

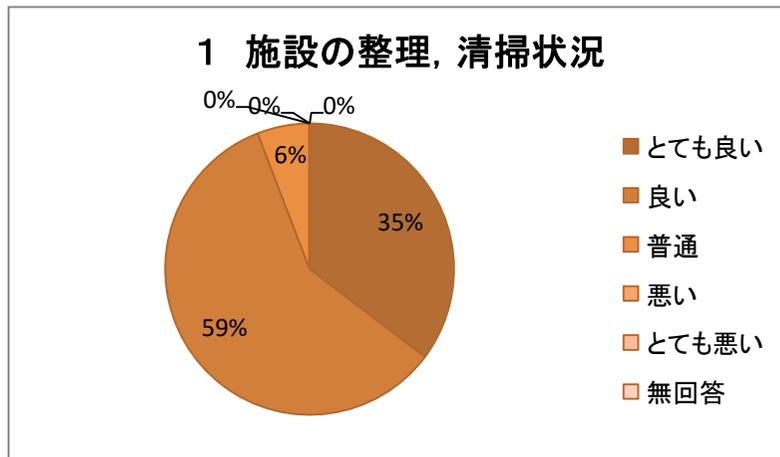
重症心身障害児(者)通園施設あけぼの学園利用者アンケート結果

施設名	重症心身障害児(者)通園施設 あけぼの学園										
所管課	障害福祉課										
指定管理者	特定非営利活動法人 あけぼの水戸										
期間	令和7年9月30日(月)～令和7年10月20日(月)20日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	17人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		9	8	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		3	6	3	1	3	1	0	0	0	
	利用期間	0～1年	1～3年	4～6年	7～9年	10～12年	12年以上	無回答			
		2	2	1	2	2	8	0			

【全体評価】

施設の再利用の項目について94%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答し、施設の満足度の項目について88%が「とても満足」「満足」と回答していることから、利用者にとって快適に生活できる施設であると考えられる。

