

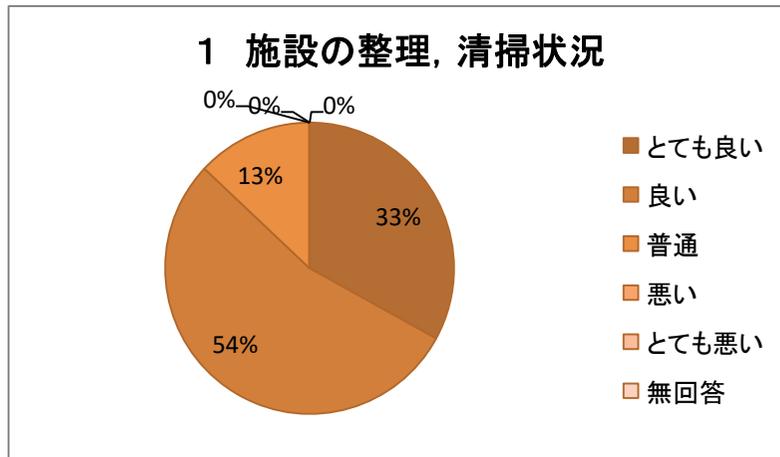
いきいき交流センターあかね荘利用者アンケート結果

施設名	いきいき交流センターあかね荘									
所管課	高齢福祉課									
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会									
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22 日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	100人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		33	67	0						
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答				
		0	11	48	41	0				
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答		
		0	3	33	19	32	12	1		
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答			
		15	15	63	4	0	3			
	利用目的	入浴	健康相談	教室・クラブ	健康器具	仲間との交流	休憩	その他	無回答	
		33	17	56	24	14	10	3	0	

【全体評価】

全体的に高い評価が半数以上を占めており、継続して安定的な運営が伺えた。特に職員の対応については「とても良い」「良い」が90%を超えるとともに多数の感謝の言葉があり、スタッフの心配り・気遣いが利用者の高い満足度につながったと思われる。各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議のうえ対応していきたい。

【個別結果】

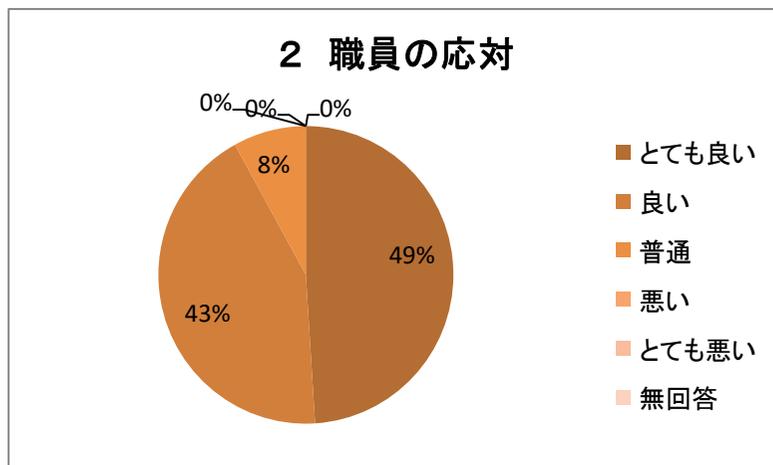


【主な理由】

良い点

- ・教室が終わったら毎回掃除機をかけている
- ・いつもきれいでゴミもなく大変よい
- ・ゴミはすぐに片付けてくれる
- ・トイレがきれい

悪い点



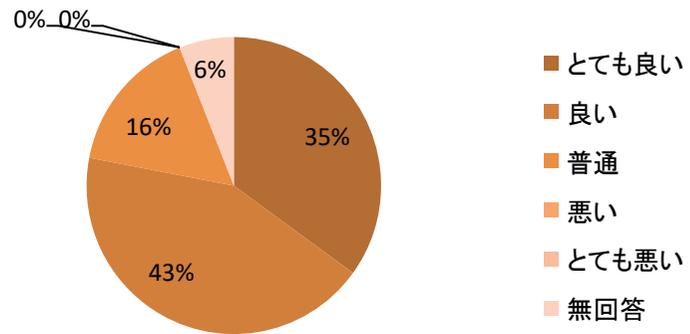
【主な理由】

良い点

- ・温かい対応に感謝
- ・心遣いがよい
- ・話しやすく感じがよい
- ・なじみやすいけれどきちんとすべきところはしている
- ・必ず優しい言葉をかけてくれる
- ・名前を覚えてくれる

