

水戸市東町運動公園利用者アンケート結果

施設名	水戸市東町運動公園										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	100人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		45	54	1							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		4	4	13	11	26	25	17	1	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		3	1	9	39	35	14	0			
交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答					
	5	5	89	2	0	0					

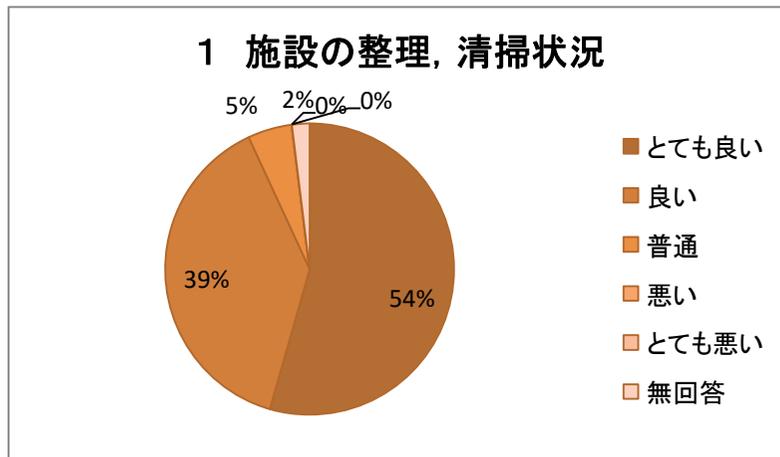
【全体評価】

・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。

・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、約9割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。

・設備・備品の使いやすさの項目において、トレーニング機器への要望が多く寄せられている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。

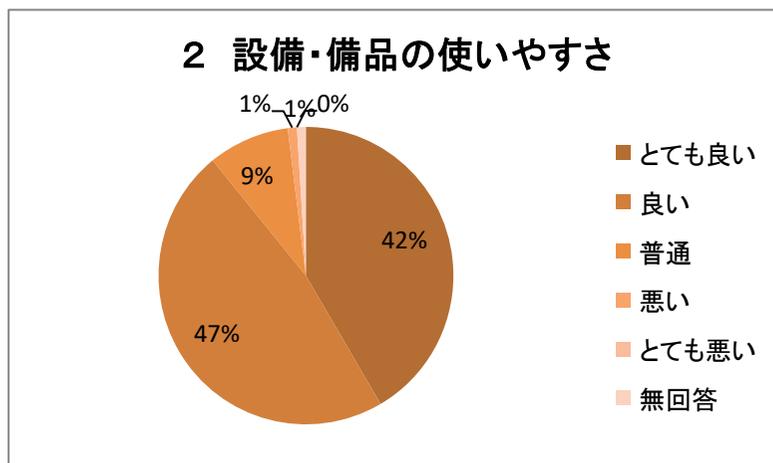
【個別結果】



【主な理由】

良い点
 ・いつもきれい

悪い点
 ・夕方以降汚れが目立つ
 ・夜掃除していないのが気になる。利用者が多いので、夜も掃除してほしい。(トイレ・更衣室)
 ・シャワー室が汚い
 ・ロッカー室の床やロッカーの上が清掃されていない
 ・トレーニングルームと更衣室で靴を履き替えない方法があると良い

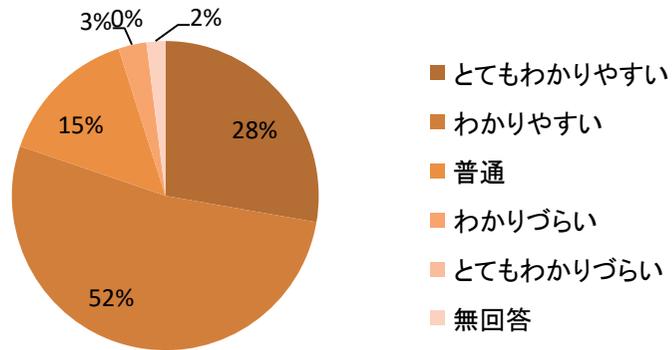


【主な理由】

良い点

悪い点
 ・フリーウェイトラック全てに鏡とイージーバーがほしいです
 ・脚トレの器具が一つだけ音が鳴る 油さしてもらえれば脚トレの器具が一つだけ音が鳴る 油さしてもらえれば
 ・コインを100円にかえられない 前はあった

