

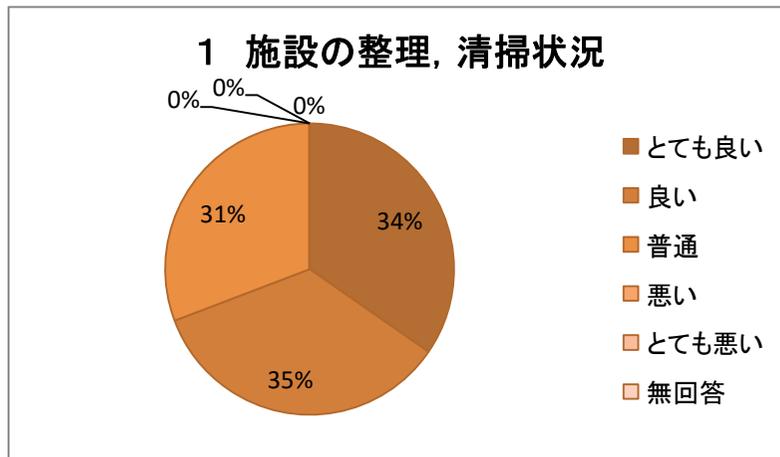
## 水戸市福祉作業施設むつみ利用者アンケート結果

施設名	水戸市福祉作業施設 むつみ									
所管課	障害福祉課									
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会									
期間	令和7年9月30日(月)～令和7年10月20日(月)20日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	26人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		20	6	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		1	4	4	4	7	5	1	0	0
利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
	5	4	1	1	4	11	0			

## 【全体評価】

施設の再利用については96%の利用者が「是非利用したい」「利用したい」と回答していることから、利用者にとって重要な施設であることがくみ取れ、サービスの満足度の項目について73%の利用者が「とても良い」「良い」と回答しており、職員の対応は77%の利用者が「とても良い」「良い」としており、適切な管理運営が行われているものと考えられる。  
また、設備の老朽化に伴う意見も多数あることから、計画的な修繕を検討する必要がある。

