

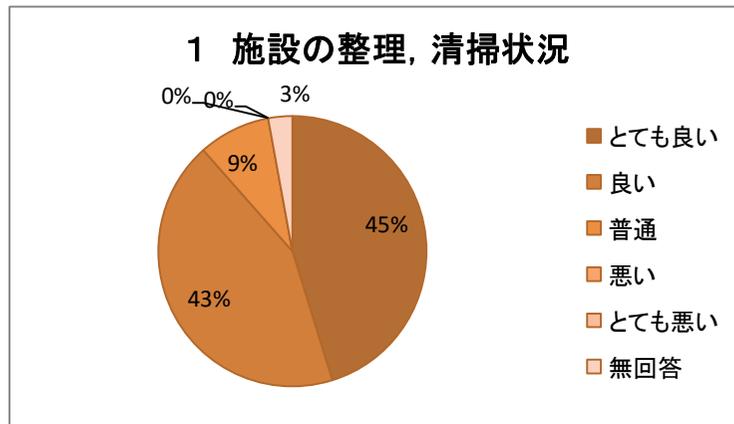
水戸市内原ヘルスパーク利用者アンケート結果

施設名	水戸市内原ヘルスパーク										
所管課	体育施設整備課										
指定管理者	水戸市スポーツ振興協会										
期間	令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間										
方法	施設利用者へのアンケート配布										
回答数	104人										
回答者基礎情報	性別	男性	女性	無回答							
		49	55	0							
	年齢	20歳未満	20歳代	30歳代	40歳代	50歳代	60歳代	70歳代	80歳以上	無回答	
		9	12	13	11	14	22	18	5	0	
	利用頻度	初めて	年に数回	月に数回	週に1回	週に2,3回	週に4回以上	無回答			
		1	8	26	35	31	3	0			
	交通手段	徒歩	自転車	バイク・車	バス	その他	無回答				
		3	5	96	0	0	0				

【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その9割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・設備・備品について、要望が多く上がっている。各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。
- ・令和6年11月にテニスコートの改修工事を行った。