悪い点

3 予約や申込等の手続きのしやすさ



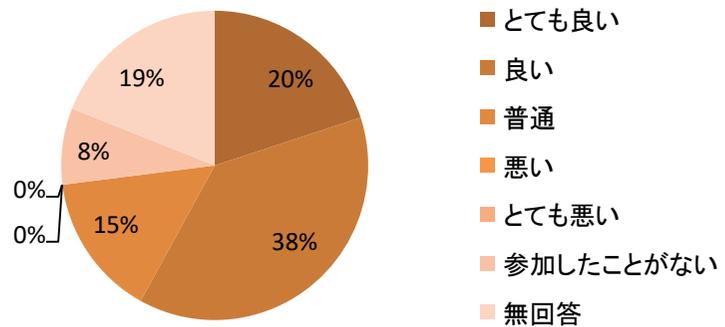
【主な理由】

良い点

- ・忘れていても声をかけてくれる

悪い点

4 イベントやサービスの満足度



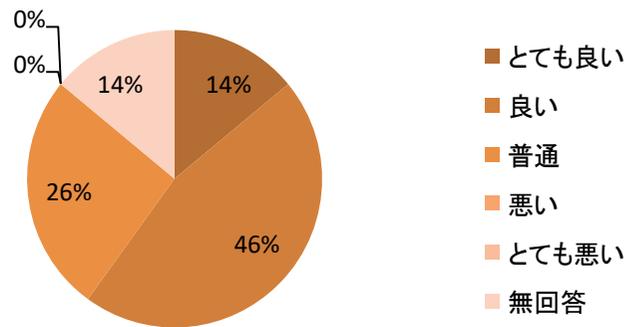
【主な理由】

良い点

- ・点呼にも恵まれ楽しくできた
- ・展示会が大賑わいでよかった
- ・手伝ってくれる

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

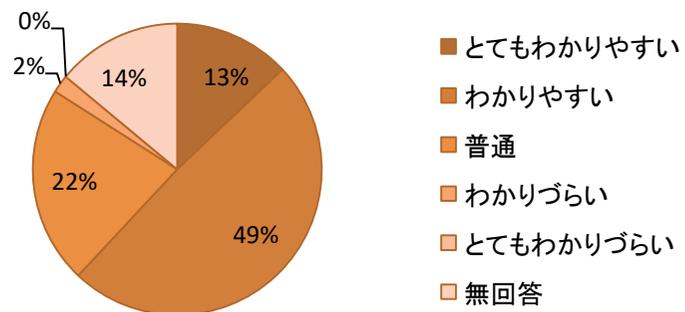
良い点

- ・健康器具も新しくなり, 気持ちよく使えている
- ・お風呂も健康器具も利用者任せでなく管理されている

悪い点

- ・トイレがくらくて狭いので少々使いにくい

6 施設内の案内表示



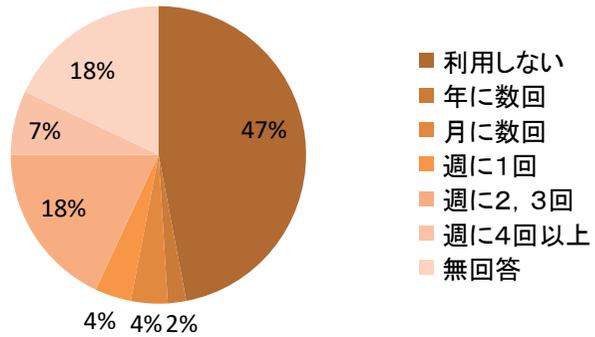
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・他と比べると文字が少し小さいかも

7 お風呂の入浴頻度

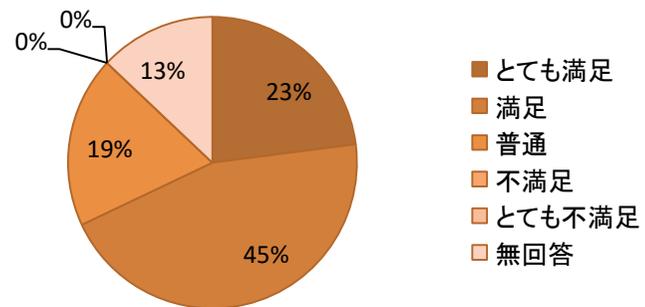


【主な理由】

良い点

悪い点

8 施設の満足度



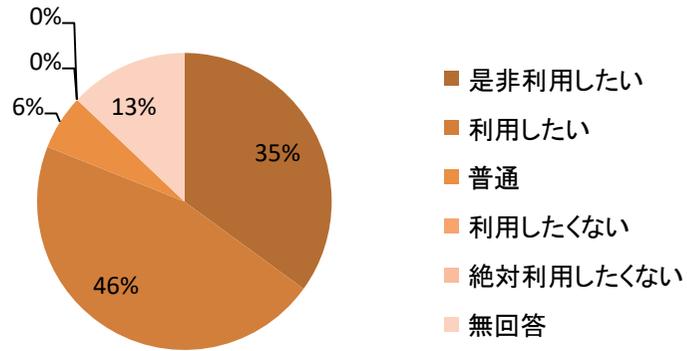
【主な理由】

良い点

- ・職員の感じがよい
- ・コストパフォーマンスがよい

悪い点

9 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・歩いて行くと運動になり健康にもいいので利用したい
- ・感じがよく、家から近い
- ・是非存続してほしい

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・年1回でも、近くにバスで連れて行ってほしい。
- ・新聞が一日で交換されてしまうので、せめて2日分はおいてほしい

【その他意見・感想等】

- ・マッサージ機の自分でやってもよいのではないか
- ・人との交流ができ、楽しみな日課となっている
- ・本が借りられるのでありがたい
- ・親切に対応してくれる
- ・とてもファミリー的で親しみやすく来やすい
- ・利用者が高齢者で多々癖があるので、個性を生かしながらも注意、アドバイスをし、無事に続けてほしい
- ・脳トレを毎週楽しみにしている
- ・以前より落ち着いた雰囲気になり利用しやすい
- ・これからも続けてほしい
- ・植木、お花がきれい