【個別結果】



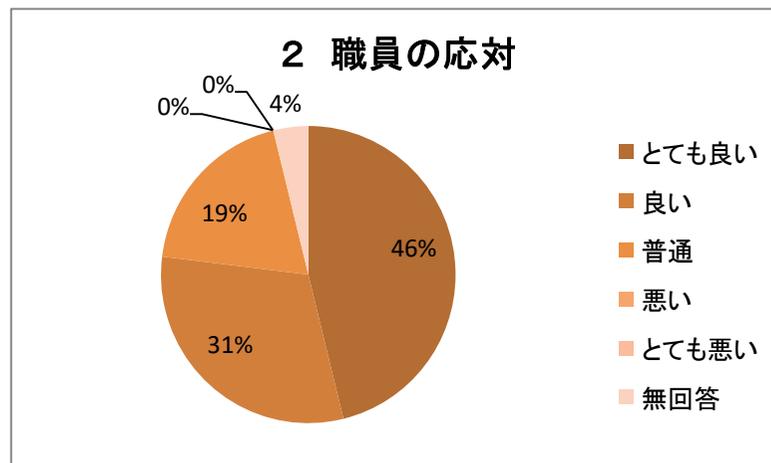
【主な理由】

良い点

・教材の収納に鍵だけでなく、もう一工夫あって感心した。

悪い点

・清掃は行き届いているが、施設の経年劣化により、見た目がきれいとはいえない。



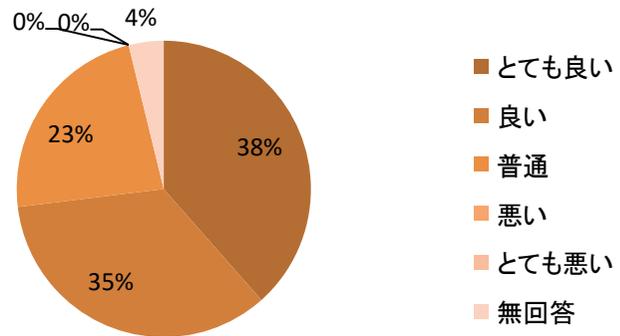
【主な理由】

良い点

・いつも元気で丁寧に應對してくれる。  
・明るい職員が多い。

悪い点

### 3 サービスの満足度

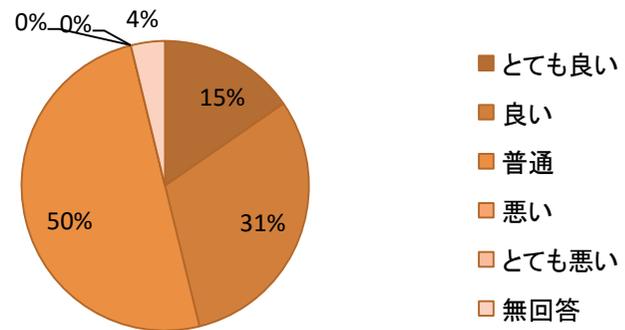


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 設備・備品の使いやすさ

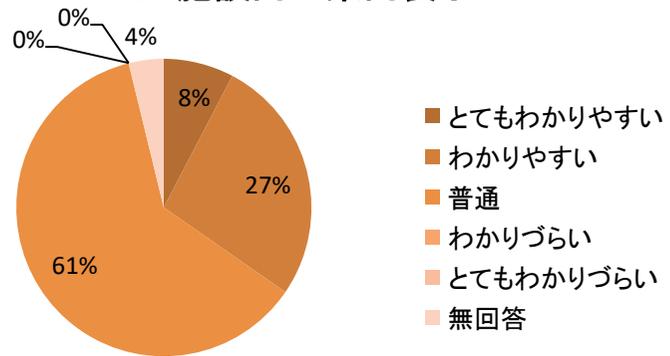


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

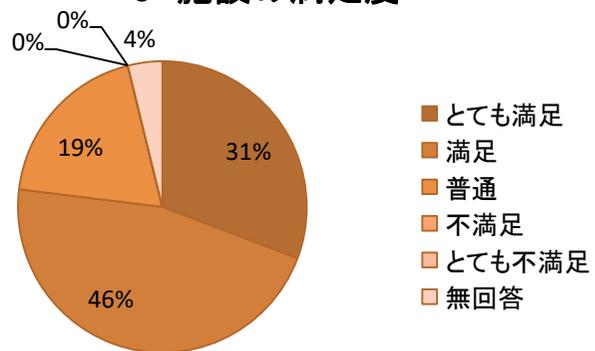
### 5 施設内の案内表示



#### 【主な理由】

良い点
悪い点
その他

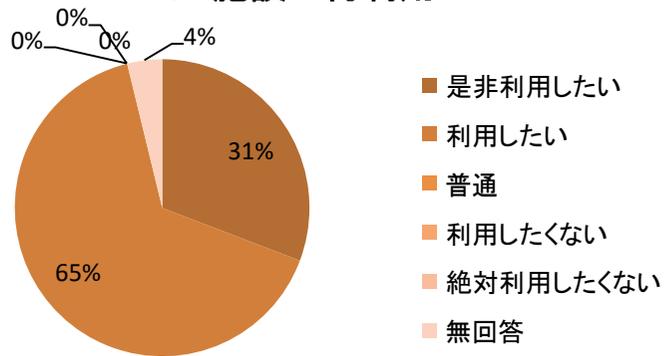
### 6 施設の満足度



#### 【主な理由】

良い点
悪い点

### 7 施設の再利用

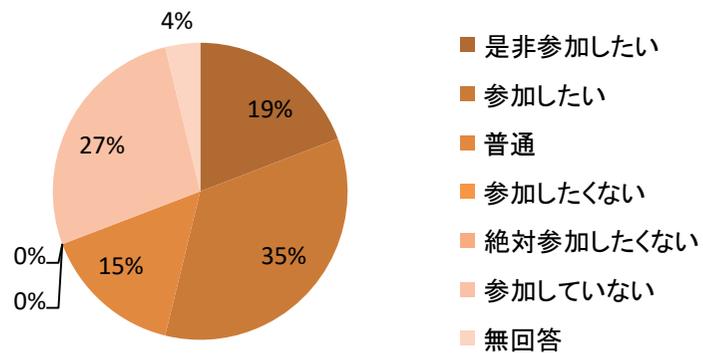


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 8 愛パーク祭の今後の参加



#### 【主な理由】

良い点

悪い点

**【その他自由意見】**

**【要望】**

- ・休日預かりができるのと有り難い。
- ・毎朝機嫌良く定時にむつみに出かけるので気に入っているのだと思う。これからも通ってもらいたいと思っている。

**【その他意見・感想等】**