3 施設内の案内表示



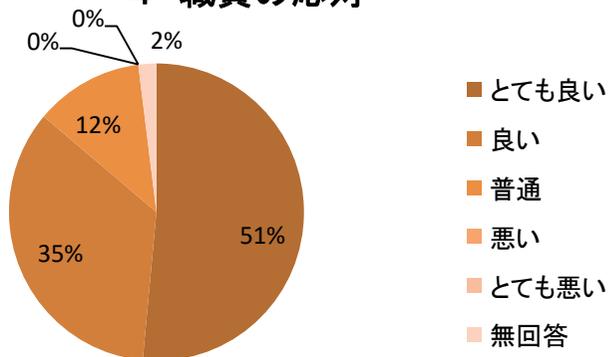
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・女子トイレ入り口に立体表示がほしい
- ・チケット購入の説明が足りなく、まとめて6回購入できるのを知らずに後から分かり残念でした

4 職員の対応



【主な理由】

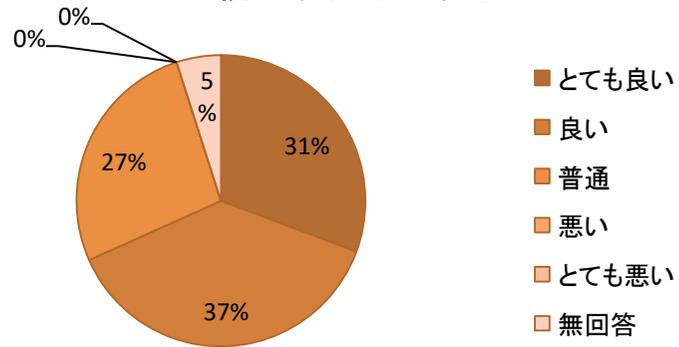
良い点

- ・丁寧・親切で不安なく通えます
- ・挨拶が良い
- ・インストラクターがわかりやすい
- ・いつも親切

悪い点

- ・筋トレジムの外で消毒液を使ったら使わないでと怒られた

5 手続の利用しやすさ

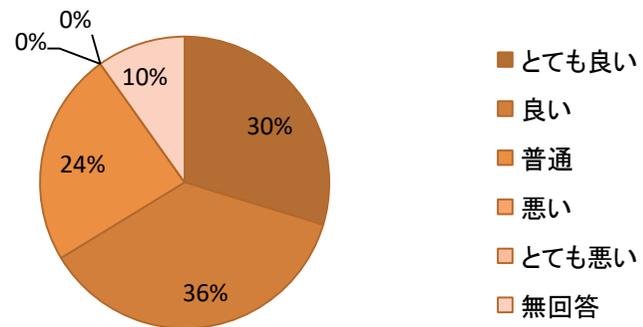


【主な理由】

良い点

悪い点

6 イベントやサービスの満足度



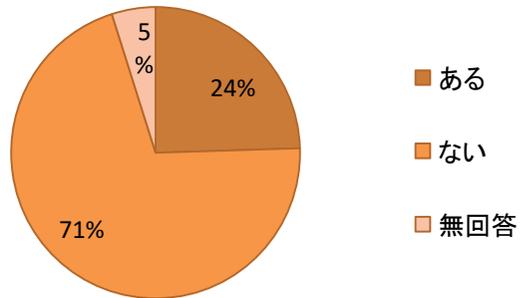
【主な理由】

良い点

・fanfanスポーツフェスタがとても楽しかった。良い思い出になった

悪い点

7 教室への参加の有無



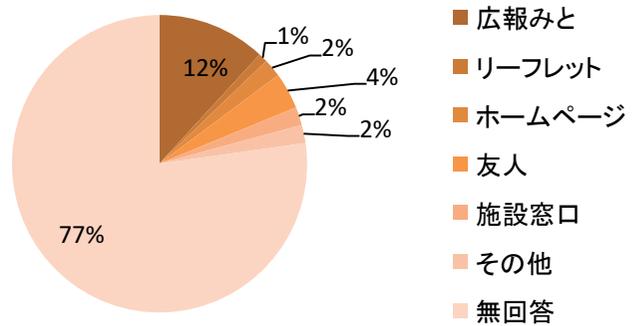
【主な理由】

良い点

悪い点

・いつ開催するかわからなかったから

8 教室をどこで知った

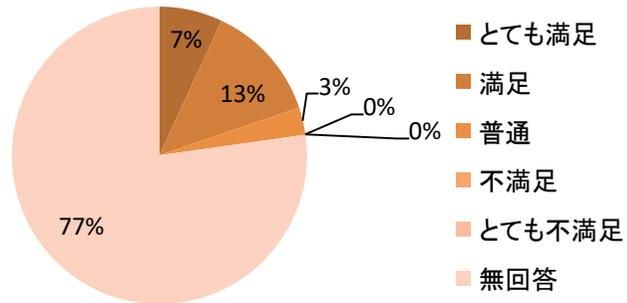


【主な理由】

良い点

悪い点

9 教室の内容

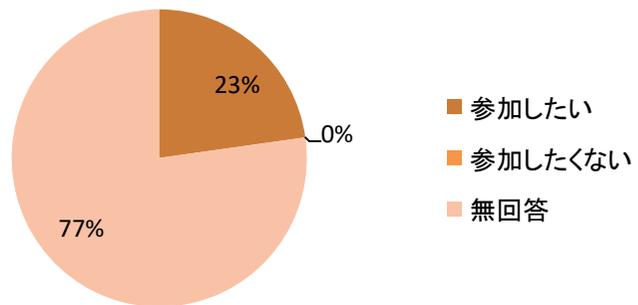


【主な理由】

良い点

悪い点

10 教室への再参加

