

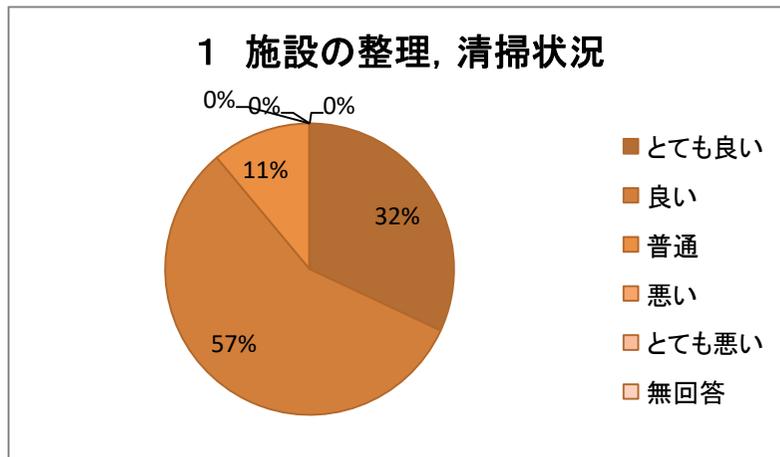
水戸市障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズアンケート結果

施設名	水戸市障害者教養文化体育施設 水戸サン・アビリティーズ										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会										
期間	令和7年9月30日(月)～令和7年10月20日(月)20日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	72人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		21	51	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		4	2	6	5	11	17	22	4	1	
	利用頻度	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答				
		2	22	30	14	3	1				

【全体評価】

施設の再利用について96%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答しており、適切な管理運営が行われている。
また、職員の対応の項目について、92%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、利用者の意見からも職員の対応が良く、気持ちよく利用していることが窺える。一方で、予約方法や老朽化に伴う施設の修繕を要する点が挙げられており、計画的に対応を検討していく必要があると考える。

【個別結果】

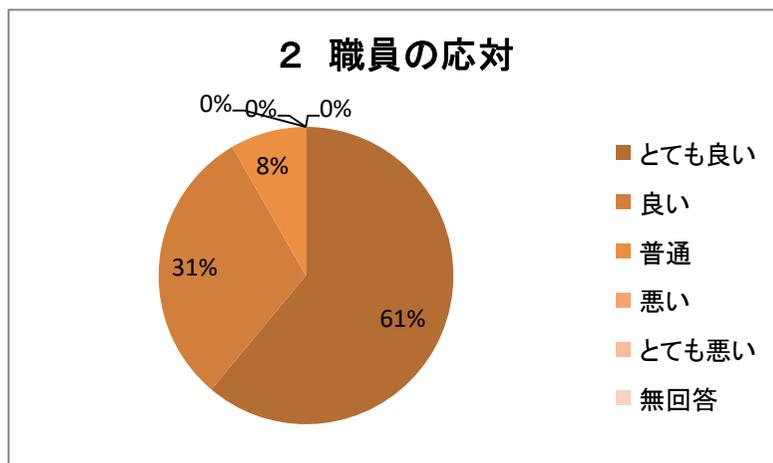


【主な理由】

良い点

- ・トイレがきれい。
- ・ゴミ一つなくきれい。
- ・隅々までほこりがなくきれい。
- ・施設の整理が行き届いていて、気持ちよく利用できる。

悪い点



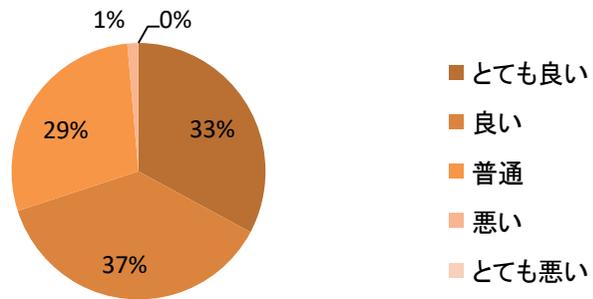
【主な理由】

良い点

- ・急な変更にも柔軟に対応してくれる。
- ・大きな声で言えば優しくしてくれる。
- ・職員の対応がとても親切。
- ・丁寧な言葉遣いが良い。
- ・いつも丁寧に対応してくれる。

