

下入野健康増進センター利用者アンケート結果

施設名	下入野健康増進センター
所管課	体育施設整備課
指定管理者	水戸市スポーツ振興協会
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間
方法	施設利用者へのアンケート配布
回答数	112人

回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		51	60	1							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		14	11	10	14	22	22	14	4	2	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		5	10	30	23	32	12	1			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		0	5	107	0	0	1				

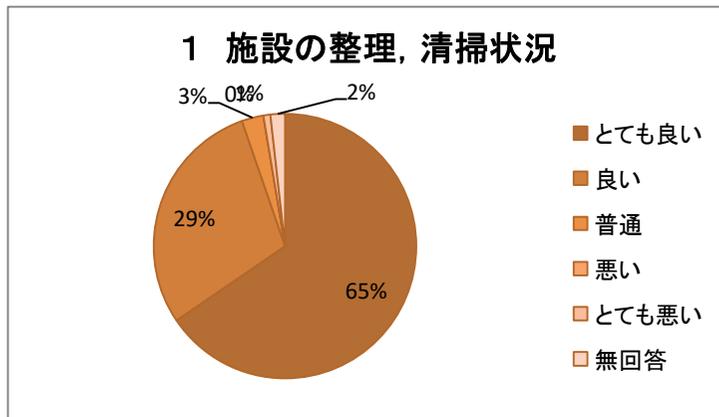
【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。

・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。

・令和4年度に開設した新しい施設なので、市民からの関心が高く、非常に多くの要望が寄せられている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

【個別結果】



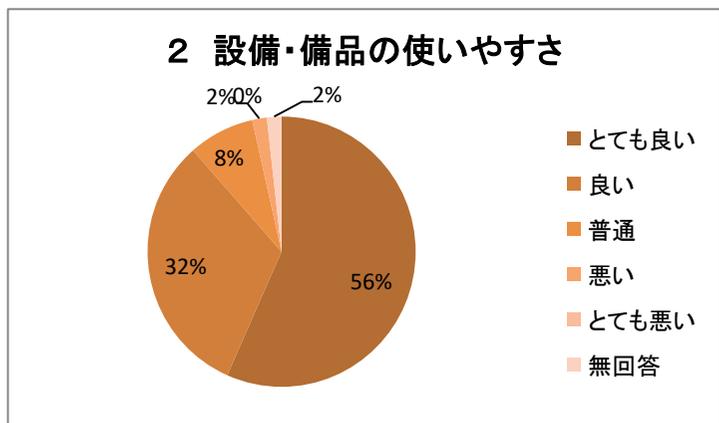
【主な理由】

良い点

- ・多目的室がいつもきれいです。
- ・目立つ汚れがありません。
- ・いつもピカピカ。

悪い点

- ・プールの床の水をプール内にはき戻している。
- ・ときどきゴミがある。
- ・床が濡れている。



【主な理由】

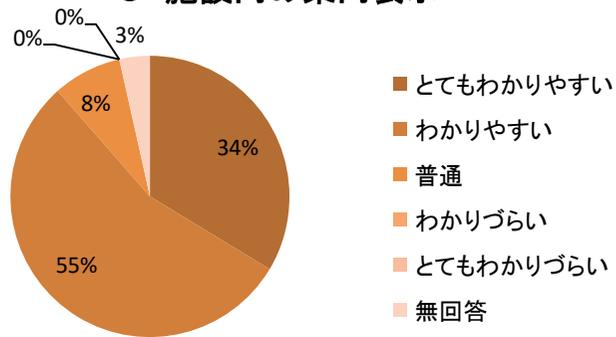
良い点

- ・安心して子どもも遊べる。
- ・エアコンもしっかり完備されて動きやすい。
- ・使い安いです。

悪い点

- ・新聞やテレビがあると良い。
- ・トレーニング室の鏡がもっと長いと良い。
- ・ときどきティッシュなどが無い。
- ・シャワーを使うとバスタオルが濡れる。
- ・床がいつも濡れている。

