

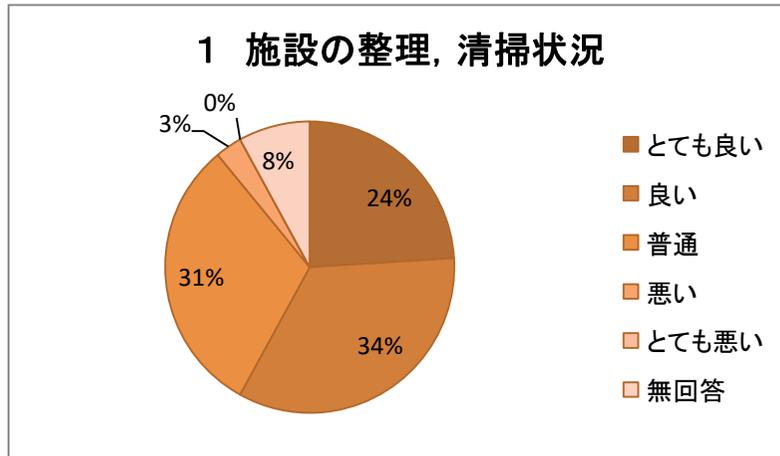
## 水戸市常澄健康管理トレーニングセンター利用者アンケート結果

|         |                             |       |       |      |      |        |        |      |       |     |  |
|---------|-----------------------------|-------|-------|------|------|--------|--------|------|-------|-----|--|
| 施設名     | 水戸市常澄健康管理トレーニングセンター         |       |       |      |      |        |        |      |       |     |  |
| 所管課     | 体育施設整備課                     |       |       |      |      |        |        |      |       |     |  |
| 指定管理者   | 水戸市スポーツ振興協会                 |       |       |      |      |        |        |      |       |     |  |
| 期間      | 令和7年9月24日(水)～10月15日(水) 22日間 |       |       |      |      |        |        |      |       |     |  |
| 方法      | 施設利用者へのアンケート配布              |       |       |      |      |        |        |      |       |     |  |
| 回答数     | 100人                        |       |       |      |      |        |        |      |       |     |  |
| 回答者基礎情報 | 性別                          | 男性    | 女性    | 無回答  |      |        |        |      |       |     |  |
|         |                             | 54    | 43    | 3    |      |        |        |      |       |     |  |
|         | 年齢                          | 20歳未満 | 20歳代  | 30歳代 | 40歳代 | 50歳代   | 60歳代   | 70歳代 | 80歳以上 | 無回答 |  |
|         |                             | 2     | 19    | 19   | 19   | 16     | 8      | 14   | 0     | 3   |  |
|         | 利用頻度                        | 初めて   | 年に数回  | 月に数回 | 週に1回 | 週に2,3回 | 週に4回以上 | 無回答  |       |     |  |
|         |                             | 1     | 29    | 28   | 32   | 6      | 1      | 3    |       |     |  |
| 交通手段    | 徒歩                          | 自転車   | バイク・車 | バス   | その他  | 無回答    |        |      |       |     |  |
|         | 0                           | 5     | 92    | 0    | 0    | 3      |        |      |       |     |  |

## 【全体評価】

- ・全体的に利用者から高い評価を得ており、指定管理者は適切に管理運営を行っていると考えます。
- ・老若男女問わず幅広い年齢層の方が利用しており、その8割の方が月に1回以上のリピーターであることから、スポーツの振興を図るとともに、市民の心身の健全な発達に資することを目的とした体育施設としての機能を果たしていると考えます。
- ・各項目の悪い点や要望、その他意見等については、指定管理者と協議の上、優先順位を設定し対応していくこととする。テニスコートの改修についての要望が多く上がっている。緊急性・重要性等を総合的に勘案し、計画的な改修に努めていく。

