

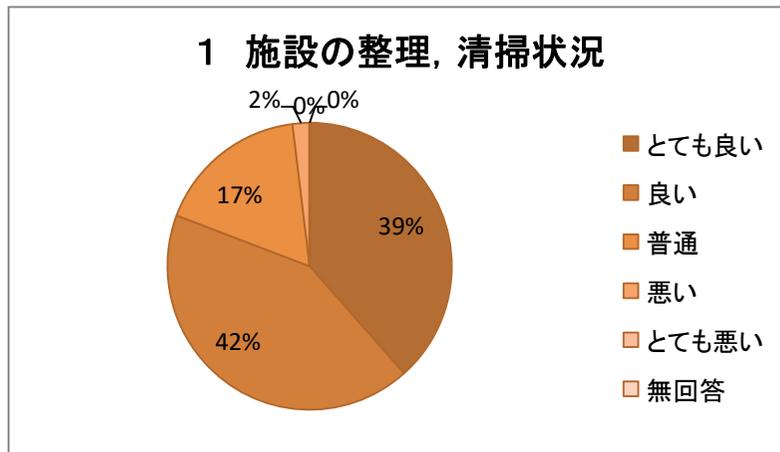
精神障害者社会復帰施設利用者アンケート結果

施設名	精神障害者社会復帰施設										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 ひだまり会										
期間	令和7年9月30日(月)～令和7年10月20日(月)20日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	52人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		23	29	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		1	4	4	15	16	11	0	1	0	
	利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
		14	8	2	6	4	17	1			

【全体評価】

施設の再利用の意向の項目では、68%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」、サービスの満足度については71%が「とても良い」、「良い」と回答しており、利用者にとって施設の重要性がくみ取れる。
また、職員の対応については、71%が「とても良い」、「良い」と回答しているが、意見もあるため、対応を検討する必要がある。

【個別結果】



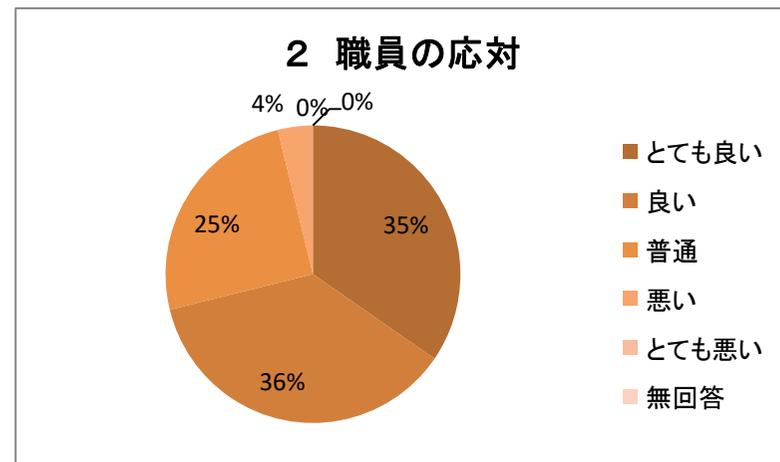
【主な理由】

良い点

・毎日、環境整備を行っている。

悪い点

・どこになにがあるのか分かりづらい。



【主な理由】

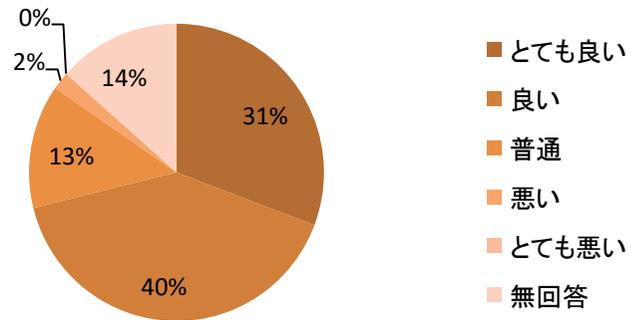
良い点

・気が利く
 ・やさしく説明と注意をしてくれる。
 ・なれない人にも丁寧に説明してくれる。

悪い点

・言葉づかいは優しい方だが、基本的にどこか余裕がない。
 ・相手が理解している点が置いて行かれている時があり、相互の信頼関係を構築するのに難があり。
 ・仕事をしてやっている感が、ひしひしと伝わる。