3 施設内の案内表示



【主な理由】

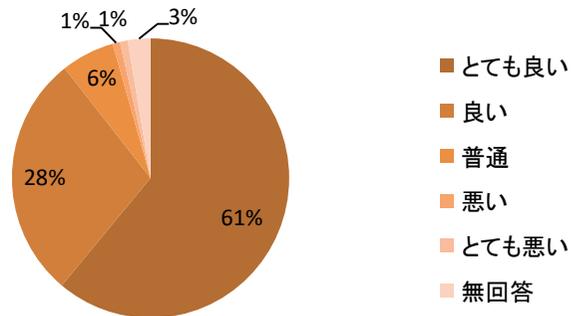
良い点

- ・見やすい。
- ・今のところ不明点はない。
- ・ぱっと見でわかる。

悪い点

- ・ネットで休館日をわかるようにしてほしい。
- ・入口のみ

4 職員の対応



【主な理由】

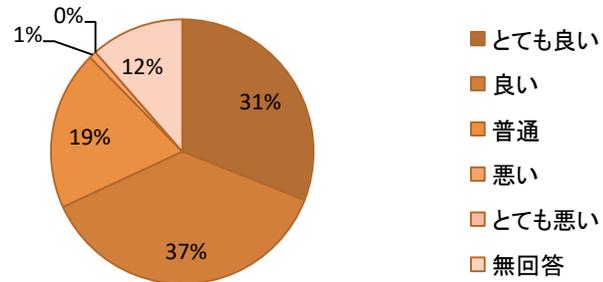
良い点

- ・施設の様子が分からなくて戸惑っていたら声をかけて案内してくれた
- ・鈴木さんという職員の対応が素晴らしい。感動したので書きます。
- ・キッズスペース利用時にていねいに対応して頂いているため
- ・いつも挨拶をしてくださるから。優しい。
- ・電話対応が良い

悪い点

- ・人による
- ・迷惑行為の連中に注意ができない。なぜ子供にはできて大人にはできないのか。
- ・迷惑な利用者がいるのに注意しない監視員がいる。
- ・一部感じの悪い人がいる。