【個別結果】

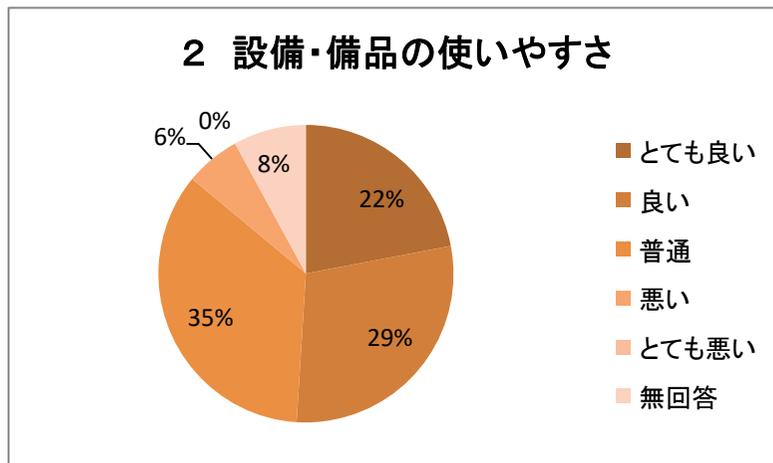


【主な理由】

良い点

悪い点

- ・Aコート of 修理を!
- ・コートがひび割れている。



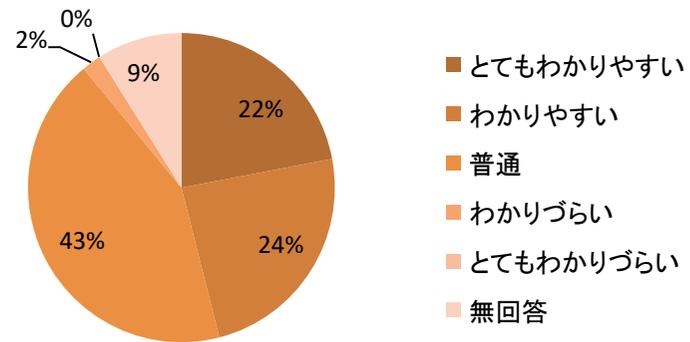
【主な理由】

良い点

悪い点

- ・ネットが良くない・使いにくい
- ・エアコンが必要・暑すぎる
- ・湿気が気になる

### 3 施設内の案内表示

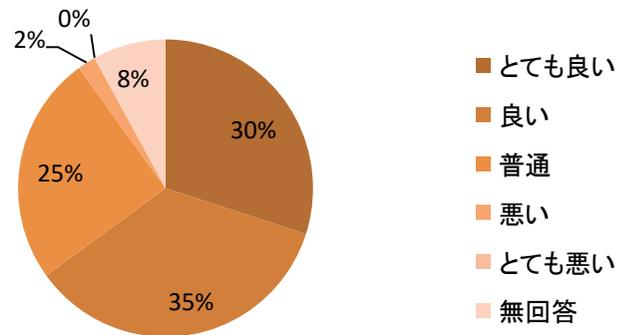


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 4 職員の対応



#### 【主な理由】

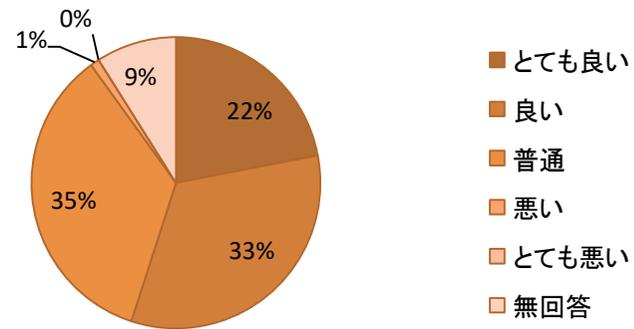
良い点

・受け答えがしっかりしている

悪い点

・男性職員の態度が悪い・ぶっきらぼう

### 5 手続の利用しやすさ



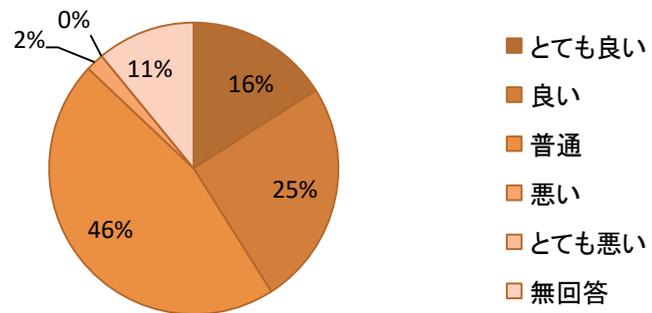
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・ネットの申し込みができない
- ・ネット予約ができない方は、窓口でもネット予約と同じ日にできる良い

