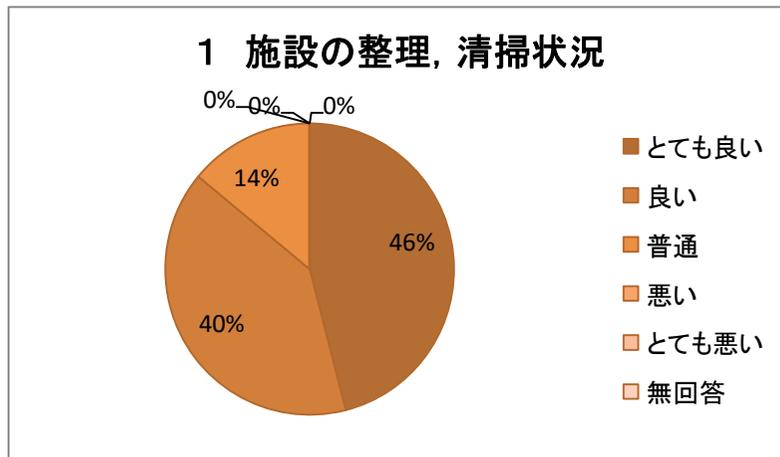
いきいき交流センター葉山荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センター葉山荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		23	77	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		4	11	44	41	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2, 3回	週に4回以上	無回答		
		1	6	26	16	38	13	0		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		15	6	71	0	8	0			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		18	17	69	23	21	4	5	0	

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に職員の対応については「とても良い」「良い」の割合が90%以上となるとともに多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。要望や意見については、指定管理者と協議の上対応していきたい。

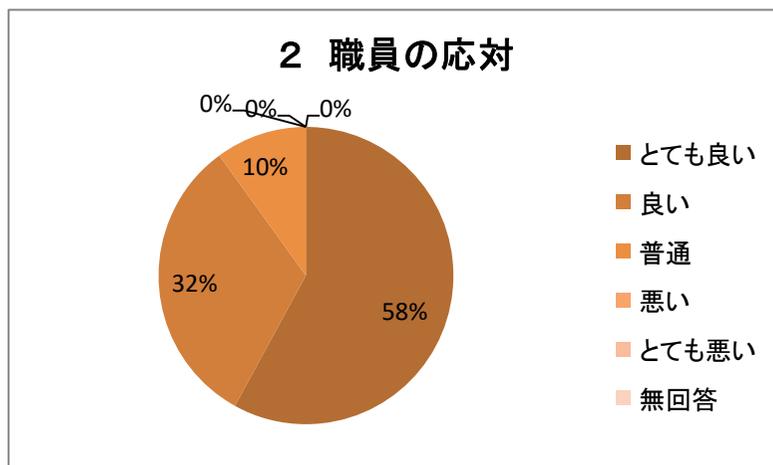
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・いつもきれい
 ・紙くずひとつ落ちていない