3 サービスの満足度

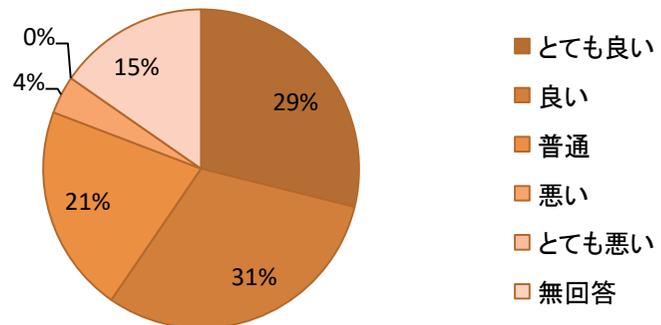


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

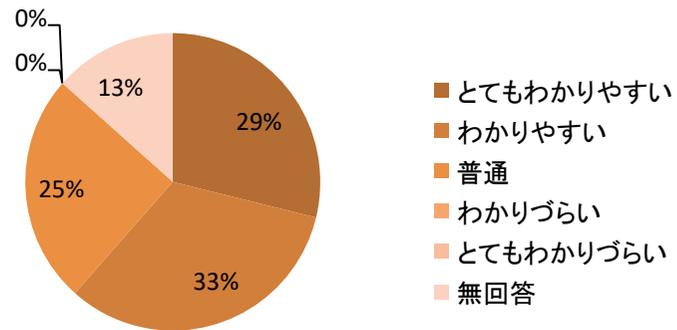
良い点

・少し古いものもあるが、備品にシールを付けて分かりやすい。

悪い点

・トイレが詰まる。

5 施設内の案内表示

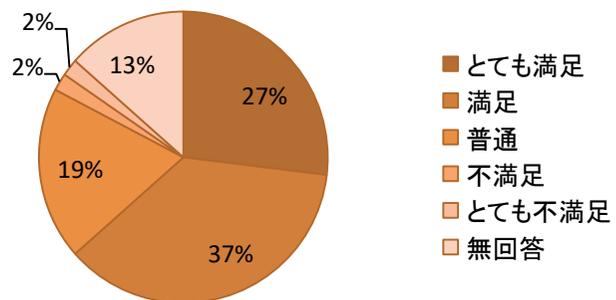


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設の満足度



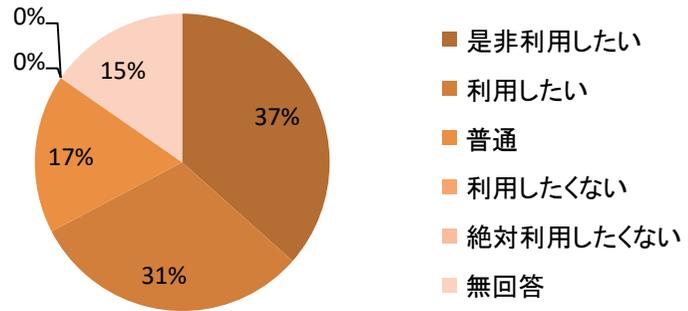
【主な理由】

良い点

・働きやすい環境だと思う。

悪い点

7 施設の再利用

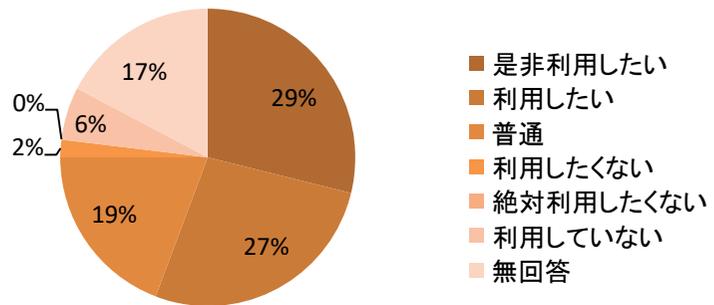


【主な理由】

良い点

悪い点

8 フリースペースへの今後の利用



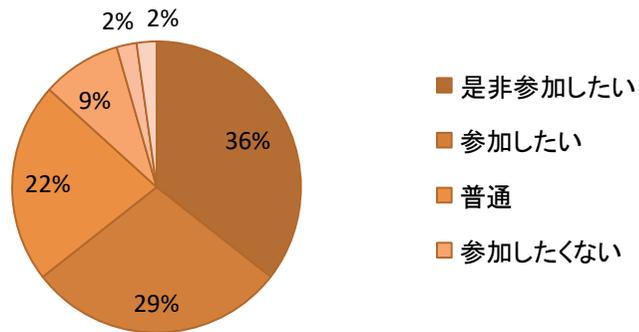
【主な理由】

良い点

- ・便利
- ・体調に合わせて参加したい。

悪い点

9 自主活動への今後の利用



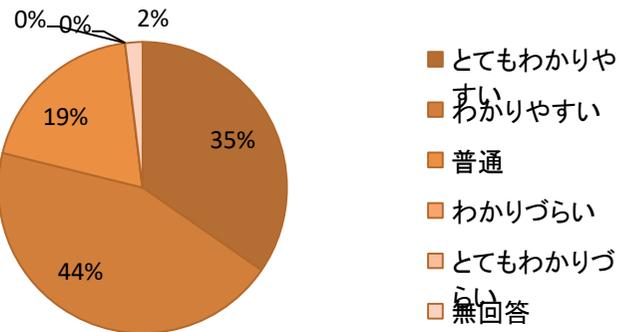
【主な理由】

良い点

悪い点

・未経験者歓迎という文字をなくすなら考える。本当に未経験で行ったら、経験者主体の空気感に置いて行かれた。

10 かはら通信の内容について



【主な理由】

良い点

・細かく説明されている。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

・ひだまり, かさはらの別の作業所を利用しているが, 行事に参加したくても, 2時半の送迎車で帰らなくてはならないので, 行事はなる別午前中に行ってほしい。

【その他意見・感想等】

- ・相手をフォローしようという気持ちは伝わるので, 一度, 逆に自分がこう言われたらということをもう少し考えてほしい。
- ・いつも対応していただきありがとうございます。今まではあまり通えずにいましたが, 今年は通う回数が増えている。
- ・安心して自由に参加させてもらっている。
- ・いつもおいしい給食や, いろいろな行事など, とても満足している。