5 手続の利用しやすさ



【主な理由】

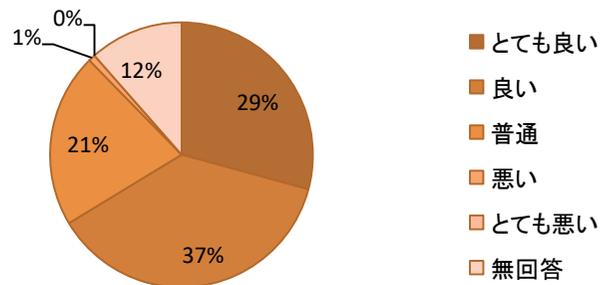
良い点

- ・職員がていねいに教えてくれた。
- ・分かりやすく教えてくれた。

悪い点

- ・教室の申し込みを1日限定にしないでほしい。エントリー制の抽選にして。
- ・利用したことがない。

6 イベントやサービスの満足度



【主な理由】

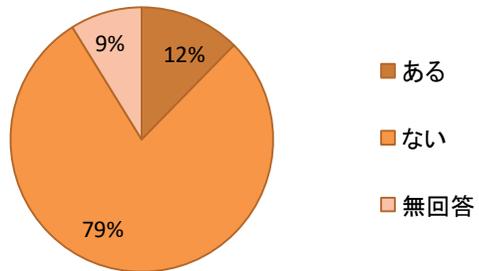
良い点

- ・不満なし！

悪い点

- ・施設独自のイベントがないと思う。

7 教室への参加の有無

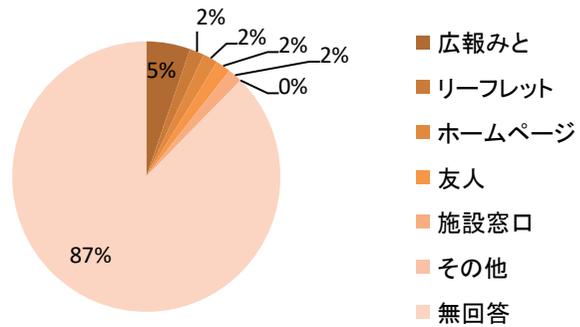


【主な理由】

良い点

悪い点

8 教室をどこで知った

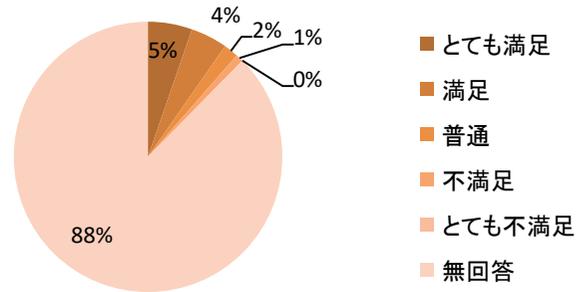


【主な理由】

良い点

悪い点

9 教室の内容

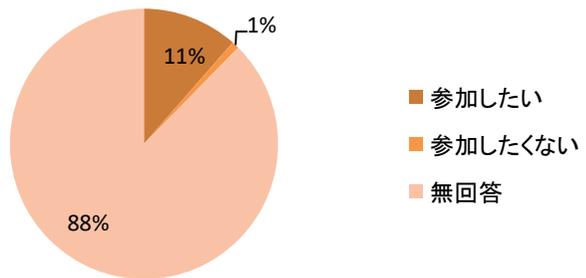


【主な理由】

良い点

悪い点

10 教室への再参加

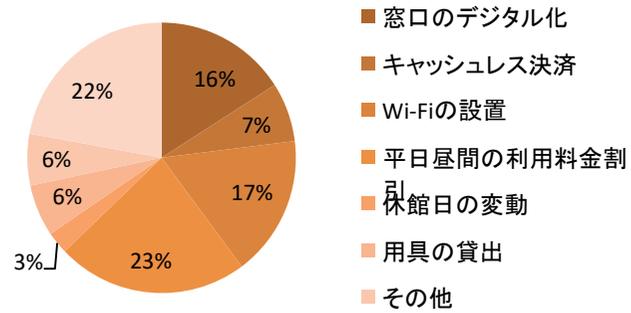


【主な理由】

良い点

悪い点

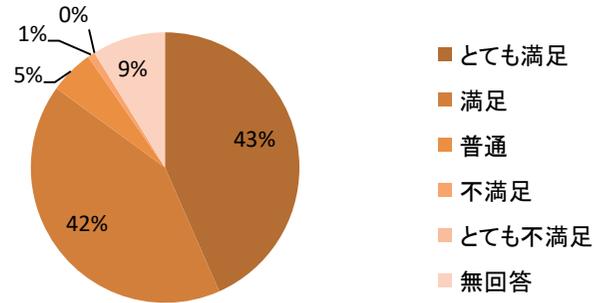
11 取り入れてほしいサービス



【主な理由】

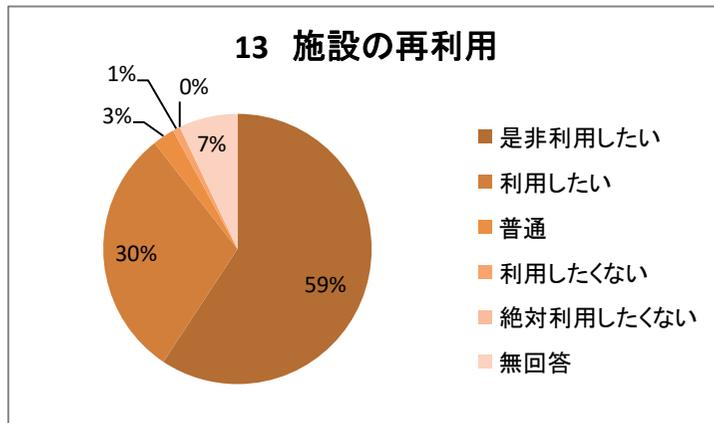
良い点
その他の意見 <ul style="list-style-type: none"> ・障害者割引 ・予約のデジタル化 ・用具の充実 ・テレビの設置

12 施設の満足度



【主な理由】

良い点 <ul style="list-style-type: none"> ・おしゃやかな施設、居心地が良い。 ・子どもも満足してまた使いたいと言っている。 ・広くて安全 ・清掃が行き届いている。
悪い点