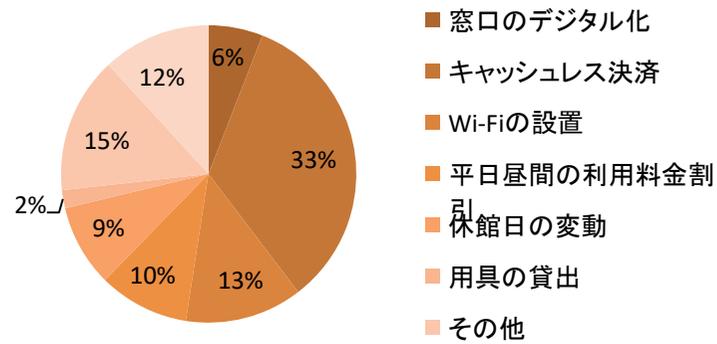


【主な理由】

良い点

悪い点

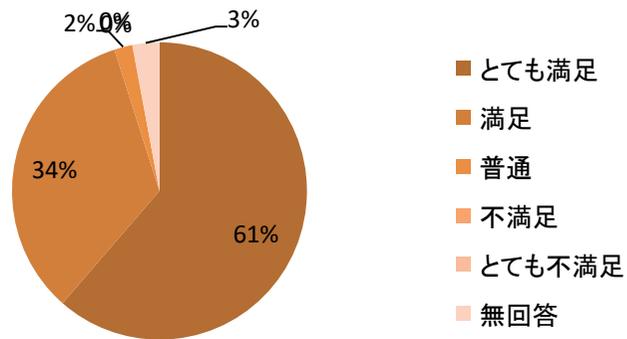
11 取り入れてほしいサービス



【主な理由】

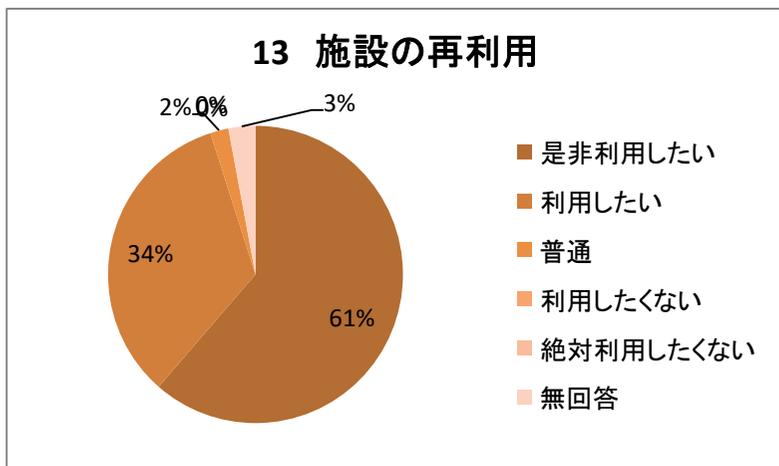
良い点
悪い点

12 施設の満足度



【主な理由】

良い点
悪い点



【主な理由】

良い点
悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・夜間の中学生の利用をやめてほしい。保護者無しで遅くにいて心配です
- ・キャッシュディスプレイかminiコンビニとかあれば
- ・早朝の利用できたら
- ・休憩室があると良い
- ・握力計がほしい
- ・トレーニング室利用者に注意してほしい
- ・子供向けのプログラムがほしい
- ・スタジオミラーのゆがみ直してほしい
- ・レズミルズプログラム維持してほしい。レズミルズの自転車のクラスがなくなるのが残念。
- ・ウエイト器具を増やしてほしい
- ・筋トレをしているときのヒップホップ系の音楽がうるさい
- ・出来れば使用料金を少し安くなりますか
- ・初心者向けレッスンを増やしてほしい
- ・トレーニングルームに長椅子を置いてほしい
- ・駐車場の線をちゃんと引いてほしい 夜間も利用したい
- ・中高生のテニス利用者 更衣室の利用マナー悪い。学校で使っているなら更衣室使わせないでほしい
- ・夜も清掃員使うべき 小さい子供が利用した後はトイレが汚い
- ・トレーニング室の器具を色々増やしてほしい(フリーウエイト) 少しランニングマシンが多すぎるから