悪い点

3 予約や申込等の手続の利用しやすさ



【主な理由】

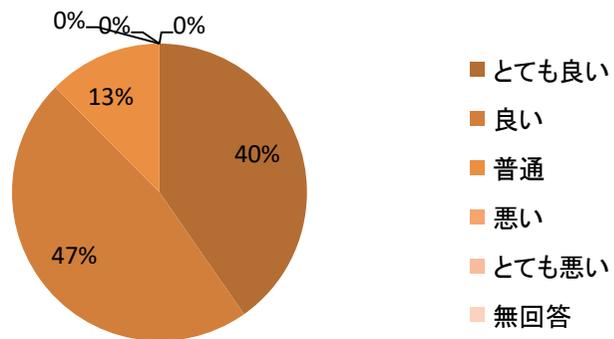
良い点

・月初めに親切に声をかけてくれる。

悪い点

・ネット予約ができれば良い。
・電話予約は大変。

4 サービスの満足度



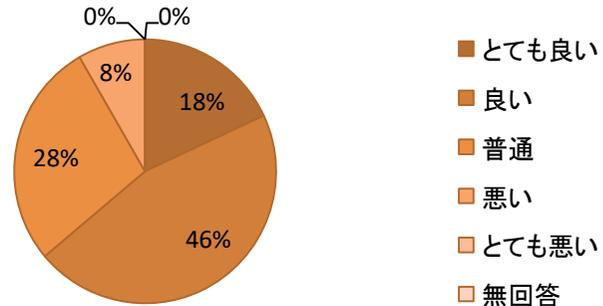
【主な理由】

良い点

・自由にのびのびと使えるので満足。
・体育館がとても使いやすい。

悪い点

5 設備・備品の使いやすさ



【主な理由】

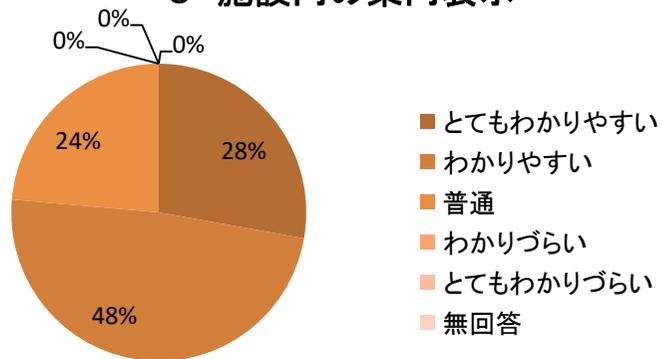
良い点

- ・新しい卓球台もあり良い。
- ・備品は分かりやすいところにあり、使いやすい。
- ・片付けられていて使いやすい。

悪い点

- ・エアコンの効きがあまり良くない。
- ・2つの卓球台の真ん中がずれている。
- ・窓が壊れていて開けられない。
- ・車椅子トイレの換気扇が壊れている。
- ・モップが小さい
- ・机が重く出し入れが大変。

6 施設内の案内表示



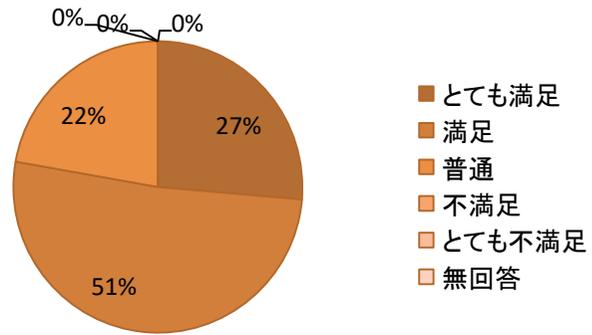
【主な理由】

良い点

- ・大きくて分かりやすい。
- ・受付にある案内表が分かりやすい。
- ・整備されていて分かりやすくなった。

悪い点

7 施設の満足度



【主な理由】

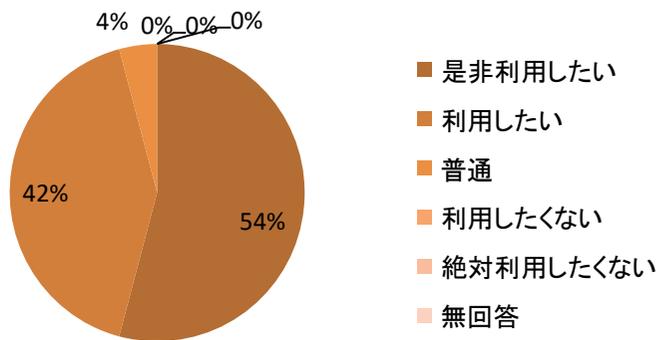
良い点

- ・冷房が効いている部屋で運動ができる。
- ・いつもきれいで、利用する度に満足している。

悪い点

- ・証明がもう少し明るくなると良い。

8 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・空調設備が改善されると良い。
- ・体育館のカーテンの修繕してほしい。(毎年アンケートで意見している。)
- ・研修室の料金を安くしてほしい。
- ・トイレの便器周りの水が漏れているので修理してほしい。
- ・体育館にスポットクーラー等の冷房設備がある良い。
- ・駐車場が狭い。

【その他意見・感想等】

- ・これからも長く利用させてもらいたいと思う。
- ・夏は暑すぎて、障害の程度によっては体温調節ができないので、気に掛けてほしいと思っていたら、職員の方々が理解をしてくれて、涼しくスポーツができるようになった。
- ・夏に扇風機をたくさん用意してくれて助かった。
- ・長く利用しており、今年の夏は暑くて、施設の利用を当日、当日の夕方の判断に左右されたが、その様な時でも電話で優しく対応してくれた。