悪い点

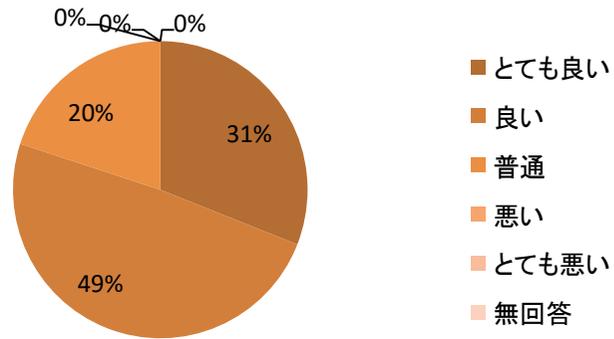


【主な理由】

良い点
 ・心の気遣いありがたい
 ・スタッフの皆様がとてもいい方
 ・親切, 丁寧
 ・言葉遣いが丁寧
 ・とても感じがよい

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ



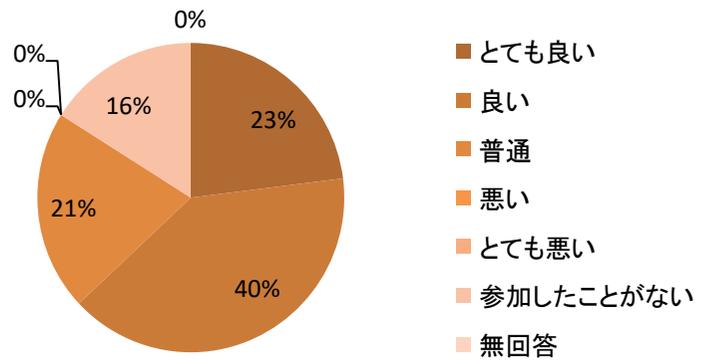
【主な理由】

良い点

・1ヶ月の日程表をもらっている

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



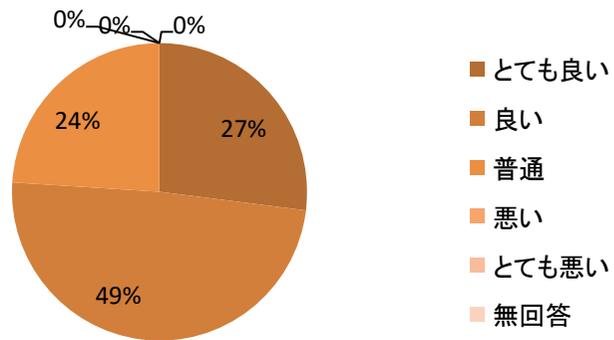
【主な理由】

良い点

・夏の野菜が安くおいしかった
・親しみやすい

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

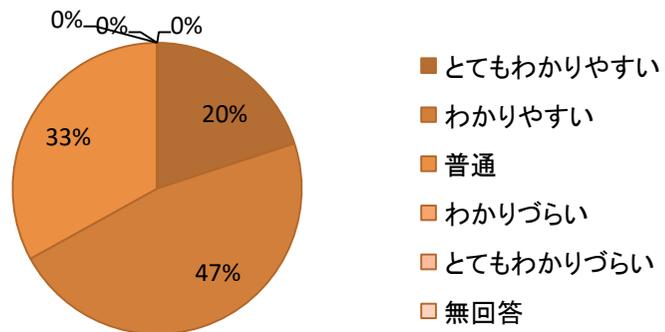
良い点

・館内の掃除が行き届いている

悪い点

・下駄箱の番号がわからなくなり、探すのが大変な時があった

6 施設内の案内表示



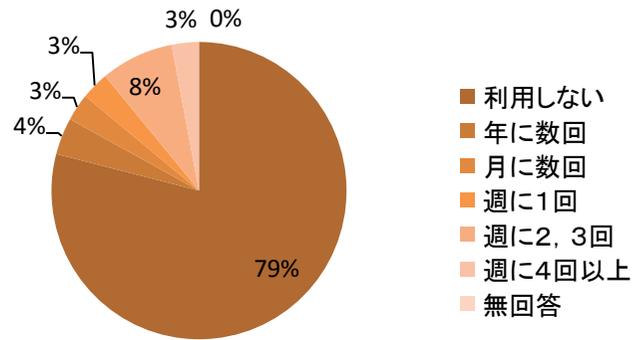
【主な理由】

良い点

・みやすい

悪い点

7 お風呂の入浴頻度

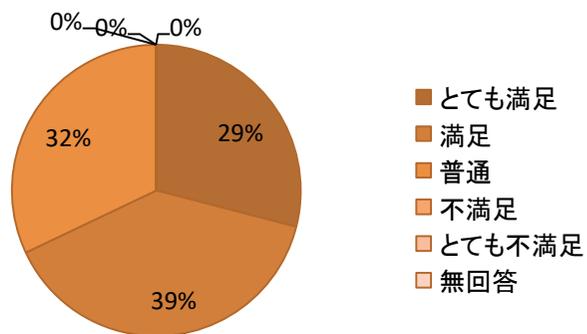


【主な理由】

良い点
・毎回きれいに入浴できる

悪い点

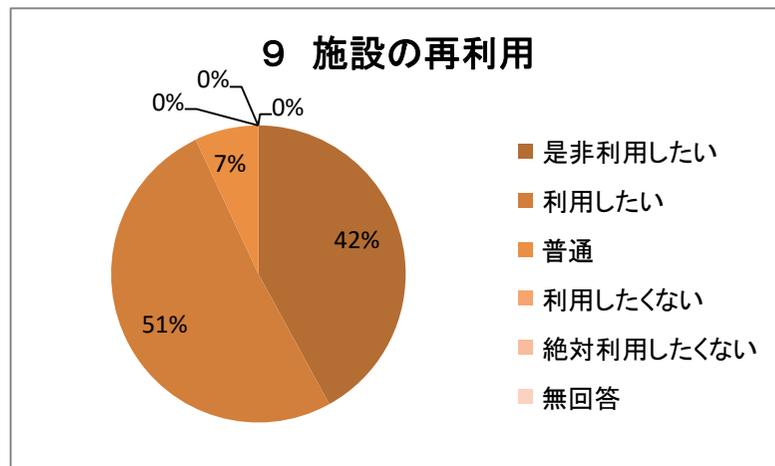
8 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点



【主な理由】

良い点

- ・健康維持のため
- ・自宅から15分くらいで近いのがよい

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・毎回入場証を見せるのが面倒なので、顔を覚えてほしい。期限確認ならば、カードの色を変えるなど工夫してほしい。
- ・健康器具の部屋が寒い。膝掛けがあるとよい。
- ・Wi-Fiの設置をお願いします。
- ・入り口がわかりにくいので、看板か旗でアピールしてほしい。
- ・長者山荘にあった足だけのマッサージが、他の施設にもあるとよい。

【その他意見・感想等】

- ・楽しく利用しています
- ・皆さん優しいです
- ・体によくコミュニケーションも楽しい
- ・友達を誘って利用している
- ・花、野菜が安く買えて助かる
- ・入浴券はいちいち出さなくてもいいと思う
- ・このような施設が歩き、自転車でいける範囲にほしい
- ・以前は9時より前についているとあまりいい顔をされなかった。職員によって違いがあるのは納得できない。
- ・気楽に話ができ楽しい