- ・駐車場兼イベント広場ですが、デザイン重視のせいか角に印があるだけで駐車スペースと通路がわかりにくいので線を引いてもらえるとありがたい特にスポーツ大会等で混雑しているとき間違っって通路に駐車している車があると無駄なスペースが出来て余計に止められなくなってしまう
- ・スマホ使用を制限してほしいです。知人に私がジムにいるところをBeRealでみたということでも怖くなりました。その日は知り合いもいなかったのに勝手に撮られていたようです。また動画をみながらマシンを使っている方もいて危ないと思います。
- ・血压計ほしい
- ・BJふやして

【その他意見・感想等】

- ・いつもありがとうございます。気持ちよく使用させていただいております
- ・9時に閉まっても良いと思う
- ・下入野のジムに比べてブラインドの開閉や困りごとの声かけ等の対応が悪い
- ・8月にまぶしいのでロールカーテンの開け閉めを窓口の男性に伝えたら私のやることではない言われた、態度が悪い
- ・トレーニングルームのスマホ使用者が多くマシンが使えない、器具に座ったまま長い時間スマホを使用している
- ・フィットネスプログラムが素晴らしい、イベントも楽しい、公共施設でここまで楽しめるのは素晴らしい
- ・トイレがいつもきれいで気持ちいいですね
- ・過去に通ったヨガについてのクレーム(長文)
- ・トレーニング室のゆうせん(BGM)はいらないです。音量が大きくて自分のイヤホンから音楽がきこえない
- ・ありがとう！！
- ・ヨガを利用しています 曜日によって隣のプログラムの音が気になることがある(音が大きいのでリラックス出来ないのでは?)
- ・きれいで新しく使いやすいです
- ・勤労福祉センター経由で買える回数券もっと増やせば良いと思います
- ・アダストリアのレズミルズのレッスンを受けて健康になりました。ずっと継続して続けていきたいです
- ・手洗いの水の出が良いなと思います