

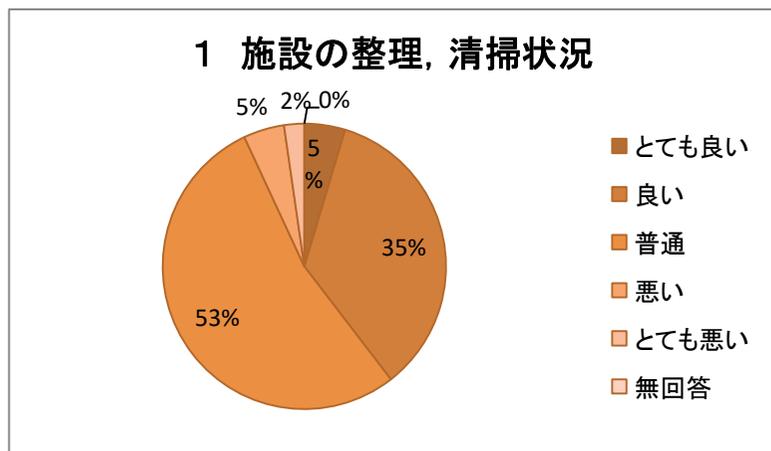
身体障害者生活支援施設いこい利用者アンケート結果

施設名	身体障害者生活支援施設 いこい									
所管課	障害福祉課									
指定管理者	社会福祉法人 水戸市社会福祉協議会									
期間	令和7年9月30日(月)～令和7年10月20日(月)20日間									
方法	施設利用者へのアンケート配布									
回答数	43人									
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答						
		27	16	0						
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答
		0	0	0	4	21	11	7	0	0
利用期間	0～3年	4～6年	7～9年	10～12年	13～15年	15年以上	無回答			
	3	2	6	5	2	24	1			

【全体評価】

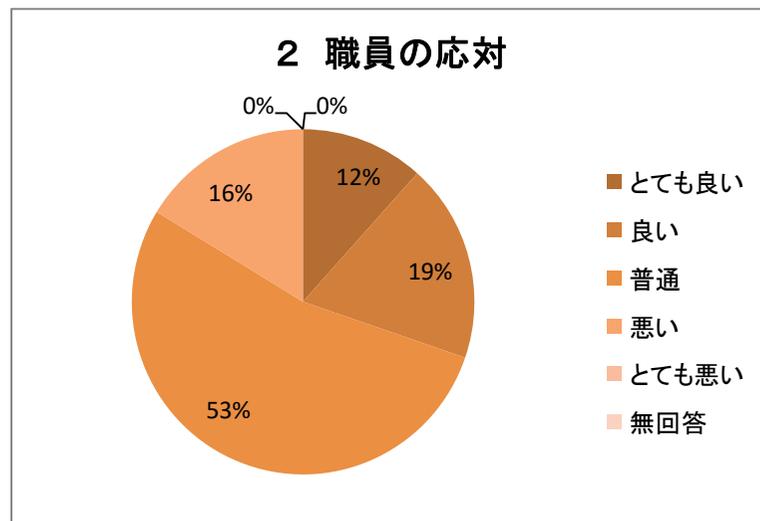
建物の老朽化が要因で、利用者から設備・備品が使用し難い等の声が上がっており、優先順位を考慮して対応を検討していく必要がある。また、利用者に対する職員の対応において、職員の体制等、悪い点が多く上がっており、適切な対応と指導を検討していく必要がある。

【個別結果】



【主な理由】

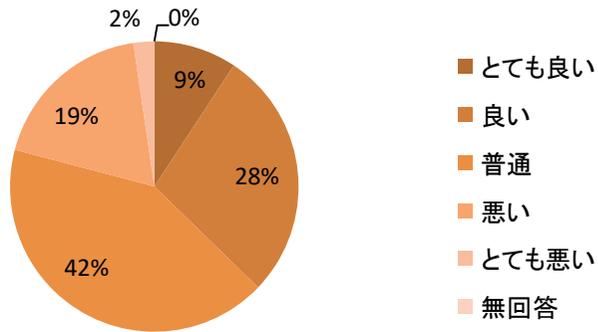
良い点
悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

3 サービスの満足度

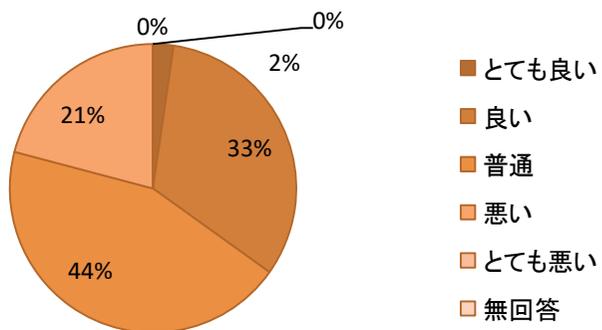


【主な理由】

悪い点

- ・人手が足りないから頼みたいことが頼めない。
- ・口のききかたが悪い。
- ・対応が気分が変わる
- ・すぐやってもらえない。
- ・4人夜勤はいつまで続くのか。3人夜勤に戻してほしい。