【主な理由】

良い点

- ・すごく使いやすい。
- ・お客さんへの思いやりがある。
- ・きれいだから。

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・サウナにテレビを設置してほしい。
- ・グラウンドゴルフ場の芝が長くて大変です もう少し芝刈りしてほしいです
- ・施設主催のグラウンドゴルフ大会を希望する
- ・グラウンドゴルフ教室の開催
- ・割引券や回数券を作り年間利用者に配慮を希望する
- ・土日のスポーツ教室希望
- ・テレビにコードを設置してほしい、BSが見れるようにしてほしい
- ・腰を鍛える器具を入れてほしい
- ・お風呂の営業時間を延ばしてほしい
- ・更衣室から通路に出るとき人とぶつかりそうになったときがあるので確認用のミラーをつけてほしい
- ・利用者同士の会話がうるさいときがある トレーニングに集中できないので料金を市内市外で変えてほしい
- ・用具もゴムチューブやマットレスなどを増やしてほしい
- ・自転車のサドルを使用後に元の位置に戻すように声かけしてほしい
- ・プールの窓ガラス付近に段差がありつまずきそうになったためテープ等で色を変えてほしい
- ・教室の回数増やしてほしい
- ・水戸市民を優先して利用させてほしい
- ・休憩場所で騒ぐ子供を注意してほしい
- ・月決めの会員制度を設けてほしい。
- ・シニア料金を検討してほしい。
- ・Wi-Fiの設置を。
- ・「混雑時は」の表記を追加してほしい。わざわざ声をかけてくる利用者を何とかしてほしい。
- ・プールの折り返し地点に立って長話している人がいる。大変ストレスを感じるので、館内放送などを強化してほしい。掲示などもしてほしい。やめない人はで金にしてほしい。改善しようとする姿勢がない。
- ・冬期料金の撤廃。

- ・筋トレマシンを増やしてほしい。
- ・外気浴用の椅子を、体が倒せるような大きいものを置いてもらえるとさらに最高です。
- ・水中ウォーキング教室15回にしてほしい。
- ・アンケート結果報告してください。
- ・筋トレマシンに座って長時間スマホをいじる人がいるので、椅子を設置してそちらに誘導してほしい。職員も声かけをしてほしい。
- ・休館日のネット表示
- ・サントリーの自販機に値上げの張り紙があされて、キャンペーンのQRコードが見えなくなってしまったので、みえるようにしてほしい。
- ・車の置き場、年寄りの利用場所を守ってほしい。
- ・ちょっとした売店や飲食店があるといいです。
- ・黒酢のジュースがあったらいい。
- ・ほかに施設がないため通っている。職員の教育をお願いしたい。
- ・更衣室の水道がぬるい。(夏なのにお湯)
- ・トレーニングシツの器具を拭くアルコールを窓側にも配置してほしい。
- ・サウナ室の、一番人気の高い場所(特に三段目)に、タオルを隙間なく敷いてほしい。隙間がなければ、より多くの人が座ることができると思う。
- ・東町のように、トレーニング場の各マシンにタイマーを設置してほしい。

【その他意見・感想等】

- ・いつもありがとうございます
 - ・いつも利用させて頂きありがとうございます。今後は親の私も健康作りのため利用させて頂きます
 - ・最高です
 - ・ゲーグルの営業時間と合っていない
 - ・プール利用者が濡れたまま通路を歩くので濡れている
- サウナ最高！！
- ・皆さんとても親切で、満足しております。これからも利用させていただきます。
 - ・とてもきれいな施設で満足しております。
 - ・更衣室の床がびしょびしょになっている。トレーニング室に刺青を入れたガラの悪い人が出入りしているのも嫌です。
 - ・プール利用時に浮き輪を使っている人がおり、ぶつかって危ない。小さめならよいと思いますが、あまりに大きいものは危険だと思います。一応伝えておきます。いつもありがとうございます。
 - ・すごく気持ちよくてすごく動きやすいです。
 - ・水風呂、サウナのマナーが悪い。水風呂で鼻をかんだり潜る人がいる。やめてほしい。
 - ・これ以上は望みませんので利用者もスタッフも気持ちよくいられるよう無理な経営にならないでほしい。アンケート実施時期はセンターも落ち着いていて、全体的に満足度が高いが、問題が表面化し、改善が必要なのは繁忙期のあり方だと思う。夏休みには市の職員の応援配置もありご苦労様でしたが、入り口付近にかたまって立っただけで更衣室の現場はすごい状態でした。その現場を見て様々な解決策を講じてほしい。あるいはその時期の簡単なアイデア募集のアンケート実施でもよい。日頃の施設の人々もとても良いので、いい施設であり続けてほしい。夏は遠保からの帰省などがあり、水戸の良さを再確認できる場なので。