

福祉ボランティア会館利用者アンケート結果

施設名	福祉ボランティア会館
所管課	福祉総務課
指定管理者	社会福祉法人水戸市社会福祉協議会
期間	令和7年9月24日(水)～ 10月15日(水) 22日間
方法	施設利用者へのアンケート配布
回答数	145人

回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		45	99	1							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳以上	80歳以上	無回答	
		1	5	9	14	32	35	37	12	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		3	25	67	29	14	6	1			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		8	8	116	10	3	0				

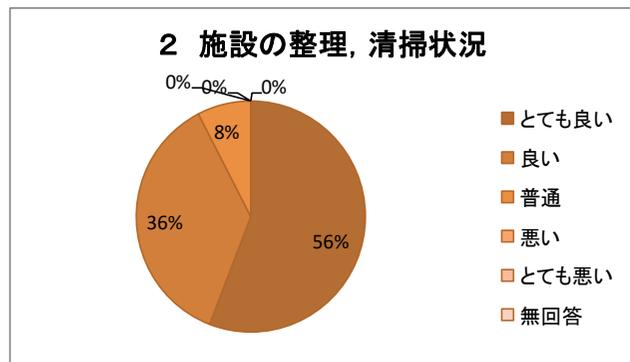
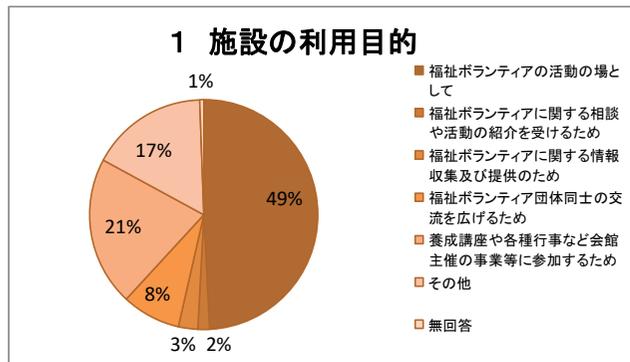
【全体評価】

利用者からの評価としては、施設の満足度も高く、指定管理者として適切な管理運営を行っていると思える。今年度も、職員の対応において「とても良い」と回答する方が多く、職員の良い点に関するコメントも多かった。しかし、引き続き、平日の夜間や土日の窓口対応への意見もあるため、改善していく必要がある。

施設の再利用については、「是非利用したい」と回答する方が昨年度からさらに増加しており、全体的に施設の管理が利用者に対して良い印象を与えていると考えられる。

施設の利用目的としては、その設置目的からも「福祉ボランティア活動の場」として利用している方が多い結果となっている。また、養成講座や各種行事など会館主催の事業等に参加するための利用者も増加しているため、今後も利用者増加に向けた事業等を継続的に行っていく必要がある。

【個別結果】



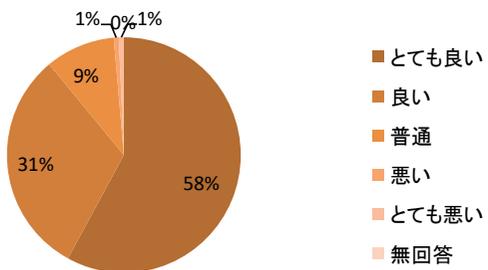
【主な理由】

良い点
悪い点

【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・廊下やトイレも清潔で使いやすい。 ・いつも一生懸命に清掃している姿を見かける。 ・ごみ一つなく、いつもすばらしい環境です。
<p>悪い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・トイレをもっときれいにしてほしい。 ・玄関の傘立てに無数の傘が放置されており、汚く見える。 ・机が汚れていたり、食べこぼしが散らかっているなど、掃除が行き届いていないときがあった。

3 職員の対応



【主な理由】

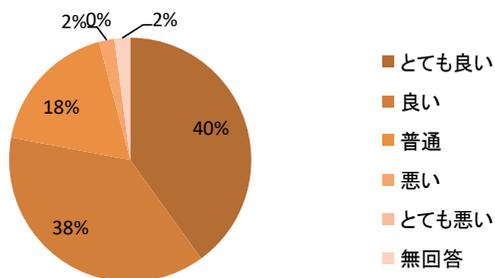
良い点

- ・受付窓口の方がいつも感じが良くて気持ちよく利用できます。
- ・いつも親切に笑顔で対応していただけます。
- ・説明が丁寧で親切。また、必要な際に快く台車を貸してくれた。
- ・事務室の職員がいつも丁寧に対応してくれる。
- ・職員の皆さんは明るく対応してくれる。

