

養護老人ホーム利用者アンケート結果

施設名	水戸市立開江老人ホーム						
所管課	高齢福祉課						
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会						
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22 日間						
方法	施設利用者へのアンケート配布						
回答数	47人						
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答	合計		
		28	19	0	47		
	年齢	60歳未満	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	合計
		0	5	22	20	0	47

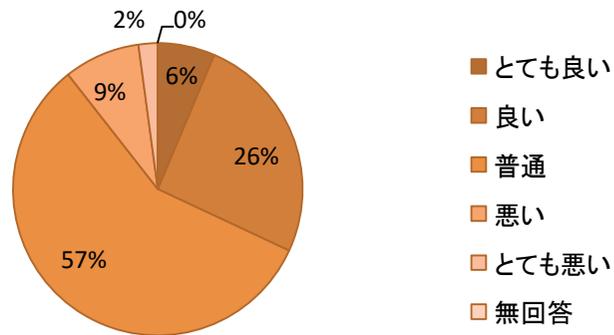
【全体評価】

施設の整理、清掃状況、イベントやサービスの満足度は「とても良い」「良い」「普通」の回答が90%以上となっており、指定管理者として適切な運営がなされていると考えている。

各項目で上げられた改善点や要望については、指定管理者と協議の上継続して対応していきたい。

【個別結果】

1 施設の整理, 清掃状況



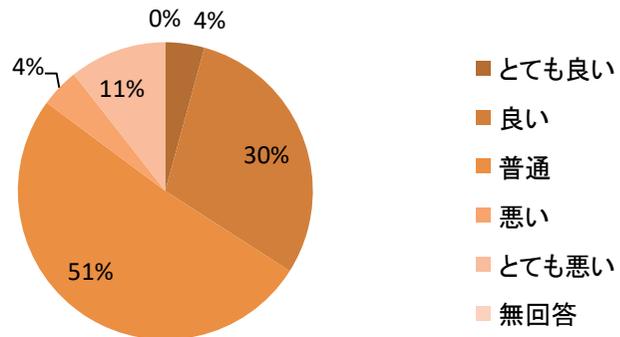
【主な理由】

良い点

悪い点

・全体的に雑然としている

2 職員の対応



【主な理由】

良い点

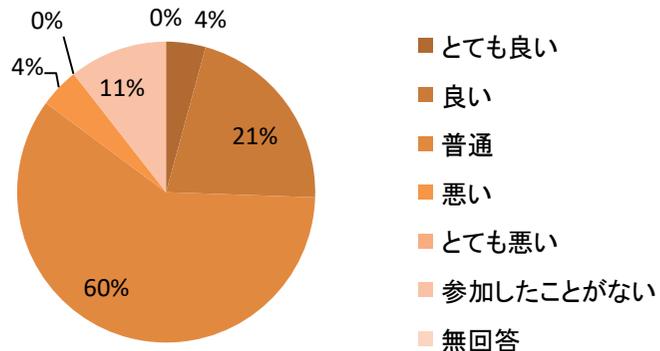
・一人一人の性格がわかっているので話しやすい

悪い点

・職員の態度, 言葉遣いが冷たい

・暴言のようなことを言われた

3 イベントやサービスの満足度

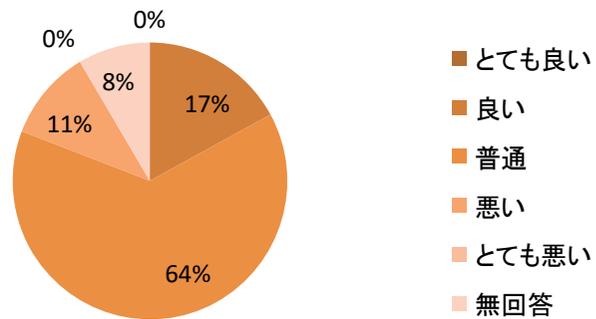


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ



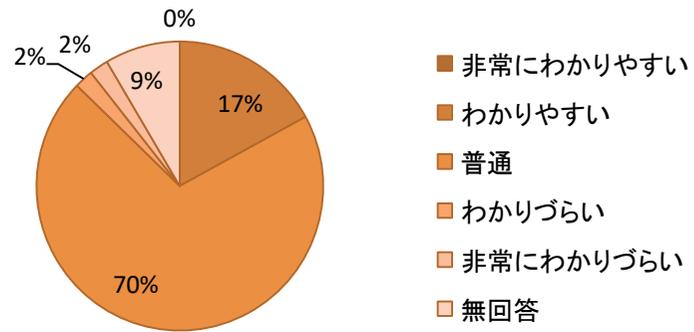
【主な理由】

良い点

悪い点

・洗濯機がなくて不便。1台はおいてほしい。

5 施設内の案内表示



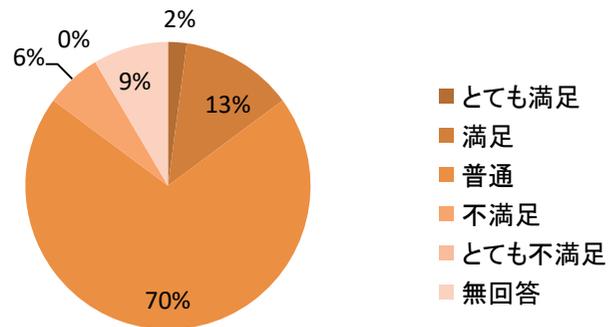
【主な理由】

良い点

悪い点

・統一してほしい

6 施設の満足度



【主な理由】

良い点

悪い点

・清潔感がない

【その他自由意見】

【要望】

【その他意見・感想等】

- ・一年半後も今の職員と生活したい
- ・廊下での会話が騒がしすぎる。談話室を設けてはどうか。
- ・普通に暮らせればいいとおもっています
- ・月に1度カラオケで歌いたい
- ・お昼はなるべくパン類, 麺類にしてほしい