4 設備・備品の使いやすさ

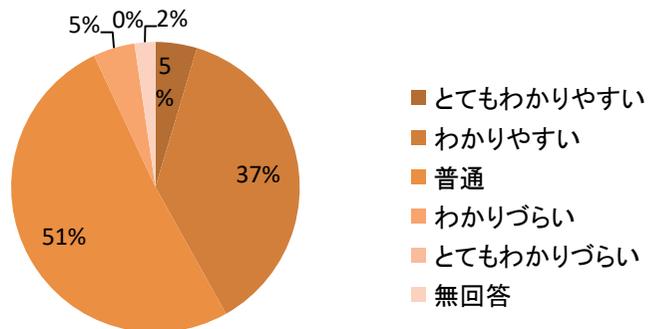


【主な理由】

悪い点

- ・北側の洗面所のお湯がでない。
- ・お願いしても職員が不足していた待たされる。
- ・エアコンの効きが悪い。
- ・部屋の床が汚れている。

5 施設内の案内表示



【主な理由】

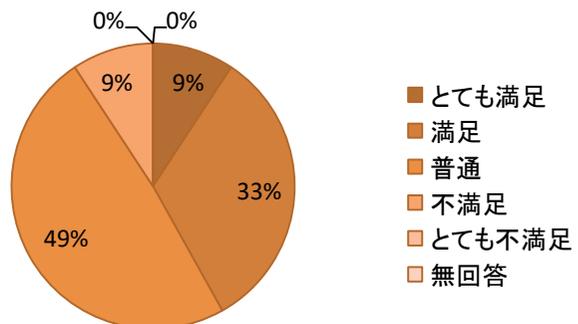
良い点

・平屋で分かりやすい。

悪い点

・大きい字だとわかりやすい。

6 施設の満足度

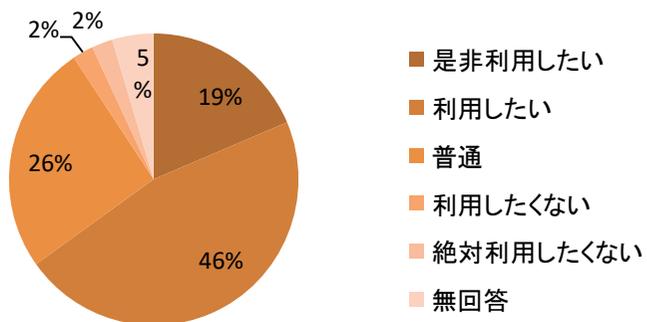


【主な理由】

悪い点

・自由がありそうで自由がなく生活しづらい。

7 施設の再利用

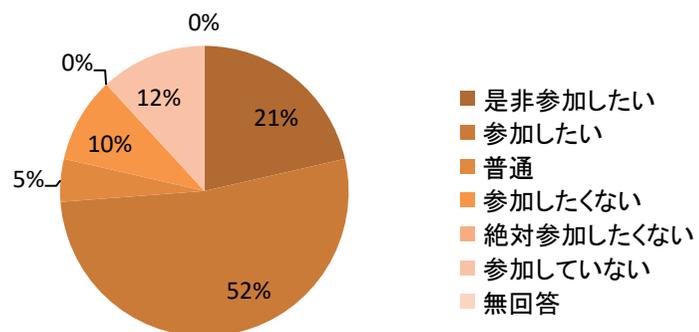


【主な理由】

良い点
・いこいが楽しい。

悪い点
・洗面台の高さが車椅子なので使いにくい。

8 みんなのまつりへの今後の参加

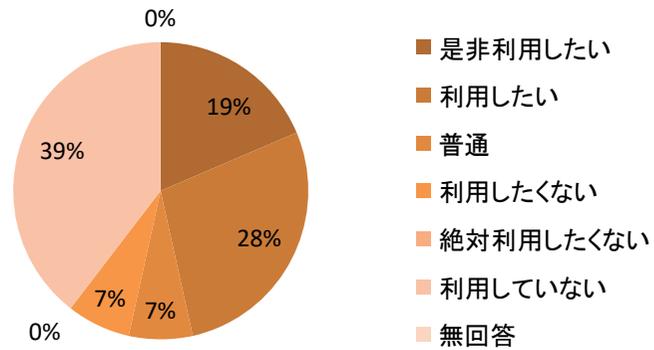


【主な理由】

良い点
・気分転換になる。

悪い点

9 同法人内の他事業所への今後の利用



【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用してみたい。パンを作ってみたい。
<p>悪い点</p>

【その他自由意見】

<p>【要望】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・利用者目線で見てほしい。 ・担当以外でも買い物をしてもらいたい。 ・外出支援として、職員と一緒にコンビニや喫茶店等に行ければ良い。 ・居室のコールを直してほしい。 ・担当に話せと言われるが、夜勤の回数が増えたせいで話す時間がなくなってきてしまった。 ・職員が皆同じ気持ちで働いてほしい。 ・頼み事がしやすくなるので職員を増やしてほしい。今のままではドライバーに人がいなくて入浴後困ります。