【個別結果】

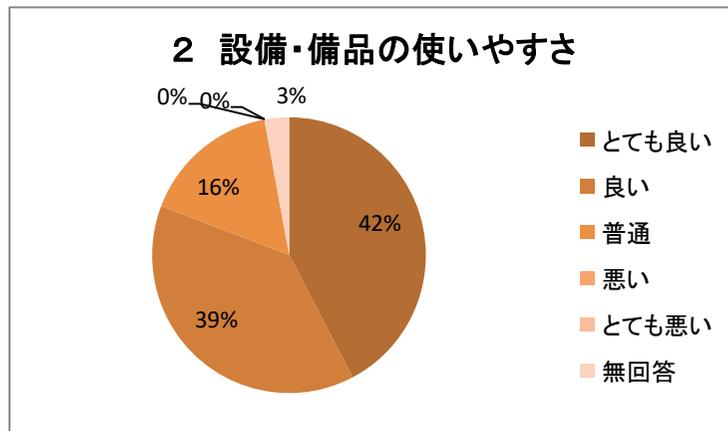


【主な理由】

良い点

- ・用具がいつも清潔
- ・いつもきれいに掃除されているから

悪い点



【主な理由】

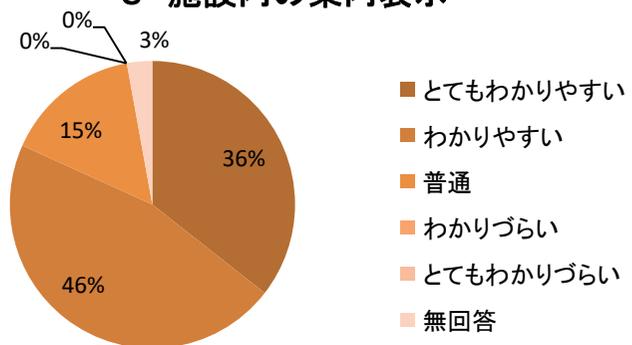
良い点

- ・マシンが充実している
- ・畳が柔らかく、使いやすいです

悪い点

- ・シャワールームが汚い
- ・テニスコートのセンターベルトが使いにくいです

3 施設内の案内表示

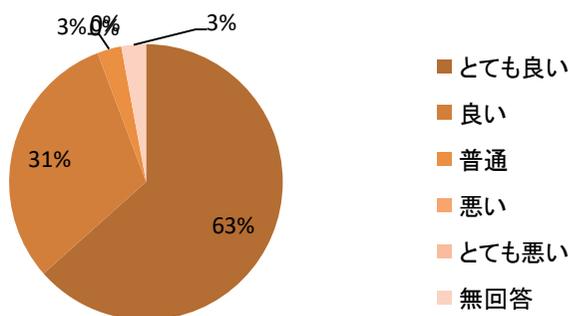


【主な理由】

良い点

悪い点

4 職員の対応



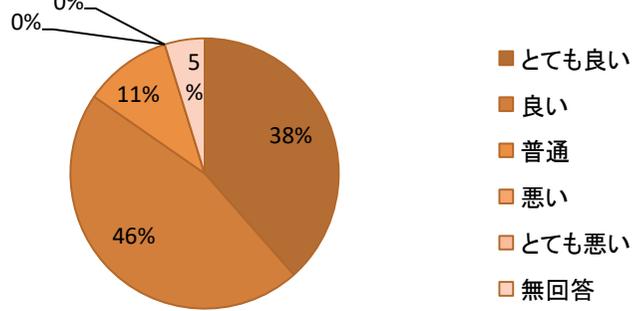
【主な理由】

良い点

- ・補助に入ってください
- ・わかりやすく教えてくれる

悪い点

5 手続の利用しやすさ

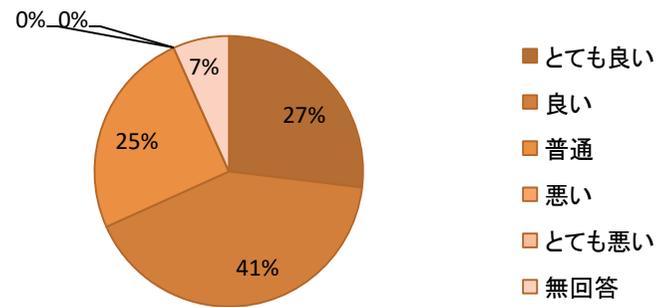


【主な理由】

良い点
・カンタン

悪い点
・予約システムが使いにくいです

6 イベントやサービスの満足度

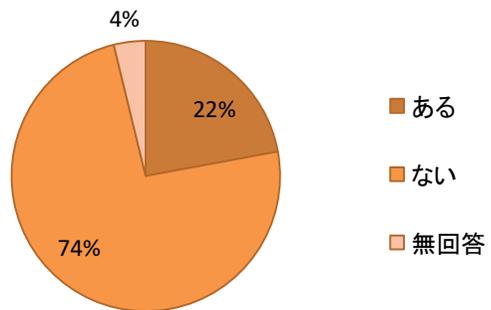


【主な理由】

良い点

悪い点

7 教室への参加の有無

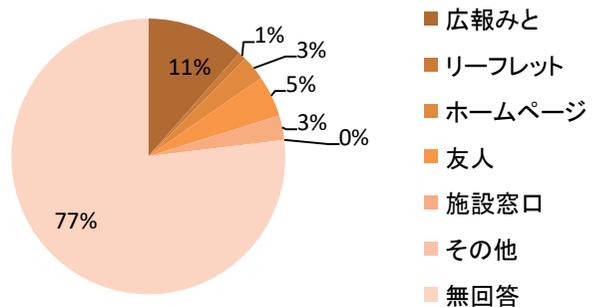


【主な理由】

良い点

悪い点

8 教室をどこで知った

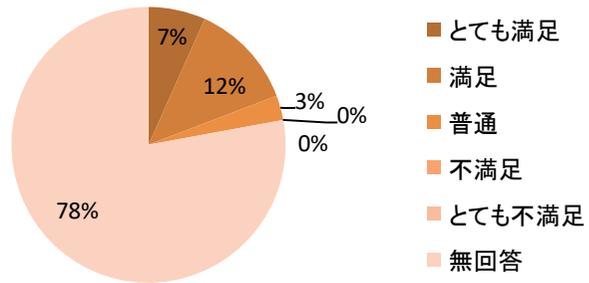


【主な理由】

良い点

悪い点

9 教室の内容

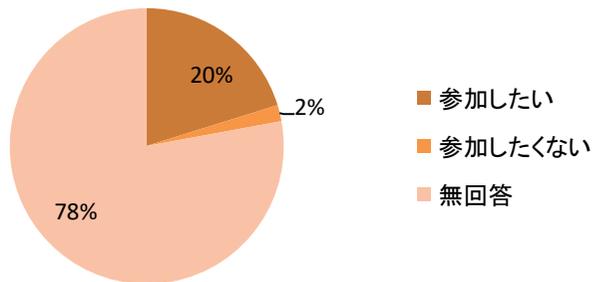


【主な理由】

良い点

悪い点

10 教室への再参加

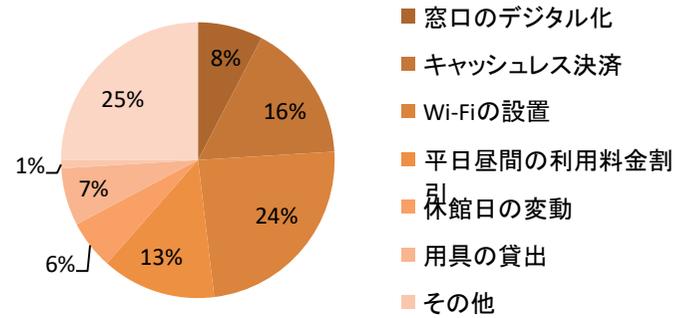


【主な理由】

良い点