悪い点

- ・平日の職員は対応が良いが、週末の受付の職員は対応が悪い。
- ・休日の担当者によっては言い方がきつく、悲しくなることがある。

4 手続の利用しやすさ



【主な理由】

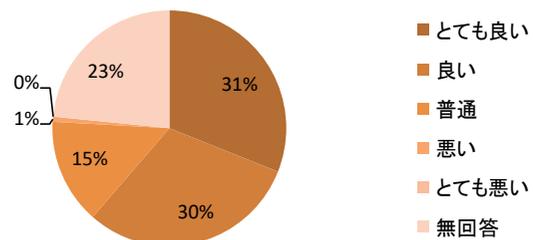
良い点

- ・年間予約が便利。

悪い点

- ・webで施設の予約ができない。
- ・休日対応の職員と電話予約受付で行き違いが起きた。
- ・電話がつながりにくいことがある。

5 イベントやサービスの満足度

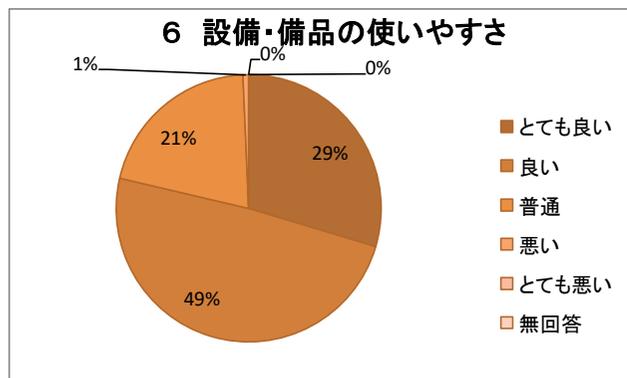


【主な理由】

良い点

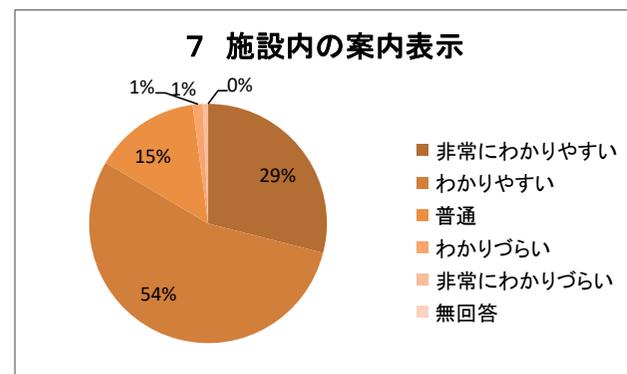
悪い点

- ・各種講座の情報がわからない。



【主な理由】

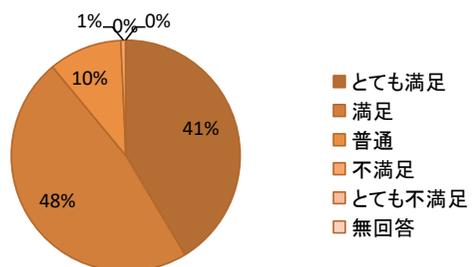
<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・冷暖房, 照明がすばらしい。
<p>悪い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・調理室の道具類の数が少なくなってきている。 ・視聴覚室のテーブルや椅子が使いにくい。 ・季節によってエアコンが効かないことがある。



【主な理由】

<p>良い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・モニターで部屋の使用状況が表示されて便利です。 ・入り口の案内板がわかりやすい。
<p>悪い点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・モニターの切り替え速度が少し速い。 ・初めての方には入り口がわかりにくい。

8 施設の満足度



【主な理由】

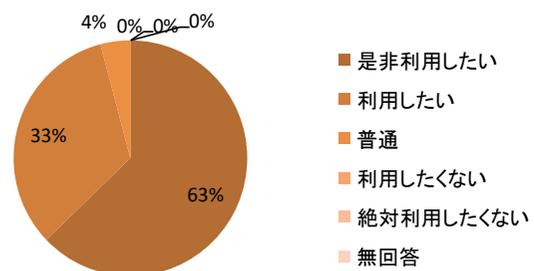
良い点

・駅から近いので便利で助かります。

悪い点

・雨天時に駐車場から入り口までの屋根がないことが不便。
 ・荷物の搬入がやりにくい。

9 施設の再利用



【主な理由】

良い点

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・近年は5月初旬から暑い日が続くので、早い時期から冷房が使えるようにしてほしい。
- ・駐車スペースを増やしてほしい。
- ・トイレに手拭きを置いてほしい。

【その他意見・感想等】