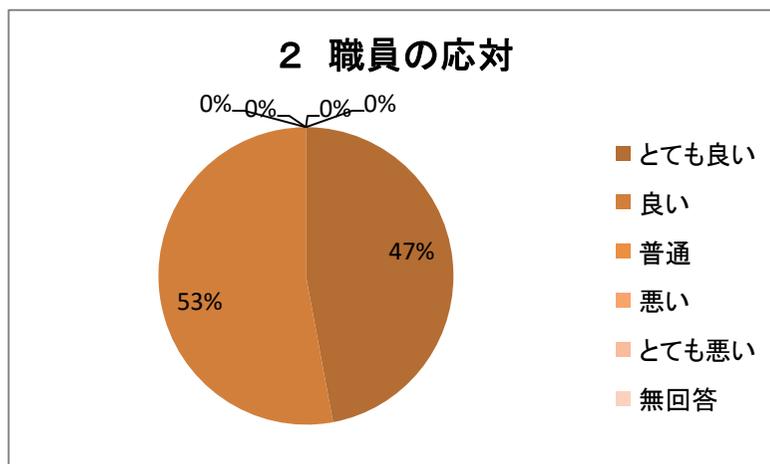
【個別結果】



【主な理由】

良い点

悪い点

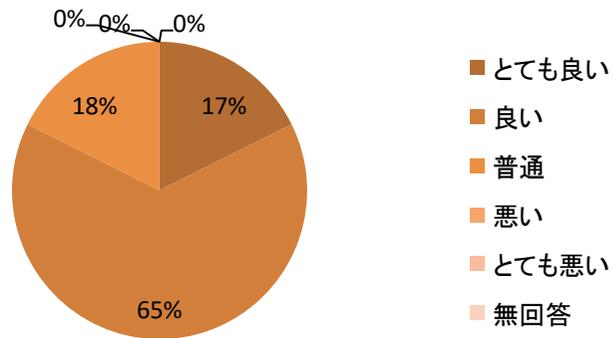


【主な理由】

良い点

悪い点

3 サービスの満足度

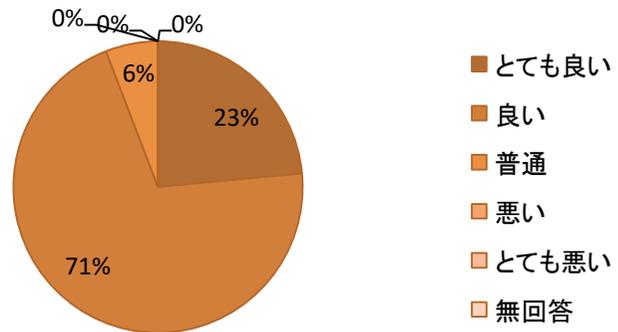


【主な理由】

良い点

悪い点

4 設備・備品の使いやすさ

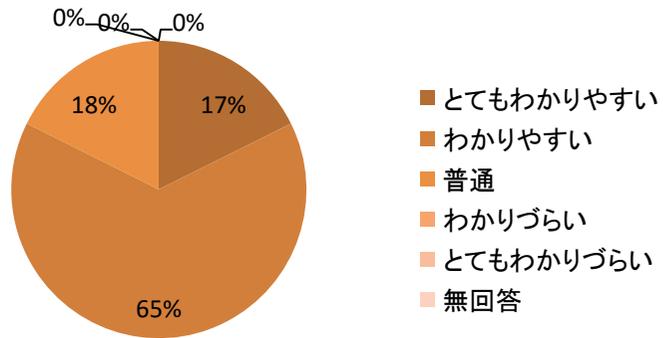


【主な理由】

良い点

悪い点

5 施設内の案内表示

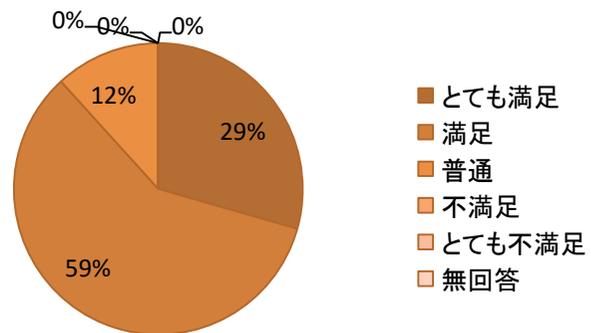


【主な理由】

良い点

悪い点

6 施設の満足度

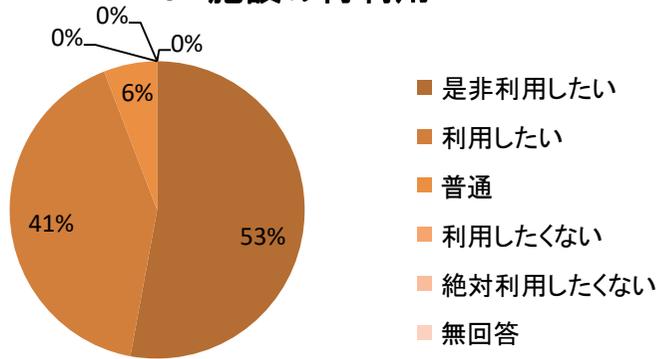


【主な理由】

良い点

悪い点

7 施設の再利用



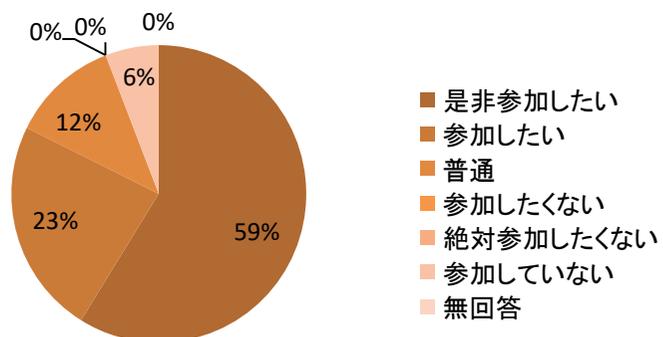
【主な理由】

良い点

・重症者に合った介護サービスが受けられる。

悪い点

8 音楽療法への今後の参加

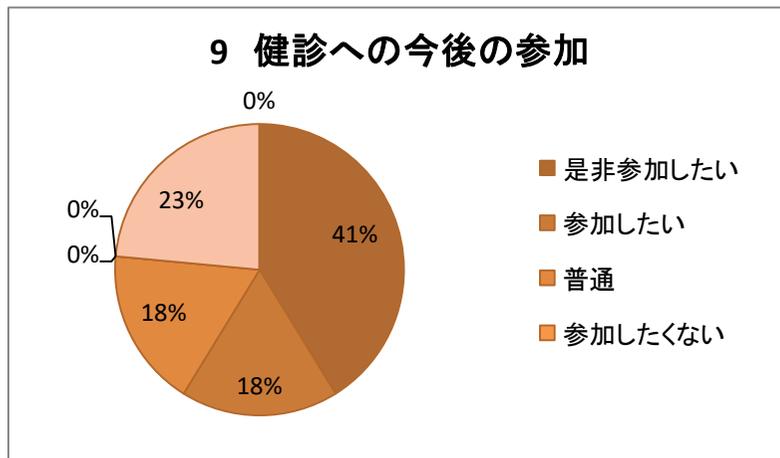


【主な理由】

良い点

・音楽の楽しさに触れられ貴重な機会。

悪い点



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・時間外支援受けられたら助かる。
- ・ショートステイでの利用できたら、もっと助かる。
- ・園が人員不足だと活動に制限があると思うので改善できて以前のような活動ができることを希望する。
- ・金曜日の入浴を増やしてほしい。人員を増やして、送迎する日を増やしてほしい。
- ・岩間街道から、あけぼの近くからの道案内表示が欲しい。初めて来られる人にもわかりやすい。
- ・水戸市立の施設としての学園の存続を切望します。
- ・いつも楽しみにして行かせて頂いてありがとうございます。気切が有っても可能なら送迎有ったらとても助かる。それくらいしか希望はなくとも良くして頂いています。

【その他意見・感想等】

- ・通所、送迎ありのあけぼのは、私達にとってなくてはならない施設です。
- ・毎回楽しく学園に通園している様子です。
- ・職員が明るく、活動内容も様々でよくみてもらっている。