悪い点

11 取り入れてほしいサービス

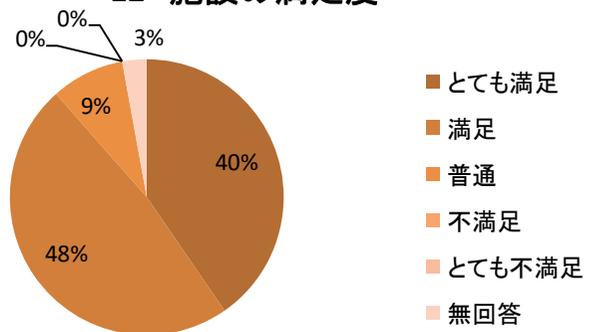


【主な理由】

良い点

悪い点

12 施設の満足度



【主な理由】

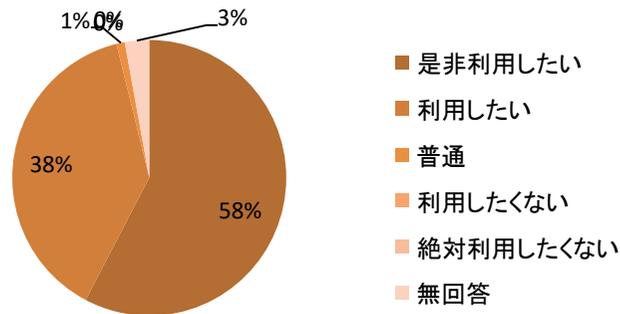
良い点

・安価で充実している

悪い点

・更衣室だけ匂いが悪い

13 施設の再利用



【主な理由】

良い点

- ・夜間でもやっているから
- ・安価で充実しているから

悪い点

【その他自由意見】

【要望】

- ・トレーニング室に曲をかけてほしい。
- ・ダンベルを増やしてほしい。・MAX30kg→50kgにしてほしい。・最低限40kgと50kgを2個ずつ。
- ・トレーニングジムの半券に入室時間を書いてほしい。わすれてしまうことがあるので。
- ・トレーニングルームに曲を流してほしい。
- ・元旦のトレーニングルーム開放(前にやっていた)
- ・学生がグループでロッカーを占領しているときがあるので注意してほしい。
- ・シャワー室、ロッカールームの改善。
- ・コート周辺の植木を消毒してほしいです、虫で黒くなっています。また、草のところにボールが行くと見えにくいので、草を抜いてほしいです。
- ・土日・祝日に利用すると、駐車場が満員の時が多い。どうにかしてほしい。
- ・夏はアイスの自販機が欲しいです。
- ・自分の体力の現状を知りたいので、握力計ノ設置や筋力レベルがわかる測定を実施してほしい。
- ・月曜日も使えるとうれしいです。

【その他意見・感想等】

- ・いつもありがとうございます。直前での面数変更が多く、申し訳ありませんが、快く変えてくれてありがとうございます。これからもよろしくお願ひいたします。
- ・トイレ工事で外のトイレを使うのが不便、特に雨の日
- ・いつもありがとうございます。
- ・5回という短期間でしたが、体を動かすいいきっかけとなりました。ご指導ありがとうございました。