### 6 イベントやサービスの満足度

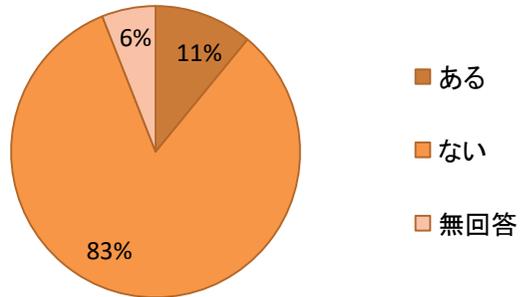


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 7 教室への参加の有無



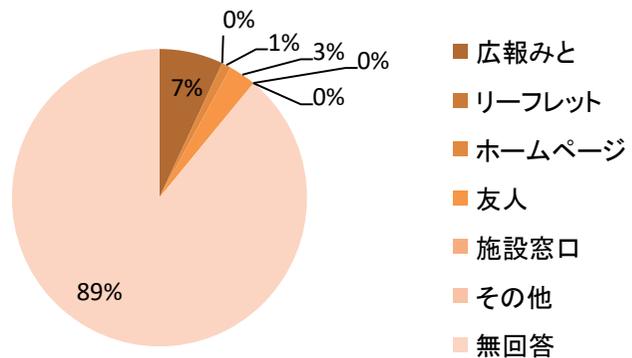
#### 【主な理由】

良い点

悪い点

- ・分からないから。
- ・興味がないから

### 8 教室をどこで知った

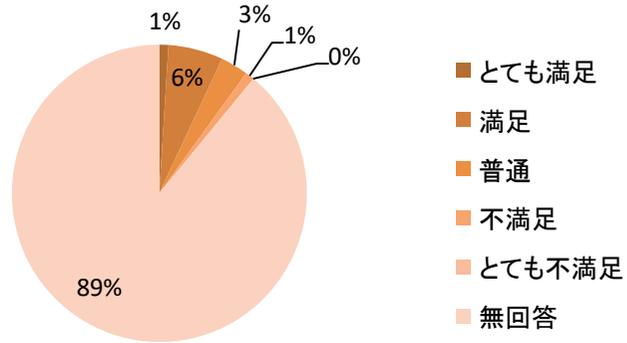


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 9 教室の内容

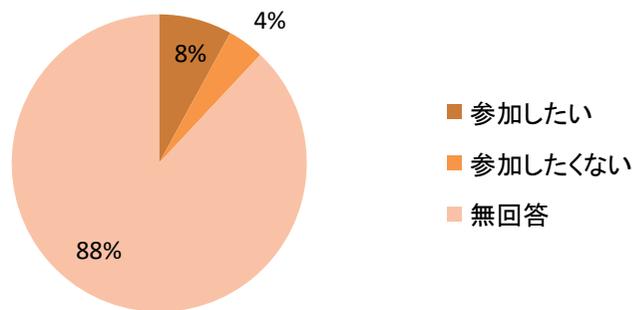


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 10 教室への再参加

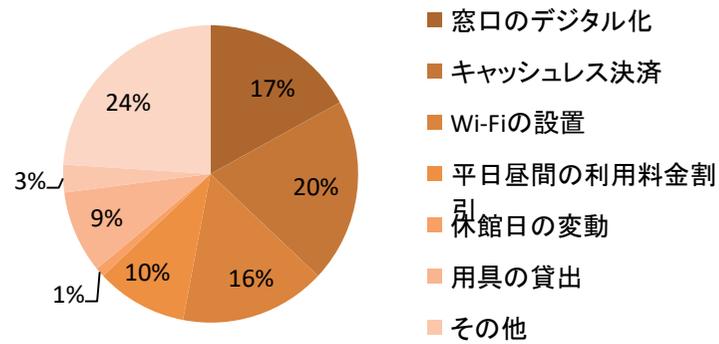


#### 【主な理由】

良い点

悪い点

### 11 取り入れてほしいサービス

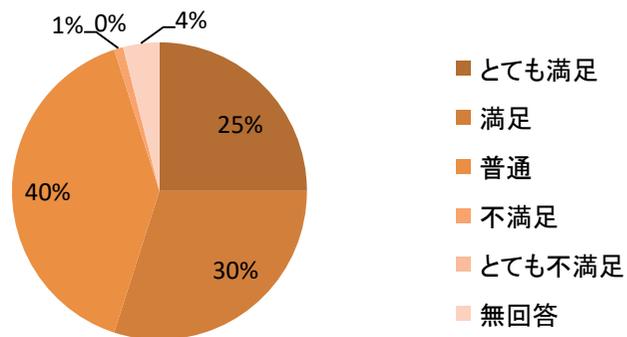


#### 【主な理由】

良い点

その他の意見  
・自販機の設置

### 12 施設の満足度



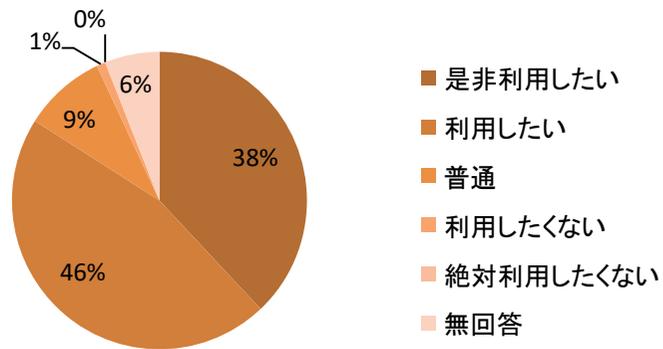
#### 【主な理由】

良い点

・とても使いやすいから

悪い点

## 13 施設の再利用



## 【主な理由】

良い点

悪い点

## 【その他自由意見】

## 【要望】

- ・エアコンの設置
- ・自販機をコカ・コーラに変更してほしい。
- ・窓を新しくしてほしい。
- ・ジムの器具を電動にほしい。
- ・更衣室に扇風機を
- ・Wi-Fiの設置
- ・オムニコートへの張替を♡
- ・更衣室をきれいに、エアコンもつけてほしい。
- ・エアコンが入るそうですが料金は控えめにしてほしいです。
- ・テニスコートA面の改修を早急にお願いします。

## 【その他意見・感想等】

- ・いつも利用させていただき、ありがとうございます。
- ・窓・網戸の開閉がしづらい。
- ・エアコンがないと本当に死人が出ます、熱中症の人がいます。